



A CSONGRÁD-CSANÁDI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA 2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA



1. Vezetői összefoglaló

A Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara 2023-as tevékenységének fókuszában, az előző évben megkezdett munka folytatásaként, az önkéntes taglétszám szinten tartása, a tagok gazdasági súlyának növelése és a kamara megítélésének javítása volt.

Mindezt egy speciális gazdasági helyzetben kellett megtenni. A vállalkozások és a kamara működését is hasonló gazdasági kockázatok övezték: magas infláció, áram- és gázár, bérköltségek növekedése. Ezt tükrözi, hogy a KSH adatai alapján 2023 I–III. negyedében a Csongrád-Csanád vármegyei székhelyű gazdasági szervezetek fejlesztési tevékenysége az előző év azonos időszakához képest 9,1%-kal visszaesett. Jelentősen, a telephely szerinti adatok alapján 12%-kal ugyancsak visszaesett az ipari termelés is. A társas vállalkozások száma közel 200-zal csökkent, 15.278-ra. A társas vállalkozások több mint 90%-a legfeljebb 9 fős és a 20 fő feletti foglalkoztató cégek száma csupán 627 a vármegyénkben.

A kamarának különösen intenzív munkát kellett végezni a vállalkozások aktuális információval történő ellátásában és a forráshoz juttatásában. Jól mutatják a fókuszterületeket Kamarai Futár havilapunk címlapjai: kamarai alapok, hulladékgazdálkodás, felnőttképzés, mesterséges intelligencia, 3D nyomtatás.

Munkánk eredményeképpen az önkéntes kamarai taglétszám 7,3%-kal növekedett 2023-ban, év végén meghaladta az 1100-at. Több mint százan a Kamarai Pénzügyi Alapok és a Széchenyi Kártya Program miatt léptek be önkéntes tagnak. Közel 2450 hitelkérelem befogadása révén 77 milliárd Ft hiteligényt továbbítottunk, és a kamarai pénzügyi forrásokból 32 kamarai tagvállalat 154 millió Ft támogatást kapott, amellyel 438 millió Ft fejlesztést valósíthatott meg.

220 céget kerestek fel tavaly a kamarai tisztségviselők és kollegák, melynek célja egyrészt a vállalkozások mindennapi tevékenységének és terveinek a megismerése, másrészt a kamarai szolgáltatások bemutatása volt.

Abban is rejlik a kamara ereje, hogy a cégek megoszthatják egymással tapasztalataikat és tudnak segíteni egymásnak bemutatva jó gyakorlatokat. Ezt színvonalas kapcsolatépítő rendezvények (TOP 100 Gazdasági Konferencia, Vállalkozói Nap, TOP 100 Üzleti Est), szakmai konferenciák, üzleti klubok és szervezett céglátogatások szolgálták.

A vármegye gazdasági jövőképeinek megvalósításáért végzett kamarai tevékenységek fókuszában a robotika és az automatizáció elterjesztése van. A Kamarai Székházban az előző évben kialakított robotika sarok népszerű volt szakkörök, nyári táborok alkalmával az általános iskolás diákok körében.

Mindent összevetve a kamara kiemelkedő évet zárt 2023-ban, 875 millió Ft árbevétel és 181 millió Ft eredmény elérésével. Így a vállalkozásfejlesztésre fordítható forrásaink is növekedhetnek a jövőben.

Ezúton ajánljuk figyelmükbe a 2023. évi szakmai beszámolót, mely szám adatokkal, grafikonok segítségével mutatja be a kamara tevékenységét, az elért eredményeket. Ezúton is köszönjük minden kamarai tisztségviselőnek és munkatársnak az üzleti közösségért végzett áldozatos munkáját.

2. A működési terv éves teljesülése

Az alábbiakban ismertetjük a kamara különböző feladatait és az ahhoz rendelt indikátorokat, jelölve az éves teljesítést.

2023-as tevékenységek fókuszában az előző években megkezdett munka folytatásaként az önkéntes taglétszám szinten tartása, a tagok gazdasági súlyának növelése és a kamara megítélésének javítása volt.

Az alábbi indikátorokat évközben is elemeztük, alakulásukról beszámoltunk az Elnökségnek:

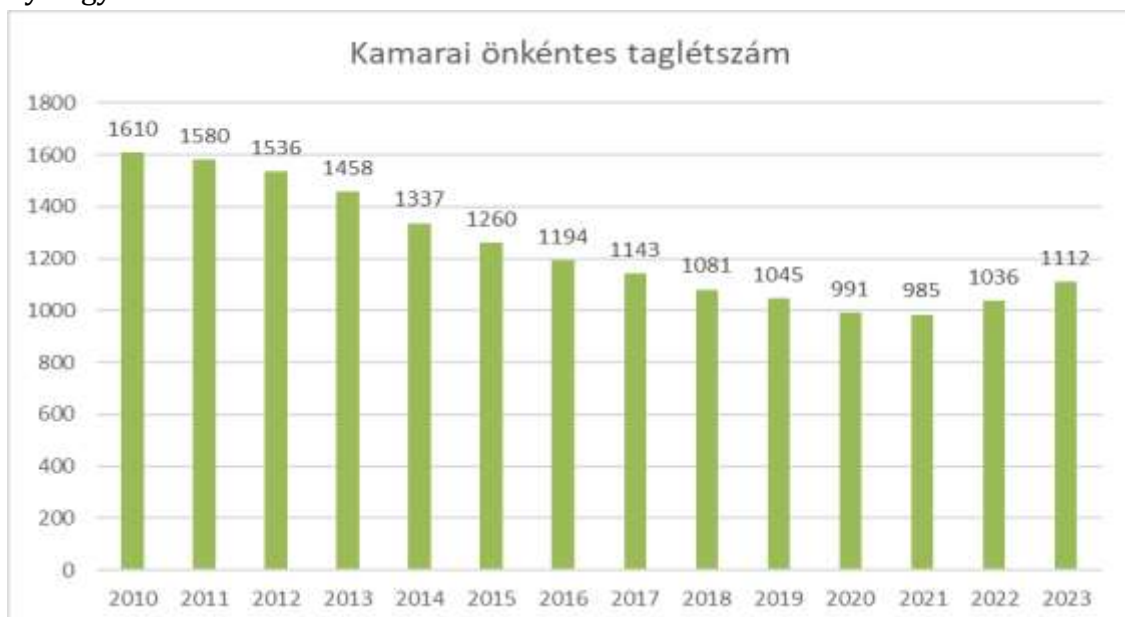
- az önkéntes taglétszám
- céglátogatások során felkeresett vállalkozások száma
- üzleti közösségépítésben résztvevő vállalkozások száma
- a kamarai kommunikációs tevékenység során elért vállalkozások, személyek száma
- bevételek és ráfordítások alakulása

Az önkéntes taglétszám

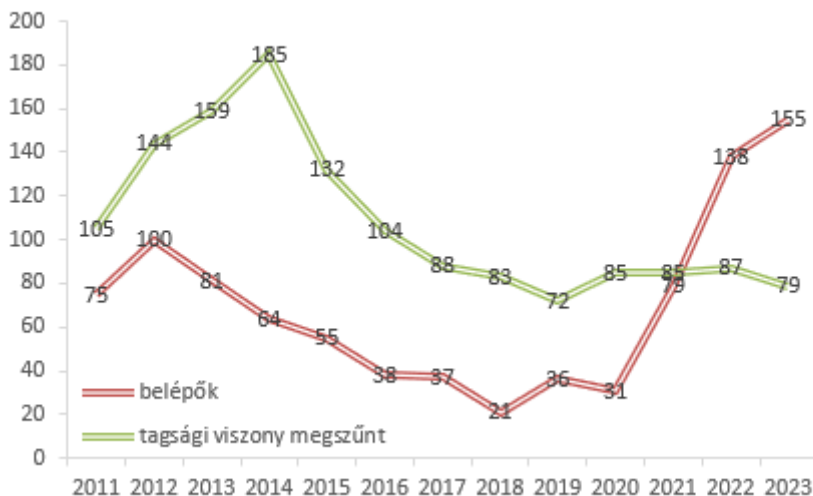
Az év során 155 vállalkozás csatlakozott a kamarai üzleti közösséghez és 79 vállalkozásnak szűnt meg a tagsága, így az önkéntes taglétszám 2023. december 31-én 1112 volt. A cégek nagy része a forrásszerzési szolgáltatások (Széchenyi Kártya Program, Kamarai Pénzügyi Alapok) miatt lépett be a kamarába. A kilépők közül 20 vállalkozás már 2000 előtt is tag volt, 32-en megszűntették a tevékenységüket. Legnagyobb arányú létszámnövekedés az ipari tagozaton belül, létszámcsökkenés csak Szentes térségben volt. Többek között új belépők a PC-BOX Kft., Kovács Autóalkatrész Kft., COLIBRI 90 Kft., Forrás Centrum Kft.

A legalább 100 ezer Ft tagdíjat fizető, 146 legnagyobb cég fizeti a kamarai tagdíj 74%-át (11-en közülük új belépők). A tagok közel fele 12 ezer Ft-ot vagy annál kevesebbet fizet, ők a tagdíjbevétel 4,26%-át adják (új belépők 47%-a ebbe a kategóriába tartozik).

A tagjaink 30%-a vett részt 2023-ben kamarai rendezvényen, 28%-a volt Széchenyi Kártya ügyfél.



KI- ÉS BELÉPŐK SZÁMA



Céglátogatások során felkeresett vállalkozások száma

A 2022-től a szakfeladatok révén kialakuló kapcsolatrendszert felhasználva a kamarai kollegák feladata bővült a teljes kamarai szolgáltatási kör kiajánlásával és a vállalkozásoktól visszacsatolt információk vállalatirányítási rendszerbe történő rögzítésével. 2023-ban 222 vállalkozással beszélgettünk arról, hogy hogyan látják jövőjüket, milyen kihívásokkal küzdenek. Ez az alkalom arra is lehetőséget biztosított, hogy bemutassuk azokat a szolgáltatásokat, amelyek segíthetik, megkönnyíthetik működésüket, vagy közelebb juttathatják üzleti céljaik eléréséhez.

A vállalkozói visszajelzések alapján a kamarai ügyfélkezelési rendszert folyamatosan fejlesztjük, mivel fontos az ügyfél elégedettség növelése, a meglévő tagokkal a kapcsolatok ápolása, valamint a kamaránkkal kapcsolatban álló, vagy ügyintézés révén kapcsolatba kerülő vállalkozások részére az önkéntes tagság előnyeinek megismertetése, majd a taggá válásuk segítése.

Rendezvényeken, üzleti közösségépítésben résztvevő vállalkozások száma

2023-ban 132 szakmai rendezvényt, klubot, megbeszélést szerveztünk személyes vagy on-line részvétellel. Ezen több mint 4000 résztvevő volt, 1330 különböző cégtől. Ez azt jelenti, hogy átlagosan 30 fő vett részt egy szakmai rendezvényen. A legnépszerűbb rendezvények az adós rendezvények és a TOP 100 üzleti est volt. Átlagosan a résztvevők harmada volt kamarai tag, de a TOP 100 üzleti esten ez az arány több mint kétharmad volt. 30 klubeszemélyen 485-en vettek részt, a rendezvények jellegéből adódóan egy-egy résztvevő több eseményen is részt vett.

típus	rendezvények száma	összes résztvevő	kamarai tag résztvevő	kamarai tagok aránya	önkéntes tag cégek száma
saját rendezvény összesen	132	4002 (1330 különböző cégtől)	1378	34%	335
kamarai klub	30	485	227	47%	
szakképzési rendezvény	24	896	187	21%	
legnépszerűbb rendezvények	Tájékoztató a 2024-es adóváltozásokról	238 (206 on-line és 32 személyes)	79	33%	69
	TOP 100 Gazdasági konferencia	196	96	49%	73
	Könyvelőkkel a duális képzésért	149	47	32%	31
	TOP 100 Üzleti Est	142	97	68%	58

A kamarai kommunikációs tevékenység során elért vállalkozások, személyek száma

A Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara kommunikációs feladatai 2023-ban is a gazdasági önkormányzat tevékenységének és céljainak széles körű megismertetésére irányultak amellyel, hogy folyamatosan hírt adjunk a vállalkozásokat segítő, támogató eseményeinkről. De az elmúlt évben nagy hangsúlyt helyeztünk az üzleti közösségépítést célzó rendezvényeinkre is, melyek között a tavaszi Top 100 Üzleti Est, az őszi Top 100 Gazdasági Konferencia, valamint a Top 100 Business Klub kapott helyet.

A kommunikációs tevékenységeink eredményeként több száz alkalommal jelentek meg cikkek az online és nyomtatott sajtóban teljesen ingyenesen, valamint a vármegyei és országos televíziókban és rádiókban is látható, hallható volt tudósítás a kamara eseményeiről, szolgáltatásairól. Ennek érdekében 43 alkalommal küldtünk eseményeinkre meghívót a sajtó munkatársainak, akiknek 18 alkalommal juttattunk el sajtóközleményt tevékenységünkről, rendezvényünkről.

Továbbá 2023-ban 9 alkalommal készült el és jelent meg online és nyomtatott formában a Kamarai Futár című lapunk, melyet elektronikusan továbbítottunk tagjaink, partnerszervezetek és hírlevél feliratkozóink felé. Az újságok címlapjai összefoglalják az elmúlt év legfontosabb történéseit.

Folyamatosan friss hírekkel, információkkal töltöttük meg a 2022-ben megújult honlapunkat, melynek 76 ezres látogatottsága volt a múlt év során. Hírleveleinken keresztül tájékoztattuk a vállalkozókat a legfontosabb jogszabályi változásokról, pályázati

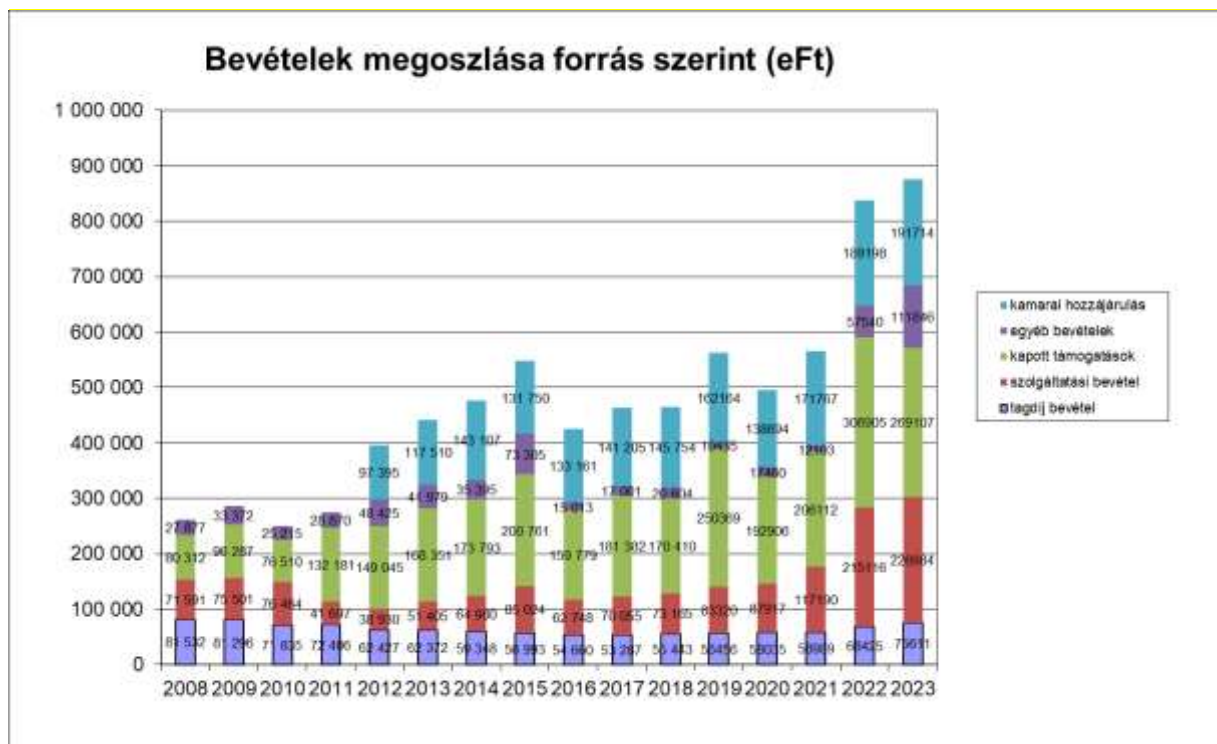
lehetőségekről, illetve kamaránk munkájáról, beleértve rendezvényeinket, képzéseinket is. Ezeket 45 alkalommal küldtük ki feliratkozóinknak és kamarai tagjainknak.

A közösségi média felületeinken (Facebook és LinkedIn) naponta akár többször is frissülő tartalmakkal jelentkezik a kamara, emellett szinte az egész vármegyét lefedve két rádióban – a Rádió 7 és a Rádió 88-ban - gazdasági percek kerülnek adásba naponta 3 alkalommal, melyek üzleti és gazdasági információk mellett a kamara híreit is tartalmazzák. Két kommunikációs kampánytémát dolgoztunk ki (Top 100 Üzleti Est, átalakuló hulladékgazdálkodás). A kampányok összehangoltan futottak saját csatornáinkon (honlap, hírlevelek, közösségi média), valamint vármegyei írott és elektronikus médiumok felületein.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesülés
presztízs üzleti kiadvány készítése	1 db	1 db
Kamarai Futár tartalomkészítés, kiküldés	9 alkalom	9 alkalom
telefonos interjúk adása	20 interjú	43 interjú
sajtómeghívók készítése	20 rendezvény	31 alkalom
sajtóközlemény	25 db	18 darab
sajtófigyelés	50 alkalom	50 alkalom
új közösségi média felület elindítása (Instagram)	1 db	2024. januárjára tolódot
kamarai Facebook és LinkedIn oldal bejegyzéseinek, eseményeinek elkészítése	100 db	386 db
hírlevél készítése kamarai tagoknak	45 db	45 db
hírlevél készítése feliratkozóknak	45 db	45 db
Facebook-hirdetések grafikai és szöveges anyagának készítése, menedzselése	15 db 100.000 fő elérés	29 db, 159.577 fő elérés
a Délmagyarország fizetett hirdetéseinek elkészítése	10 db	15 db
médiakampányok tervezése, szervezése, közzététele	5 db	5 db

Bevételek és ráfordítások alakulása

A kamara 2023-ban 875 millió Ft árbevételt ért el, ez az előző évihez képest 38 millió Ft növekedés. Mivel a bevételek tekintetében jelentősebb túteljesítés (15%-os), kiadásoknál 4%-os megtakarítás mutatkozik, 2023. év végén 181 millió Ft eredményt mutattunk ki, amelyet a következő években vállalkozásfejlesztésre fordítunk. A kamarai vagyon a magas infláció ellenére nem vesztett értékéből, a mérlegfőösszeg 15%-kal nőtt. Így a kamarai vagyon értéke nem csökkent a magas infláció (17,6%) ellenére.



A kiemelt feladatokhoz kapcsolódó indikátorok:

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
kamara bemutatás (tagsággal járó előnyök, szolgáltatások) – Kommunikációs anyag megújítása	10 honlapon is megjelenő megújított tartalom	7 kamaranév módosítás, hulladék-gazdálkodás, Ntak, Széchenyi Kártya Program, felnőttképzés, pályaaorientáció, Kamarai Futár online arculat
kamarai szolgáltatások és a tagsági előny ismertetése személyesen	400 vállalkozás	457 vállalkozás
céglátogatások (vállalkozás személyesen felkeresése lehetőleg tisztségviselők bevonásával, vállalkozói igényfelmérés)	180 vállalkozás, ebből 90 kamarai tag	222 vállalkozás, ebből 97 kamarai tag
cégre szabott szolgáltatások, kiajánlások száma	100 célzott megkeresés, szolgáltatás kiajánlás	105 cégnek szolgáltatás kiajánlás
általános és cégre szabott kamarai szolgáltatásokat igénybe vevők	50 érdemi segítséget kapó vállalkozás	68 vállalkozás részére 81 érdemi ügyintézés

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
vármegyei gazdasági jövőkép aktualizálása	aktualizált vármegyei gazdasági jövőkép	nem került aktualizálásra, területfejlesztési szakmai anyagok készültek
elemzések a vármegye gazdasági helyzetéről	4 elemzés	3 térségi elemzés, TOP 100 elemzés
üzleti közösségépítés – kialakuló közösségek	5 üzleti közösség	6 klub 30 rendezvénye, összesen 485 résztvevő
üzleti közösségekben aktívan részt vevő vállalkozások száma	80 vállalkozás	228 személy, 131 vállalkozásból

Az alábbi kategóriákba sorolhatjuk a kamara további tevékenységeit, amelyet részletesen elemzünk:

Kamarai tevékenységek	Bevételi terv 2023 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)	Arány (tény/terv)
A kamara közjogi feladatai a kamarai törvény rendelkezései szerint	330.694	353.941	107 %
Országosan egységesen nyújtott kamarai szolgáltatások	157.113	198.099	126 %
Elnyert pályázati forrásokból megvalósuló tevékenységek	94.280	105.224	112 %
Gazdasági önkormányzati feladatok	71.119	81.833	115 %
Kamarai infrastruktúra működtetése, egyéb	108.419	136.165	126 %
Összesen	761.625	875.262	115 %

A fenti táblázatból látszik, hogy a tervhez képest jelentős növekedés az országosan egységesen nyújtott kamarai szolgáltatásoknál, a Széchényi Kártya Program eredményei következtében, illetve a kamatszint emelkedés miatt pénzügyi bevételek esetén vannak.

I. A kamara az alábbi közjogi feladatokat végzi a kamarai törvény rendelkezései szerint:

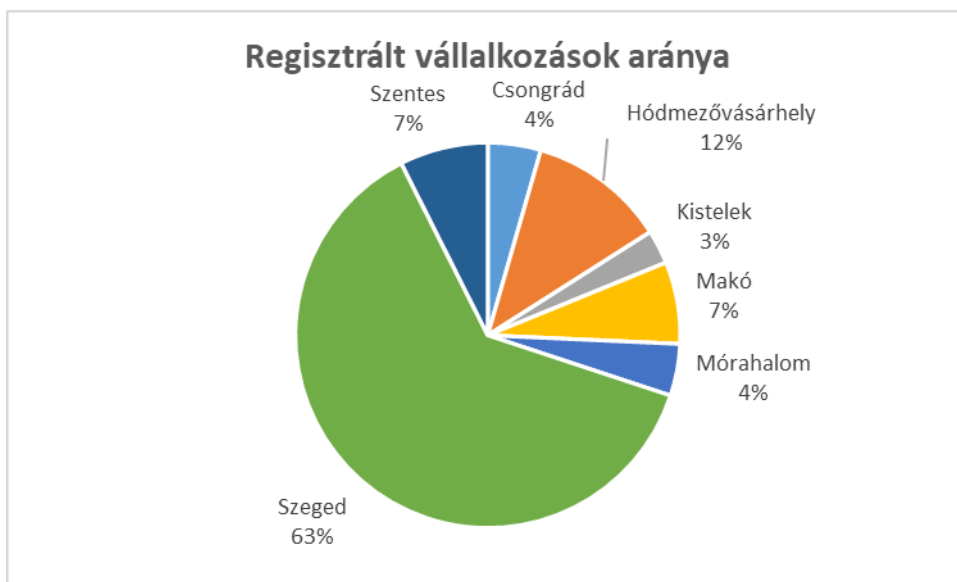
Kamarai tevékenységek	bevételi terv 2023 (e Ft)	Éves teljesítés (eFt)
Kamarai nyilvántartásba vétel	176.000	191.714
tanácsadási szolgáltatások	0	0
Építőipari kivitelezői regisztráció	1.125	837

Kamarai tevékenységek	bevételi terv 2023 (e Ft)	Éves teljesítés (eFt)
TSZSZ tanácsadás	1.500	1.350
Békéltető Testület	12.683	12.683
Szakképzés, felnőttképzés	139.386	147.357
Összesen	330.694	353.941

Kamarai nyilvántartásba vétel

2022-től az MKIK jogosult beszedni a kamarai hozzájárulást, azonban a korábbi évi elmaradások behajtása és a személyes ügyintézés biztosítása vármegyeszerte továbbra is a területi kamarák feladata. Az év eleji MKIK által kiküldött tájékoztatók hatására már április végére lecsökkent a kötelezettségüket nem teljesítő vállalkozások száma 1000 vállalkozásról 430-ra. A befizetési arány a cégkapus megkeresések következtében magasabb a korábbi évekhez képest. 2023 végén 33.415 aktív vállalkozást tartottunk nyilván vármegyénkben, ennek közel kétharmada szegedi székhelyű.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Aktív, rendszeresen teljesítő vállalkozásokkal kapcsolatos teendők	5.000 vállalkozás	3.618
Kötelezettségüket nem teljesítő vállalkozásokkal kapcsolatos teendők	1.000 vállalkozás	430
NAV felé történő behajtási kérelmek átadása, ügyek folyamatos kezelése	átadott ügyek száma: 500	511



Építőipari kivitelezői regisztráció

A 2023-ban csak csekély mértékben, társas vállalkozások esetén 1%-kal, növekedett az építőipari vállalkozások száma vármegyénkben. Így az építőipari kivitelezői regisztráltak száma és az ellenőrzések száma is kevesebb volt, mint a tervezett.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Új regisztrációk kezelése	450 vállalkozás	381
Regisztrált vállalkozások kezelés	150 vállalkozás	120
Nyilvántartásba vett vállalkozások ellenőrzése	22 ellenőrzés	20

Tanácsadási szolgáltatások

Feladat	Indikátor érték	Éves teljesítés
Leendő és működő vállalkozások általi megkeresések kezelése, megválaszolása (vállalkozási tevékenységet indítani szándékozók tájékoztatása az általuk végezni kívánt tevékenységekhez szükséges képesítési követelményeiről, engedélyezési, bejelentési kötelezettségekről)	400 megkeresés	394 írásbeli tanácsadás
személyre szabott konzultáció forrásszerzési és/vagy üzletfejlesztési témában	15	15
Széchenyi Kártya hitelkérelemmel kapcsolatos tájékoztatás	2200	2284
Kamarai Pénzügyi Alapokkal kapcsolatos tájékoztatás	140	123

Vállalkozásfejlesztés

Magyarország Kormánya és a Kedvezményezett Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2022. február 19-én megkötötte a „Szövetségben a Vállalkozókkal” című megállapodást, amellyel a Kormány vállalta, hogy az előző évben befolyt kamarai hozzájárulás összegével megegyező nagyságú összegben a Kedvezményezett részére támogatás biztosít az alábbi kamarai többlet feladat ellátása érdekében.

2023. december 19-én aláírásra került a támogató okirat, mely szerint a Gazdaságfejlesztési Minisztérium vissza nem térítendő támogatást nyújt az MKIK-nak, valamint – az MKIK-n keresztül – a területi kereskedelmi és iparkamarák, mint Végső Kedvezményezettek részére vállalkozásfejlesztési programokra, amelyek hozzájárulnak a vállalkozások versenyképességének javításához, valamint annak érdekében, hogy a gyengébb gazdasági- és adóerejű területek felzárkózását támogassák,

Az MKIK iránymutatásai szerint a térségi vállalkozások fejlesztésére projekteket dolgoztunk ki. Ennek eredményeképpen 57 millió Ft-os támogatás kapott kamaránk 2023. július 1- 2024. június 30. időszakra a térségi vállalkozásfejlesztési munka segítésére. Ezt az összeget a jelenlegi infrastruktúra, személyi állomány fenntartására, térségi szakmai és kapcsolatépítési rendezvények megtartására fordítjuk 2024 első felében.

Érdekérvényesítés

2023-ra is átnyúlt az energiaár-emelkedés témája volt, de 2023 tavaszától elsősorban a hulladékgazdálkodás átalakítása kapcsán volt szükség a CSKIK érdekérvényesítési tevékenységére, mivel a július 1-jei bevezetésre nem tudtak felkészülni a vállalkozások. Ennek kapcsán a MOHU-val, valamint a vármegyei környezetvédelmi hatósággal működtünk együtt annak érdekében, hogy még a bevezetés előtt a lehető legtöbb információ jusson el az érintett vállalkozásokhoz. A jogszabály életbe lépését követően Csongrád-Csanád Vármegyei Mérnöki Kamara Környezetvédelmi Szakcsoportjával kezdeményeztünk együttműködést, melynek keretében a hozzánk érkező kérdéseket segítettek szakértőik megválaszolni. Májusi rendezvényünket a kamara Youtube csatornáján több mint nyolcszázan tekintették meg.

A vállalkozásokat széles körét érintő változás volt a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé történő adatszolgáltatás megkezdése. A Magyar Turisztikai Ügynökség és az MKIK javaslata alapján szakaszosan történt a kötelezettség bevezetése, illetve 12 millió Ft alatti árbevétel esetén nem kötelező az adatszolgáltatás.

Navracsics Tibor miniszter stratégiai partnerségi megállapodást írt alá február 20-án a kereskedelmi és iparkamarák elnökeivel a régiók fejlesztése érdekében végzendő feladatokkal kapcsolatosan. Az együttműködés egyik eleme a „Beszélgessünk térségünk fejlesztési lehetőségeiről!” címmel szervezett interaktív vállalkozói fórum volt, novemberben Szegeden a területfejlesztési miniszter és helyettese részvételével. Az eseményt megelőzte egy online vállalkozói egyeztetés, melynek során a vállalkozások összegyűjtötték, és megvitatták, hogy mely javaslatok kerüljenek felvetésre a találkozón. A találkozón elhangzott, hogy az eddig jobbra keleti-nyugati fejlesztési irányok észak-délire fordulnak, a közeljövőben várhatók olyan fejlesztéspolitikai döntések, amelyek Szeged és térségét is érintik; az ágazati szemléletű fejlesztések után ismét a területi gondolkodás került előtérbe; az M5-öst tehermentesítenék, a forgalom egy részét, a szerbekkel közös terv alapján, az M6-os terelnék. Decemberben megtörtént a BYD beruházás bejelentése, amely nagy hatással lesz a térség fejlődésére.

Információnyújtással, vállalkozói visszajelzések MKIK felé történő továbbításával, tájékoztató események szervezésével, valamint az illetékes szervezetekkel való folyamatos kommunikációval segítettük a vállalkozások sikeres átállását.

A 2023-as évben is kétféle módon juttattuk el a vármegyei vállalkozások észrevételeit, javaslatait az MKIK felé. Egyrészt tervezett jogszabályváltozások, pályázatokkal kapcsolatos MKIK-tól érkező felkérésekre célzottan kerestük meg az érintett vállalkozásokat, másrészt továbbítottuk azokat az országos problémákat is, melyekről több vállalkozás is beszámolt, és az MKIK közreműködését kértük az észrevételek továbbításában a döntéshozók felé.

2023-ban az alábbi javaslatok kerültek továbbításra:

- Vállalkozások energetikai problémáinak felmérése
- Javaslat a KKV Energiaköltség és Beruházás Támogatási Program kiterjesztésére
- Adócsomaggal kapcsolatos észrevételek továbbítása
- Javaslat a szabadfoglalkozású egészségügyi dolgozókat érintő ÖVTJ változás értelmezésére az egyéni vállalkozók vonatkozásában

- Javaslat a tetőfedés tevékenység képesítési követelményeinek egységesítésére a vonatkozó jogszabály, a KAVIR, és a KIVREG összehangolásával
- Javaslat a kiterjesztett gyártói felelősség rendszer bevezetésének halasztására
- Technológiai Park elnyerésére vonatkozó vármegyei pályázatra küldött visszajelzés
- Interjúk szervezése a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások, azaz az üzemorvosi rendszerrel kapcsolatos vállalások vélemények felméréséhez

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
MKIK felé továbbított javaslatok	10 alkalom	8 alkalom

Vitarendezés

Országosan a húsz Békéltető Testület 11,3 ezer ügyet tárgyalt meg, de az ügyek több mint 40%-a budapesti volt. A Csongrád-Csanádi testület több mint 600 letárgyalt ügygel a harmadik helyen áll a kamarák között. Kiemelkedő eredmény a 42%-os egyezségi arány. Az internetes termék kereskedelem az összes ügy 45%-át teszi ki, évek óta folyamatos a növekedése. Sajnos a központi támogatás nem fedezi a Békéltető Testület működtetésével kapcsolatos költségeket teljes mértékben.

A módosult Fogyasztóvédelmi törvény alapján az Igazságügy Minisztérium új testületet jelölt ki 2024-től, immár regionálisan Szeged központtal.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Békéltető testület: ügyfél tájékoztatás, panasz felvétel, ügyek előkészítése tárgyalásra, tárgyalás koordinálása, döntés közlése érintett felekkel, jelentések készítése MKIK felé	ügyszám: 450 db, ebből: egyezség legalább 30%	604 ügy, 42% egyezség
Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ): ügyfél tájékoztatás, ügymenet támogatása	6 megkeresés kezelése	10 megkeresés

Szakképzési törvényhez kapcsolódó átalakulások, feladatok

Kamaránk a szakképzési feladatokat az MKIK szakmai irányításával végzi. Kamaránk felnőttképzőként, az idei évben új képzések és tanfolyamok szervezésével és lebonyolításával bővítette oktatási szakképzési tevékenységét. A 2023-as évben az MKIK-val kötött Támogatási Szerződésben vállalt szakmai feladatokat sikeresen teljesítettük. A gyakorlati oktató képzés és vizsga programelem esetében 3 fő lemorzsolódott ezért a 72 fős indikátort 69 fővel tudtuk teljesíteni. Felnőttképzés területén a 2022-es évben indított 3 képzéshez képest, jelentős növekedést értünk el, sikerült kamaránk képzési portfólióját szélesíteni hatósági képzések körével (tűzvédelmi szakvizsga, gázipari műszaki felülvizsgáló, gázszerelői továbbképzés). 2023-ban 6 különböző képzést szerveztünk, 12 csoportban, 242 fő részvételével. Ezt a tevékenységünket piaci alapon végezzük, a beérkező vállalások igényeket figyelembe véve indítottuk képzéseinket. A robotika foglalkozásokat (szakkörök, táborok) továbbra is nagy érdeklődés övezte. Szegeden kívül Szentesen is sikerült egy 7 hetes szakkörfoglalkozást megszervezni

15 tanuló részvételével a városi könyvtárban. Szentes város polgármestere örömmel fogadta a kezdeményezést és a város igyekszik Lego készletek beszerzésével támogatni az együttműködésünket, így jövőre is biztosított a szakkörök lebonyolítása.

Duális tanácsadói hálózat működtetése

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele és a duális képzőhelyek hatósági ellenőrzése és felülvizsgálata, személyes tanácsadás	400 db	411db
Képzőhely-ellenőrzést végző szakértők felkészítése	30 fő	60 fő
"Könyvelőkkel a duális képzésért" rendezvény	30 fő	30 fő
Törvényi változásokról, elszámolási lehetőségekről tájékoztató előadás duális képzőknek	1 alkalom, 80 fő/alkalom	136 fő
Jelölés „Az év duális képzőhelye - 2023” az MKIK Szakképzési díjára	1 jelölt	1 jelölt

Ágazati alapvizsgára delegálás

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Szakmai képzés/felkészítés szervezése vizsgálónökök részére	35 fő	42 fő
Delegálási feladatok ellátása a törvényi előírások, határidők betartásával	vizsgák száma	232 vizsga 3977 fő

Szakmai vizsga delegálás

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Szakmai képzés/felkészítés szervezése vizsgafelügyelők részére	35 fő	42 fő
Delegálási feladatok ellátása a törvényi előírások, határidők betartásával	vizsgák száma	380 vizsga 4228 fő

Országos szakmai versenyek elődöntőjének szervezése

Csongrád-Csanád vármegye területi előválogatóin 374 fő versenyző jelent meg, országos válogatókra 19 fő versenyző jutott tovább, melyből 9 fő jutott tovább az országos döntőre, akik közül 7 versenyző ért el dobogós eredményt: 4 fő I. helyezett, 2 fő II. helyezett és 1 fő III. helyezett. Őket és a felkészítőiket elismerésben részesítettük júniusban a Kamarában.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Területi előválogató verseny szervezése	374 fő	458
Diákok és kísérőik szállítása vidékről az országos döntő helyszínére	360 fő	463

Pályaválasztás, pályaorientáció

Több mint száz pályaorientációs eseményt bonyolítottunk le. 2572 diákot és szülőt értünk el Csongrád-Csanád vármegyében, 59 cég- és üzemlátogatással, 6 tanműhely látogatással, 17 szülői értekezlettel, 25 osztályfőnöki óra megtartásával, valamint 27 egyéb pályaorientációs rendezvénnyel.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Üzemlátogatások, szülői értekezletek, osztályfőnöki órák, nyári táborok szervezése	83 alkalom/ 597fő	134 alkalom/ 2572 fő

Mesterképzés és vizsgáztatás

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Gyakorlati oktatók mesterképzése és -vizsgáztatása	40 fő	40 fő került bevonásra, 33 fő tett sikeres vizsgát és szerzett mesterlevelet (kereskedő, villanszerelő, kőműves, autóelektronikai műszerész, gázfogyasztó-berendezés szerelő)
Adományozott aranykoszorús mestercím	2 fő	3 fő

Munkaerőpiaci kerekasztal

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Ágazati tájékoztató fórumok szervezése	5 alkalom	6 rendezvény 95 fő részvételével

Gyakorlati oktatói képzés

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsga szervezése	72 fő	69 fő

Robotika

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Csoportos foglalkozások tartása általános iskolás tanulóknak	120 fő	127 fő
Szakkörök szervezés	100 fő	159 fő
Nyári táborok szervezése	15 fő	42 fő

Egyéb felnőttképzés (DmG Oktatási Nonprofit Kft-vel közösen)

Képzés neve	Indított csoportok száma	Részvevők száma
ADR 1.3	4 csoport	71 fő

Képzés neve	Indított csoportok száma	Részvevők száma
Gázipari műszaki biztonsági felülvizsgáló	1 csoport	16 fő
Gázszerelői továbbképzés	1 csoport	21 fő
Hibrid és elektromos autó diagnosztika	2 csoport	19 fő
Tűzvédelmi szakvizsga	2 csoport	59 fő
Mérlegképes könyvelők kreditpontos továbbképzése	2 csoport	56 fő

II. Országosan egységesen nyújtott kamarai szolgáltatások

Kamarai tevékenységek	finanszírozási forrás	Bevételi terv 2023 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)
Okmányhitelesítés	szolgáltatási bevétel	25.546	29.012
Széchenyi Kártya Program	szolgáltatási bevétel	116.000	153.520
KAVOSZ támogatás alapcél feladatokra	KAVOSZ	15.567	15.567
Összesen		157.113	198.099

Okmányhitelesítés

Továbbra is az okmányok közel felét a makói Givaudan Hungary Kft számára hitelesítettük. Az orosz-ukrán háború, a távolkeleti szállítási költségek emelkedése, valamint a török viszonylatban alkalmazott egyre kedvezőbb adminisztrációs feltételek miatt már 2022 óta csökkenő tendenciát mutat a kibocsátott okmányok száma.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Származási bizonyítványok hitelesítés	1800 okmány	1883 okmány (Szeged: 296, Makó: 1491, Hmvhely: 96)
Egyéb kereskedelmi okmányok hitelesítése	1000 okmány	1076 okmány (Szeged: 68, Makó: 940, Hmvhely: 68)
ATA-Carnet hitelesítése	14 okmány	16 okmány
közbeszerzési nyilatkozat záradékolása	10 nyilatkozat	5 cég/17 záradékolt nyilatkozat
Okmányhitelesítésben érintett cégek száma	20 cég	43 cég

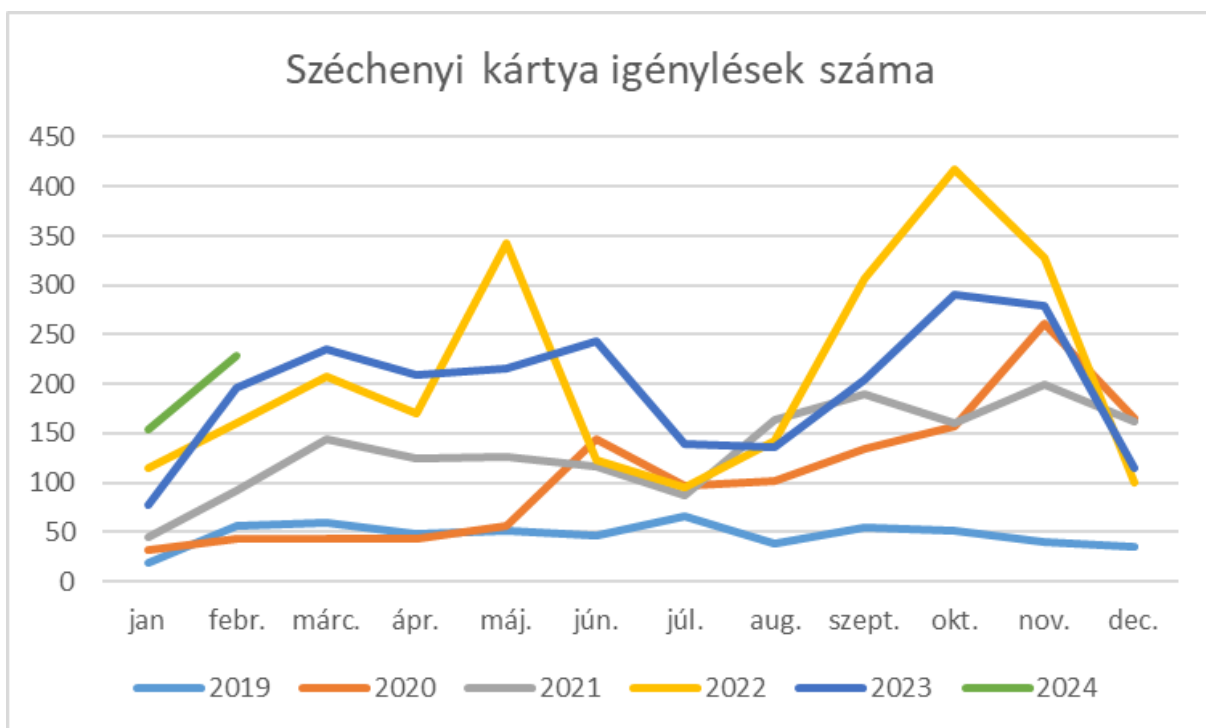
Széchenyi Kártya program

A terv készítésekor a jogszabály 2023. június 30-ig biztosította a kedvező hitellehetőségeket a vállalkozások részére, azonban az igénylési határidőt meghosszabbították. A tárgyévi érdeklődés jelentősen meghaladta a vártat, ebből adódik a jelentős többletbevétel, 2022-höz viszonyítva viszont 10%-kal csökkent a beadott

hiteligénylések száma. A kamara bevétele ezen tevékenységéből az előző évhez hasonló nagyságú volt, az összbevételeink közel 20%-a, ezért ezen tevékenységünket kiemelten kezeljük vármegyeszerte. 2022-höz képest egyenletesebb volt a kollegák leterheltsége.

Országosan 2023-ban több mint 46 ezer szerződés került megkötésre közel 1700 milliárd forint összegben. A Program létrejötté óta több mint 480 ezer db ügylet valósult meg 7800 milliárd forint összegben.

	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Vállalkozások tájékoztatása, hitelkérelmek befogadása, rögzítése, továbbítása bankba érdemi döntésre	Hitel-kérelmek száma: 2070 db, vállalkozások száma: 1650	2437 hitelkérelem, 2017 vállalkozás, Igényelt hitelkeret: 76,8 M Ft



III. Elnyert pályázati forrásokból megvalósuló tevékenységek

Kamarai tevékenységek	finanszírozási forrás	bevételi terv 2023 (e Ft)	éves teljesítés (e Ft)
EEN	60% pályázati támogatás	41 730	82.207
Erasmus+ projektek	100% pályázati támogatás	31 059	15.356

Kamarai tevékenységek	finanszírozási forrás	bevételi terv 2023 (e Ft)	éves teljesítés (e Ft)
Ecotours COSME projekt megvalósítása	74 % pályázati támogatás a kamara részére, 100 % vállalkozásoknak továbbadott támogatás	21 491	7.661
Összesen		94 280	105.224

Enterprise Europe Network

A 15. évfordulóját ünneplő Enterprise Europe Network keretében 2023-ban is elsősorban az egyedi, cégre szabott tanácsadási szolgáltatások és nemzetközi partnerkereső lehetőségek kerültek előtérbe. Különleges apropót adott az Európai Közös piac 30. születésnapja, mely kapcsán a korábbi éveknél több külkapcsolati tájékoztató eseményre is sor került nagykövetségek és vegyeskamarák közreműködésével.

A kollégák folyamatosan képzéseken vettek részt szaktudásuk bővítése érdekében az új fókuszterületeken: digitalizáció, fenntarthatóság, reziliencia.

Mind a szakmai teljesítménymutatók, mind a költségvetés tekintetében időarányos az előrehaladás. A projekt megvalósításához szükséges önerő biztosításához sikeres pályázatot követően plusz forrást nyertünk el a Miniszterelnökségtől, így már összesen 80%-os támogatással valósíthatók meg a az Enterprise Europe keretében szervezett események, tanácsadások, kapcsolatépítő szolgáltatások.

A Kamara és az Enterprise Europe Network dél-alföldi regionális irodája külkereskedelmi szakmai nap keretében szervezett előadást „Szállítási folyamatok, vámeljáráások a harmadik országok vonatkozásában” címmel áprilisban. A programon az export-importtal, valamint a szállítmányozással foglalkozó vállalkozások képviselői, logisztikusok, beszerzők, termelés/gyártás irányítók vettek részt.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesülés
Cégre szabott tanácsadást igénybe vevő KKV-k száma (innováció, nemzetköziesedés, finanszírozás, jogszabályi információk stb.)	65	60 (45 egyedi tanácsadás + 15 egyszerűbb külpiaci/vám tanácsadás)
Nemzetközi kapcsolatépítési szolgáltatást igénybe vevő KKV-k száma (üzleti találkozók, partnerkereső adatbázis)	45	118 (92 alkalommal kapcsolatépítő adatbázishoz kapcsolódóan + 26 üzletember találkozón való részvétel)

Külső kapcsolatok építése

Kamaránk továbbra is kiemelt feladatának tekinti a magyar-román és magyar-szerb határ menti régió gazdasági fejlődésének segítségét, melyhez a kamarai és vállalkozói kapcsolatok bővülése jelentősen hozzájárulhat.

Az Újvidéki Gazdasági Kamara elnöke októberben látogatott kamaránkba, ahol szó volt az aktuális együttműködésekről.

Interreg IPA Magyarország-Szerbia programra három új projektötletet dolgoztunk ki 2023. nyarán szerb partnereinkkel. Egy pályázat nyert a FeedingFuture, melynek főpartnere az Újvidéki Egyetem Technológiai Kara. Vállalkozói képzéseket fogunk megvalósítani digitalizáció, körkörös gazdaság, táplálkozás tudomány, soft skill fejlesztés témában. Célcsoport az élelmiszeripari/vendéglátóipari vállalkozások, fiatal szakmabeliek, vállalkozni vágyó fiatalok.

Áprilisban kamaránknál tett látogatást az Arad Megyei Kereskedelmi, Ipari és Agrárgazdasági Kamara vezetősége és a szegedi romániai főkonzul. Az egyeztetésen szó esett egyébek mellett az aradi és a Csongrád-Csanád vármegyei szakképzésről, gazdaságról, valamint arról is, hogy mely területeken tud együttműködni a két kamara. Emellett bizakodásukat fejezték ki a Schengeni csatlakozással kapcsolatban, jelentős gazdasági fellendülésre számítanak. Az együttműködés következő lépéseként Románia nagykövete két alkalommal is a vendégünk volt áprilisban, illetve decemberben.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Külpiacra jutást támogató szervezetekkel való együttműködés	8 együttműködés	11 együttműködés: Magyar-Francia Kereskedelmi és Iparkamara, Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, Külgazdasági és Külügyminisztérium, Finn Nagykövetség, Kanadai Nagykövetség (Bp.), Kanadai-Magyar Kereskedelmi Kamara, Magyarország Nagykövetsége Stockholm, Magyarország Főkonzulátusa, Milánó, Románia Nagykövetség, Törökország Nagykövetsége, MSZKIK
Erasmus+ projektek	5 projekt menedzselése	5 projekt
Ecotours COSME projekt	1 projekt	1 projekt
upgrade2europe: nemzetközi-esedést segítő online eszközök	1 önértékelő eszköz, 1 kézikönyv, 9 videó, 12 hetes email kurzus	A projekt termékei: 1 önértékelési eszköz, 1 KKV-k nemzetköziesedését elősegítő kézikönyv, 10 oktatási videó és a 10 hetes email kurzus elkészült magyar nyelven is. A projekt szakmai és pénzügyi zárójelentése benyújtásra került.
SENIMA: társadalmi vállalkozások innovációját támogató eszközök	1 tananyag, 1 jó gyakorlatok gyűjteménye	Senima eredmények: társadalmi vállalkozóvá válást támogató tananyag, elektronikus portál a tananyag online elsajátítására, Senima Eszköztár és Alkalmazott Esettanulmány a tananyag szemléltetésére, Senima Tanúsítvány Senima projektmeeting Szegeden 2023. július 25-26-án

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
ECOTOURS: turisztikai vállalkozások támogatása tanulmányutak, és coaching biztosításával	16 résztvevő turisztikai vállalkozás kiválasztása	29 beérkező pályázatból kiválasztásra került 16 nyertes turisztikai kkv

Erasmus + projektek témái:

- európai piacra lépés/sikeresebb nemzetközi működés támogatása
- vezető pozícióban lévő nők digitális képességeinek támogatása
- digitális kihívás-alapú stratégiák és eszközök tervezése, fejlesztése és tesztelése a felsőoktatásban, a vállalkozói gondolkodásmód népszerűsítése
- társadalmi vállalkozás, mint hibrid vállalkozási forma népszerűsítése
- élelmiszerhulladék csökkentése, vendéglátóipari KKV-k részére egy önértékelési eszköz és KKV-knak szóló képzés révén

A most záródó **upgrade2europe projekt** egyik fő terméke az Online Önértékelési Eszköz, melynek segítségével egy vállalkozás felmérheti, hogy a nemzetközi munka szempontjából fontos területeken hogyan teljesít szervezete, illetve mely területek igényelnek további fejlesztéseket. A felmérés kiterjed az olyan kulcsfontosságú területekre, mint például a vállalatirányítás, menedzsment, HR, infrastruktúra, európai partnerségek, kommunikáció, pénzügyi menedzsment és nemzetközi projektmenedzsment. Az önértékelési eszköz a kitöltést követően személyre szabott fejlesztési javaslatokat generál a felhasználók számára. Az upgrade2europe projekt további termékek pedig a vállalkozások kezébe adják a fejlesztés eszközeit is: egy 12 anyagból álló email kurzust, 11 oktatóvideót, valamint egy eszköztárként működő Kézikönyvet, melyben olyan eszközök kerülnek bemutatására, melyekkel sikeresen fejleszthetők az adott területek.

Ecotours Cosme projektünk témája a Covid-19 által okozott gazdasági károk enyhítése KKV támogatással és fenntartható turizmussal turisztikában érintett KKV-k számára.

2023. május 10-én hirdettük ki a turisztikai kkv-knak szóló pályázati felhívásunk, melyre augusztus 10-ig vártuk a beérkező pályázatokat. A 29 pályázó közül 16 nyertes kkv került kiválasztásra. Október 17-én sajtónyilvános projektindító találkozót tartottunk, ahol megismerkedtek a nyertesek egymással, és a számukra tanácsadási, coaching szolgáltatást nyújtó potenciális vállalkozások is bemutatkoztak. Az első tanulmányút 2023. november 22-24. között került megrendezésre Olaszországban, Agrigentóban, ahol 3 magyar vállalkozás képviselői vehettek részt. December 5-én sor került az első olyan alkalomra, ahol már csoportos tanácsadás keretében foglalkozhattak a cégek az üzletfejlesztés, és a fenntarthatóság témájával.

A támogatásból megvalósult Interreg és Erasmus+ projektek felsorolását és az elért eredményeit a pénzügyi beszámoló részletesen tartalmazza.

IV. Gazdasági önkormányzati feladatok

Kamarai tevékenységek	Bevételi terv 2023 (e Ft)	éves teljesítés (e Ft)
tagdíj és tagszervezés, Kamarai Alapok	66 246	75.611
Kamarai testületek, térségi elnökségek, tagozatok	0	0
Rendezvények szervezése, kommunikáció	4 873	6.222
Összesen	71 119	81.833

Tagdíj és tag szervezés

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesülés
potenciális tagkör meghatározása, tagság előnyeinek ismertetése	200 cég tájékoztatása, legalább 80 új belépő	155 új belépő
kamarai szolgáltatási rendszer átalakítása, tagi kedvezmények meghatározása, kommunikálása	új szolgáltatási rendszer befizetett kamarai tagdíj: 62 millió Ft kamarai taglétszám: 1040	befizetett kamarai tagdíj: 71,9 millió Ft (96,87% befizetési arány) kamarai taglétszám: 1112

Kamarai Pénzügyi Alapok

A Kamara 2023-ban is folytatja tagvállalkozásainak pénzügyi támogatását két féle pályázati kiírással. Az év során a kamara elnöksége két alkalommal döntött a beérkezett pályázatokról. 1996 óta 744 megkötött támogatási szerződés révén több mint 1,3 milliárd Ft visszatérítendő kamatmentes támogatást kaptak a kamarai tagjaink. A nagy érdeklődésre és a rendelkezésre álló keret korlátjára való tekintettel a pályázati feltételek átdolgozásra kerültek. Az új paraméterekkel 2023. augusztus 15-ig nyújthatták be igényeiket a vállalkozások. Az átdolgozás érintette az igényelhető támogatás összegét, futamidejét és a kamarai tagság időtartamát. Ezek alapján sávosan kerültek meghatározásra a lehetőségek.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesülés
Vállalkozások tájékoztatása, támogatási kérelmek előkészítése munkabizottság felé érdemi döntésre, szerződéskötés, törlesztések figyelése, esetleges szerződés módosítások kezelése	50 pályázó	Beadott 47 db, GFA nyertes pályázók 32 db Összesen odaítélt támogatás: 154.758 e Ft, megvalósult fejlesztés: 435.723 eFt

Kamarai testületek, térségi elnökségek, tagozatok

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesülés
Küldöttgyűlés	elfogadott beszámoló és üzleti terv, 40 küldött és 20 egyéb résztvevő	elfogadott beszámoló és üzleti terv, 36 küldött és 9 egyéb résztvevő
Elnökségi ülések	5 ülés, 14 résztvevő/ ülés	5 ülés személyes részvétellel + 1 online ülés (a júniusi kihelyezett elnökségi ülés nem volt határozatképes)
Ügyvezetőségi ülés	4 ülés, 9 résztvevő/ ülés	1 ülés, 9 résztvevő
Alelnöki megbeszélés	6 megbeszélés	6 megbeszélés

Kamaránk május 18-án tartotta **küldöttgyűlését** a Tiszavirág Sportuszodában. A program a gazdasági önkormányzat tagozati díjainak, az Év Duális Képzőhelye díjnak, valamint az Aranykoszorús Mester címek átadásával kezdődött. A küldöttek a továbbiakban elfogadták a kamara elmúlt évi munkájáról szóló beszámolót, valamint a 2023-as üzleti tervet, és névváltozás miatt módosították az alapszabályt. Észszerű rövidítéssel Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamarára változott a szervezet neve, a rövid név CSKIK lett.

A **kamara elnöksége** az előzetese tervek szerint öt alkalommal ülésezett személyes részvétellel, de ezen felül egy online elnökségi ülést is tartottunk októberben a békéltető testületi tagsági/elnöki feladat ellátására beérkező pályázatok értékelése miatt.

Januárban Hódmezővásárhelyen tartottuk az ülést, ahol napirendek előtt beszélgetés volt a Kiss testvérekkel, Kiss Csabával és Kiss Attilával, a Mammuth Works távirányítós autók alkotóival.

Áprilisban Csongrádon a város létrejöttével, jelenével, kultúrájával, idegenforgalmával ismerkedtünk, illetve konzultáció volt Csongrád város polgármesterével, Bedő Tamással.

Júniusban az elnökség a Mezőhegyesi Ménesbirtokot látogatta meg, majd a Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara vezetésével folytatott egyeztetéseket.

Szeptemberben a kamara elnöksége Makón tartotta kihelyezett ülését a vármegye ötödik legnagyobb vállalkozásánál a Givaudan Hungary Kft-nél. A világszinten piacvezető ízesítő- és illatanyag gyártó a 2012-es megnyitása óta a makói térség második legnagyobb munkáltatójává nőtte ki magát.

Decemberben a területfejlesztési prioritásokról és a kamara robotika oktatásának területén végzett tevékenységéről volt szó az aktuális kamarai kérdéseken túl.

Alelnökök rendszeresen egyeztettek. Márciusban Szeged M. J. Város polgármesterével és alpolgármestereivel volt találkozó, melynek a fő témája a szegedi vállalkozások helyzete volt. November végén Csongrád-Csanád Vármegyei Közgyűlés vezetőivel volt egyeztetés.

A **térségi szervezetek** vezetőségei rendszeresen találkoztak és tartottak elnökségi ülést. Miután a kamarai Alapszabály módosításával az évenkénti beszámoló ülések tartása nem

szükséges, tájékoztató, kapcsolatépítő rendezvények kerültek megszervezésre, gyakran a kihelyezett elnökségi üléssel egyidőben.

Vállalkozói fórumot tartott kamaránk május 9-én, Kisteleken. A rendezvény fő témája a vállalkozásfejlesztés volt. Az eseményen Csókási Beáta, a Forrás Centrum Kft. önkéntes kamarai tagunk ügyvezetője átvehette gazdasági önkormányzatunk Kistelek Térségéért díját.

Kamaránk Ipari Tagozata és az Enterprise Europe Network Szeged 2023. május 11-i fórumán a hulladékgazdálkodást érintő naprakész információkkal látták el a meghívott szakértők a vállalkozásokat. Az eseményen bemutatkozott a MOHU, és a résztvevők megismerhették a július 1-jével hatályba lépő változásokat. Az uniós hulladékgazdálkodási irányelveknek megfelelően a magyar hulladékgazdálkodási szabályok is átalakulnak. A környezetvédelmi termékdíj mellett bevezetésre kerül a kiterjesztett gyártói felelősség fogalma is.

Az Ipari, a Kereskedelmi és a Szolgáltatási Tagozat közös szervezésében megvalósult novemberi **Vállalkozói Nap** témája ezúttal a mesterséges intelligencia gyakorlati alkalmazása volt. Az előző évekhez hasonlóan ezúttal is előadással, kerekasztal-beszélgetéssel és Jam Session-nel vártuk az érdeklődő kis- és középvállalkozások képviselőit. A nap főelőadója Wolf Gábor, a Marketing Commando vezetője volt, aki egyebek mellett a marketing és a MI találkozásáról is beszélt. A szünetekben ezúttal is kapcsolatépítő lehetőségekkel készültünk a résztvevőknek.

A Kézműipari Tagozat októberben fodrász szakmai napot szervezett, ahol több mint 120 vállalkozó, illetve tanuló vett részt.

A gazdasági jövőkép kiemelt területeivel rendezvényeken is foglalkozunk. 2023-ban kiemelt téma volt a robotikán, automatizáláson túl a mesterséges intelligencia és a 3D nyomtatás.

Februárban a mesterséges intelligencia nyújtotta lehetőségekről és az MI alapú programok vállalkozói szektorban történő rendeltetésszerű használatáról is beszélt Tilesch György szakértő, a PHI Institute for Augmented Intelligence alapító elnöke kamaránk elnökségi tagjával, Majó-Petri Zoltánnal.

A Szegedi Tudományegyetem 3D Központjába látogathattak kamaránk szervezésében a vármegye vállalkozásai májusban, ahol megismerhették a 3D nyomtatás technológia gyakorlati alkalmazásának lehetőségeit.

A **TOP 100 Business Klubot** februári, illetve az I3 klub novemberi eseményének témája ugyancsak a mesterséges intelligencia volt.

A kamara **I3 klubja** válságálló vezetői képzés sorozatot is tartott. Ezen alkalmak az új ismereteken kívül lehetőséget biztosítanak tapasztalatcserére, szakmai fejlődésre és kapcsolatépítésre.

A legaktívabb klubunk a **Női Vezetői Klub** volt. A szeptemberi Üzletasszony-találkozón mintegy 50 vállalkozás női vezetője vett részt, ahol szervezett formában - rapid randi keretében - bemutatkozási lehetőséget biztosítottunk a résztvevő cégvezetőknek.

A kamaránk, az SZTE Gazdaságtudományi Kara és a Szegedi SZC Kőrösy József Közgazdasági Technikum együttműködési megállapodást kötött szeptemberben. Ennek első eredményeként **Üzletember lettem!** címmel tartottak kerekasztal-beszélgetést október 18-án, több mint 200 diák részvételével, a kamara székházában. Ezen együttműködés keretében **Üzletember leszek! junior vállalkozói klub** szervezését kezdtük meg 2023-ban.

Ezúttal is exkluzív helyszínen, a Tiszavirág Sportuszodában és egyedülálló kapcsolatépítési lehetőségekkel, ütős zenei programokkal és varázslatos meglepetésekkel vártuk a beszámoló küldöttgyűlést követően a **TOP 100 Üzleti Est** résztvevőit.

Októberben a kamara és az Enterprise Europe Network **Top 100 Gazdasági Konferenciáján** a magyar iparstratégiáról, a globális piaci átalakulásról, a vállalati kommunikáció alternatív útjairól, valamint a gazdasági kilátásokról hallhattak előadást az érdeklődők. A programon adták át a kamara TOP 100 díjait, melyet nagyvállalati kategóriában a Contitech Rubber Industrial Kft., középvállalkozás kategóriában a Feszültség Kft., míg kisvállalati kategóriában a Déli-Farm Kft. kapott meg. Szabó Gábor, az ELI Lézeres Kutatóközpont vezetője, a Szegedi Tudományegyetem korábbi rektora pedig a **Csongrád-Csanád Vármegye Gazdaságáért kamarai elismerést** vehette át. A rendezvényen mintegy 200 vállalkozás képviselője vett részt.

A Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara és az Enterprise Europe Network-Szeged a Közlekedéstudományi Egyesület együttműködésével és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara támogatásával 2023. november 23-24-én immár huszonnegyedik alkalommal szervezte meg Szegeden a **Nemzetközi Közlekedési Konferenciát** "Intelligens Mobilitás: Mesterséges Intelligencia, Fenntartható Fejlődés és Tudományos Kommunikáció a Közlekedésben" címmel. A rendezvény 120 résztvevője számára a 16 előadás meghallgatásán túl fontos volt a személyes kapcsolatok építésének a lehetősége.

A Csongrád-Csanád Megyei Mérnöki Kamara, a Csongrád-Csanád Megyei Építész Kamara, a Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, valamint az Enterprise Europe Network Dél-alföldi Regionális Irodája és a Dél-Alföldi Urbanisztikai Egyesület immár tizennegyedik alkalommal szervezte meg Szegeden a **Nemzetközi Építésügyi Konferenciát**. Ebben az évben energiahatékonyság-energiagazdálkodás, gazdaságfejlesztés és fenntarthatóság témakörben. Ugyanitt kerültek átadásra a Vedres István-díjak is. Kamaránk díjazottja Nemesi Pál volt.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Térségi vállalkozói fórumok szervezése	1 fórum/ térség, 20 résztvevő/ fórum	01.30 Hmvhely 29 fő (kamarai elnökséggel együtt) 04.17 Csongrád – 41 fő (kamarai elnökséggel együtt) 05.09 Kistelek - 29 résztvevő 09.11 Makó - 25 résztvevő (kamarai elnökséggel együtt)

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
		10.26 Szentes – 45 résztvevő (szakmai nap résztvevőivel együtt)
Tájékoztató a bevallásokról	50 fő	02.08. 83 cég / 106 résztvevő
Gazdasági jövőkép témáival kapcsolatos rendezvények	2 alkalom, összesen 150 fő	3 alkalom/172 fő 02.28. Mesterség és intelligencia - beszélgetés Dr. Tilesch Györggyel -105 fő 05.22. SZTE 3D Központ látogatás - 26 fő 11.14. Területfejlesztési fórum – 41 fő
TOP 100 kamarai üzleti est	100 fő	05.18. Tiszavirág Sportuszoda, 82 cég, 136 fő
TOP100 gazdasági konferencia (EEN)	100 fő	10.12. Szent Gellért Fórum (EEN) 139 cég / 187 résztvevő
Tájékoztató a 2024-es adóváltozásokról	300 fő (személyes+ online)	12.13. Személyes résztvevők száma: 55 fő Online megtekintések száma: 218
Vállalkozói Nap (EEN)	80 fő	11.09. A Mindennapjaink - 7. Vállalkozói Nap résztvevők száma: 146 fő cégek száma: 65 előadók száma: 11 fő
Nemzetközi Közlekedési Konferencia (EEN)	80 fő	11.23-24. XXIV. Nemzetközi Közlekedési Konferencia "Intelligens Mobilitás: Mesterséges Intelligencia, Fenntartható Fejlődés és Tudományos Kommunikáció a Közlekedésben" címmel. résztvevők száma:120 fő cégek száma: 41 előadók száma: 22
Nemzetközi Építésügyi Konferencia (EEN)	60 fő	06.02. téma: energiahatékonyság-energiagazdálkodás, gazdaságfejlesztés és fenntarthatóság résztvevők száma: 230 cégek száma: 143
Külkapcsolati tájékoztató események (EEN)	3 alkalom / összesen 60 fő	4 esemény /73 cég /96 résztvevő 01.18. Kanadai üzleti szeminárium - 16 szervezet, 20 résztvevő 04.26. Szállítási folyamatok, vámeljárások a harmadik országok vonatkozásában - 16 cég, 21 résztvevő 05.09 TOP100 Business Klub: Külföldi munkavállalók foglalkoztatása 22 cég, 25 résztvevő 06.06 Sikeresen az európai piacon

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
		(Upgrade2Europe) 19 cég, 30 résztvevő
Egyéb tájékoztató események (EEN)	3 alkalom / összesen 60 fő	6 alkalom / 147 szervezet / 217 résztvevő 03.13. Fogyasztóvédelmi fórum vállalkozásoknak 17 szervezet / 23 résztvevő 04.13. Cél: a zöldgazdaság 18 szervezet / 21 résztvevő 05.11 Átalakuló hulladékgazdálkodás - Személyesen: 43 cég / 63 résztvevő Online: 51 szervezet / 59 résztvevő 11.29. Transzferár és visszaélés-bejelentési rendszer (EEN) 15 cég / 18 résztvevő 11.14 Kamarai területfejlesztési fórum (EEN) 36 cég / 38 résztvevő 10.26. Kiterjesztett gyártói felelősség (EEN) 40 cég / 58 résztvevő
Számviteli Klub eseményei	2 alkalom, összesen 40 fő	1 esemény / 5 cég / 7 résztvevő
I3 klub	4 alkalom/ össz. 40 fő	I3 klub - 5 alkalom / összesen: 98 fő 3 +1 alkalom Válságálló vezetői képzés Nagy Mihállyal és Kaszás Anikóval 1 alkalom: MI téma 02.16. - 16 fő 04.20. - 14 fő 06.15. - 17 fő 09.21. - 21 fő 11.16. - 30 fő
Női Vezetői Klub	8 alkalom összesen 120 fő	9 alkalom / 217 fő / 205 cég 2024.01.25 - Önbizalom növelő tréning 2024.02.22 - X, Y, Z generáció egy munkahelyen 2024.03.08 - Céglátogatás a Pharmacoidea Kft.-nél (EEN) 2024.04.12 - Adóoptimalizálás, pénzügyi tervezés 2024.06.06 - Vezetői tanácsok a Dreherek nyomán (Könyvhét) 2024.08.23 - Nyárzáró klubtalálkozó 2024.09.13 - Üzletasszony találkozó (EEN) 2024.10.25 - Munkavállalóink segítése 2024.12.07 - Évzáró: Jótékonyági akció a Magyar Vöröskereszttel és Karácsonyi vásár
HR vezetői klub	4 alkalom/ össz. 40 fő	3 alkalom/ 26 fő
Humán klub	4 alkalom/ össz. 40 fő	5 alkalom/ 96 fő

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
TOP 100 Business Klub	4 alkalom/ 70 fő	3 alkalom/ 73 fő 02.28. Mesterséges intelligencia 18 cég, 23 résztvevő 05.09 Külföldi munkavállalók foglalkoztatása 22 cég, 25 résztvevő 10.03. 24 cég, 25 résztvevő
Céglátogatás és workshop	3 alkalom / összesen 45 fő	2 alkalom: 03.08. Céglátogatás a Pharmacoidea Kft-nél 21cég, 26 résztvevő 09.11. Céglátogatás a Givaudan Hungary Kft-nél – 25 fő
Területfejlesztési fórum	nem szerepelt az üzleti terv	11.14 – 41 fő

V. Kamarai infrastruktúra működtetése

Kamarai tevékenységek	bevételi terv 2023 (e Ft)	éves teljesítés (e Ft)
Kamarai Székház üzemeltetése	19 068	21.213
Kamarai vagyon kezelése	81.545	105.476
Egyebek	7 806	9.476
Összesen	108.419	136.165

Az energiafelhasználás racionalizálása érdekében folytattuk a nyílászárók cseréjét a szegedi székházban, illetve napelemeket telepítettünk az épület tetejére. A szeptember végétől működő 72,21 kWp teljesítményű napelemes rendszer 11,3 MWh áramot termelt év végéig, amely az éves fogyasztás kb. 15%-a.

A betéti-, és értékpapírok esetében az államilag garantált értékpapírok hozama jelentős mértékben növekedett a jegybanki alapkamattal együtt. A tavalyi évi bevétel kétszeresét realizáltunk, de a tervhez képest is közel 30%-os növekedés látható, ez segítette az infláció költségoldali hatásának kompenzálásában.