

CSMKIK Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata

1. melléklet

Tájékoztatás a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 6721, Szeged, Párizs krt. 8-12. székhelyén üzemeltetett térfigyelő rendszerhez (kamerához) fűződő adatkezelésről

Adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: **Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CSMKIK)**

Adószáma: 18453616-2-06

Elérhetőségei:

- cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- e-mail: info@csmkik.hu
- telefon: +36 62 554-250
- honlap: www.csmkik.hu

Képviselője: Dr. Tráserné Oláh Zsuzsanna, kamarai titkár

Kamarai adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatos kérdések:

- e-mail: adatvedelem@csmkik.hu
- posta: 6701 Szeged, Pf. 524
- személyesen: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Adatvédelmi tisztviselő:

- Dr. Horváth Péter Károly
- e-mail: adatvedelem@csmkik.hu
- telefonszáma: +36 62 554-250

Az adatkezelés célja

A megfigyelésnek és a képfelvételek rögzítésének a célja az adatkezelő székhelyének területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, valamint az adatkezelő székhelyének területén tartózkodó személyek, továbbá az adatkezelő, illetve az adatkezelő székhelyén lévők tulajdonában, vagy használatában álló vagyontárgyak, valamint az üzleti titkok és személyes adatok (a székhelyen található számítógépeken található adatok, papír alapú dokumentumokon található üzleti titkok) védelme.

Ennek keretében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése továbbá, hogy - szükség esetén - ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek bírósági vagy más hatósági eljárás keretében felhasználásra.

Érintettek

Valamennyi, az adatkezelő székhelyére belépő személy (munkavállalók, szerződéses partnerek, harmadik személyek)

A kezelt adatok köre

- az érintettről készített képi mozgófelvétel
- az érintett képmása
- az érintett által bejárt helyszín és az időpontja

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő az adatkezelést jogos érdek alapján végzi.

Az adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte a CSMKIK Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának 1/B melléklete szerint.

Szükségesség és arányosság, célhoz kötöttség, adattakarékosság figyelembe vételével a kamerák az alábbi helyeken kerülnek kihelyezésre:

1. Főbejárat (utcakép kitakarva)
2. Utcai nagykapu (utcakép kitakarva)
3. Utcai lépcső (utcakép kitakarva)
4. Autós bejárat (utcakép kitakarva)
5. Parkoló jobb
6. Garázs
7. I. emelet ügyféltér
8. I. emelet bejárat
9. Parkoló lift
10. Parkoló közép
11. Parkoló bal
12. Parkoló kerítés
13. II. emelet lift
14. II. emelet folyosó
15. II. emelet lépcsőház

Megfigyelt terület, látószög: a CSMKIK Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának 1/A melléklete

Az adatkezelés helye és időtartama

A kamerarendszert az Adatkezelő működteti. A képfelvételeket az Adatkezelő székhelyén levő központi felvevőegységen 3 napig tároljuk.

Az adatkezelő személyek

- Gombos Zsolt műszaki vezető (62/554-250/132, gombos.zsolt@csmkik.hu)
- Jakab Ernő gondnok (30/275-1275, jakab.erno@csmkik.hu)

Adatbiztonsági intézkedések

A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitorok úgy kerülnek elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat az adatkezelő személyén kívül más személy ne láthassa.

A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszánézését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából figyelhetik. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevőegységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

Felvételek megtekintésének módja:

A tárolt képfelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet (jelszóval), hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell, képfelvételek visszánézésétől jegyzőkönyv készül. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

Érintettek jogai

Az adatkezelés során EU általános adatvédelmi rendelete (EU GDPR) értelmében érintett az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- az EU GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatáshoz való jog
- az EU GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jog
- az EU GDPR 18. cikke szerinti adatkezelés korlátozásához való jog
- az EU GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jog

Jogorvoslati lehetőség

Panaszt jogosult benyújtani a következő elérhetőségek valamelyikén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Postacím:1530 Budapest, Pf.: 5.

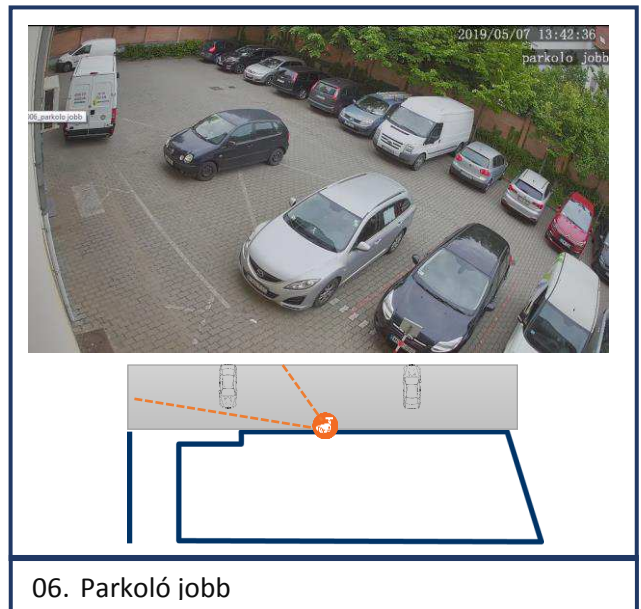
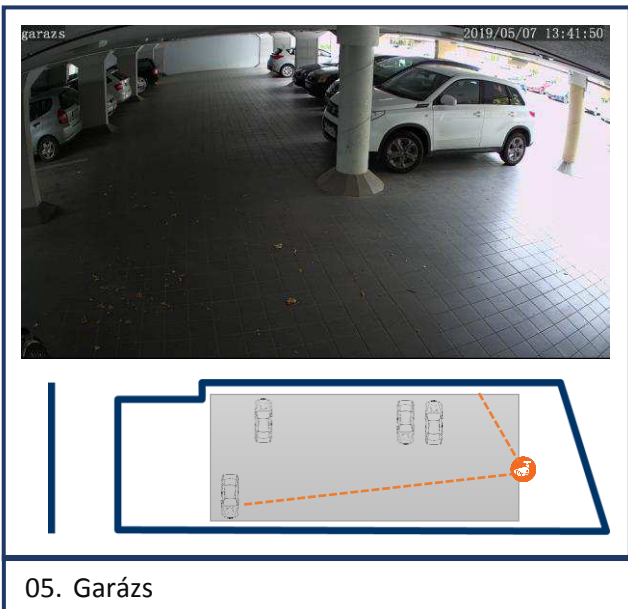
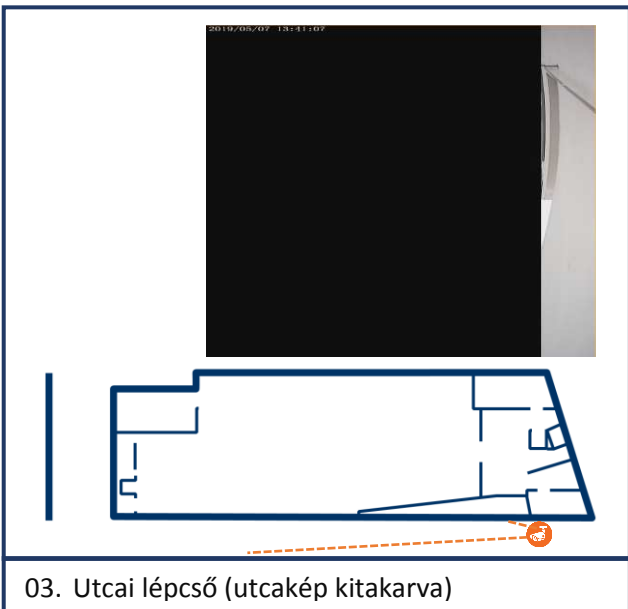
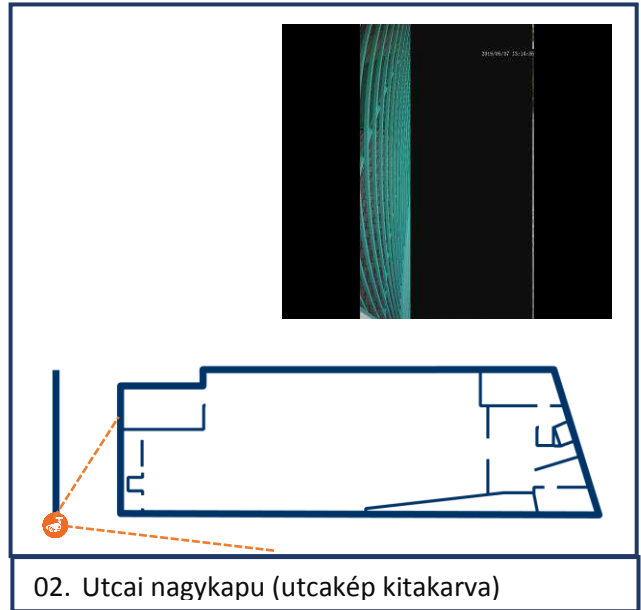
Telefonszám: +36 (1) 391-1400, Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

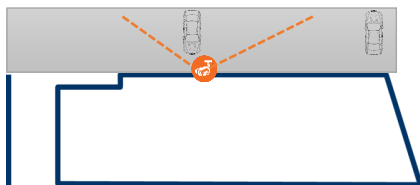
A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

Szeged, 2019. április 26.

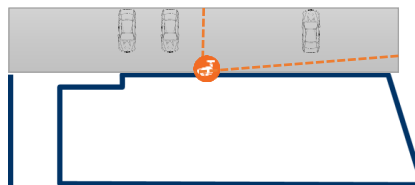
CSMKIK Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata
1/A melléklet

**Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 6721, Szeged, Párizs krt. 8-12.
székhelyén üzemeltetett térfigyelő rendszerhez (kamerához) fűződő
kameraképek és elhelyezkedésük**

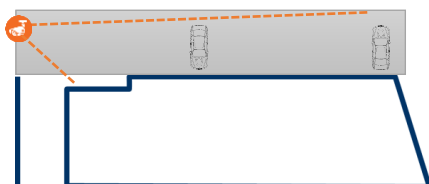
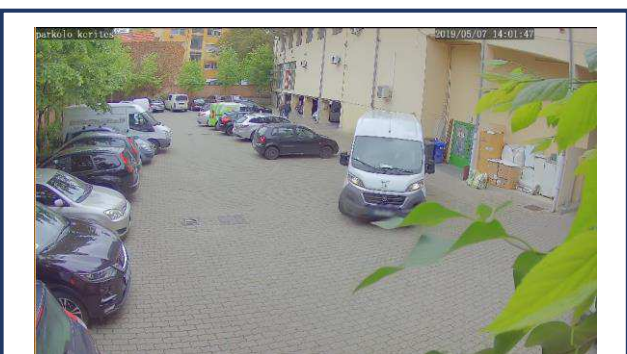




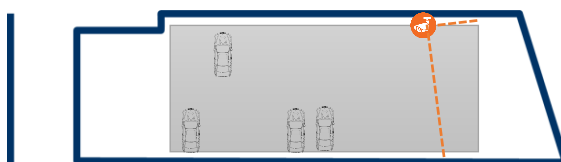
07. Parkoló közép



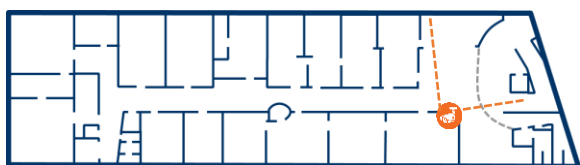
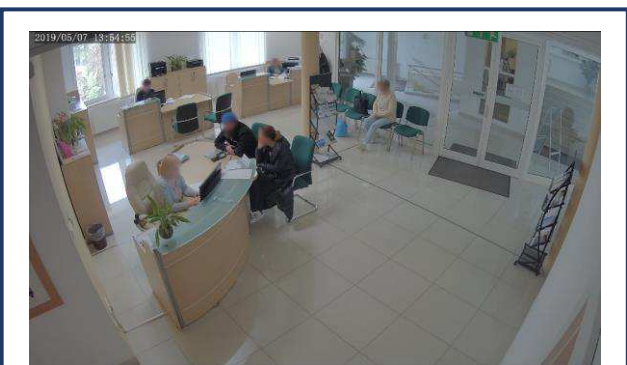
08. Parkoló bal



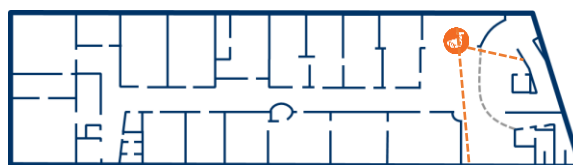
09. Parkoló kerítés



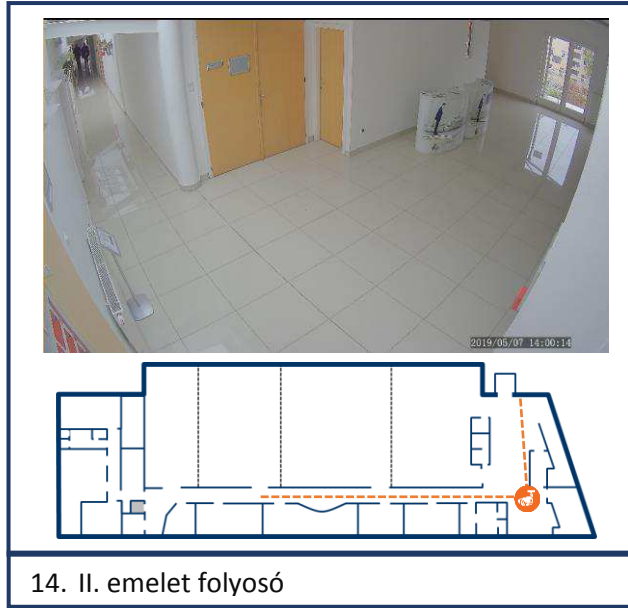
10. Parkoló lift



11. I. emelet ügyféltér



12. I. emelet bejárat



CSMKIK Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata

1/B melléklet

Érdekmérlegelési teszt

elektronikus térfigyelő rendszer üzemeltetésével kapcsolatban
a jogos érdeken alapuló adatkezelésre tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alpontja alapján

Az adatkezelő neve: Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CSMKIK)

Adószáma: 18453616-2-06

Nyilvántartási szám: 06-03-0000946

Képviselője: Dr. Tráserné Oláh Zsuzsanna, kamarai titkár

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Horváth Péter Károly

Felügyelő hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az adatkezelő a szegedi székhelyén 15 kamerát tartalmazó elektronikus megfigyelőrendszert működtet. A megfigyelőrendszer adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a **CSMKIK adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának 1. és 1/A számú melléklete** (továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) tartalmazza.

Az adatkezelés lényege

Kamerás megfigyelési rendszer üzemeltetése, amely egyfelől folyamatos megfigyelést (élőkép) biztosít, másfelől ezt rögzíti is (tárolt felvétel).

Az érintettek köre

A megfigyelt területre belépő, illetőleg onnan távozó természetes személyek. A belépő természetes személyek részben az adatkezelő saját munkavállalói, valamint a kamara tevékenységéből adódóan gazdálkodó szervezetek képviselői, kapcsolattartói, kiskorú gyermekek és hozzátartozói, egyéb partnerek képviselői.

Az érintett személyes adatok köre, kategóriái

Az érintetttről készített képi mozgófelvétel, az érintett képmása, az érintett által a kamerák látószögébe eső bejárat helyszín, és az időpont azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése során megvalósul.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a személy-, vagyon-, üzleti titok és adatvédelem hatékony biztosítása, valamint jogsértések észlelésének, illetve bizonyításának lehetővé tétele, illetőleg megkönnyítése. A munkavállalók munkavégzését az adatkezelő nem figyeli meg.

A jogos érdek fenn álltának bemutatása

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő jogos érdeke, egyben számos vonatkozásban (legfontosabbnak kiemelve a munkavédelem területét) törvényi kötelezettsége a székhelyen a személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelem hatékony megvalósítása, illetve jogsértések esetén a jogérvényesítéssel összefüggő észlelési, felderítési és bizonyítási lehetőség megteremtése.

Az elektronikus megfigyeléssel érintett területeken - melyek pontos elhelyezkedését az Adatkezelési Tájékoztató mutatja be jól látható, képi megformálással - a kamerahasználatot szükségessé teszi az, hogy az ügyfélforgalom számottevő; valamint a kamara jogszabályokban előírt kötelezettségei nyomán jelentős mennyiségű személyes adat kerül tárolásra; melyek az adatkezelő részéről mindegyik fenti esetben személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelmi kötelezettségeket keletkeztetnek.

Az adatkezelő által a kamerák úgy kerültek elhelyezésre, hogy az általuk rögzített megfigyelési terület és a kamerákon beállított dőlésszög alapján az általuk megfigyelt pontos látómező a szükséges minimális személyes adatkezelést eredményezze.

Az adatkezelés a fenti jogos érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, arra alkalmas és azzal arányos.

A megfigyelési-védelmi cél elérésére az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése kétségtelenül alkalmas. A kamerarendszer képes a nap 24 órájában ellátni e célt oly módon, hogy a feladat ellátásával összefüggésben nem keletkezik a munkavégzésre kiható zavaró hatás, nem keletkeztet balesetvédelmi szempontból aggályos vagy veszélyes.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése végezetül az adatkezelési céllal arányos is. Ismét rámutatunk arra, hogy az adatkezelő által a kamerák úgy kerültek elhelyezésre, hogy az általuk rögzített megfigyelési terület és a kamerákon beállított dőlésszög alapján az általuk megfigyelt pontos látómező a szükséges minimális személyes adatkezelést eredményezze. Alternatív, az érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások; illetőleg alternatív, személyes adatok kezelése nélküli megoldások vizsgálata: Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése helyett a személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelem együttes megvalósítása érdekében kevésbé korlátozó, vagy adatkezeléssel egyáltalán nem járó megoldások nem léteznek. A személyes adatok anonimizálása vagy kevesebb személyes adat kezelése lehetetlenné tenné az adatkezelési célokat.

Az érintett figyelembe veendő jogai e tekintetben főképpen a képmásához, illetve a megfigyelésmentes mozgásszabadsághoz való joga, illetve az a joga, hogy képmása csak a törvényileg megengedett keretek között kerüljön felhasználásra. Az adatkezelő személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelemmel, illetve jogérvényesítéssel összefüggő jogos érdeke azonban elsőbbséget élvez, miután a kamerák munkavégzési folyamatokat nem figyelnek meg, kizárólag csak a kaput, bejáratokat, parkolókat, szemét- és egyéb tároló helyiségeket figyelnek. Ezen személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelemmel, illetve jogérvényesítés lehetővé tételével összefüggő feladatsor emberi erőforrás bevonásával hatékonyan nem, vagy csak a személyazonosság ellenőrzések személyes adatok szélesebb körének beszerzésével valósulhatna meg, ezáltal mind az adattakarékosság, mind a személyiségi jogok védelme e megoldás alkalmazását indokolja.

Az adatkezelés hatásainak vizsgálata

Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező hatás a rá is kiterjedően megvalósuló vagyon-, személy- és üzleti titokvédelem megvalósulása; jogsértés esetén pedig a felderítés és a bizonyítás jelentős mértékű megkönnyítése, beleértve akár az érintettet kimentő, felelősségének hiányát megállapító bizonyítást is.

Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvezőtlen hatás az, hogy képmása, a megfigyelési területre való be- és kilépése, azaz mozgása megfigyelésre, illetőleg rögzítésre kerül. A tárolt felvételek visszanezése esetén pedig ezen személyes adatok a múltba nézve is rekonstruálhatóak. A tárolt felvételek az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott esetekben (pl. valamilyen baleset, incidens, szabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja esetén) átadásra kerülhetnek jogi képviselő, hatóság vagy bíróság részére. Az adatkezelő és az érintettek között bizonyos fokú egyenlőtlenség áll fenn továbbá annyiban, hogy az adatkezelés célját és körülményeit az adatkezelő állapította meg, erre az érintetteknek ráhatása nincs. Ez ugyanakkor a kamerás megfigyelési rendszerek sajátossága, az adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelési rendszer megfelel az általánosan bevett gyakorlatnak, nem kerül sor olyan adatkezelési műveletre, amely ehhez képest szokatlan vagy ésszerűen ne lenne előre látható.

A kedvezőtlen hatásokat ellensúlyozza az, hogy az érintettet számos jog illeti meg a jelen adatkezelés kapcsán. Az érintett joga:

- az adatkezelés folyamatban létéről való tájékoztatáshoz való jog
- az adatkezeléssel kapcsolatos fenti információkhoz való hozzáférés joga
- a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátása iránti jog
- a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítése, törlése, kezelése korlátozásának kérése iránti jog
- a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga.

Az egyes érintetti jogok pontos tartalmát a CSMKIK adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata mutatja be.

Külön kiemelendő joga az érintettnek a megtekintéshez való jog. Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse. A kérelmében meg kell jelölni, hogy milyen napon, és azon belül mely időpontban készült, illetve mely kamera(k) által készített felvételbe kíván betekinteni.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelő személyek a megjelölt időpontban készült felvételt előzetesen megtekintik annak érdekében, hogy megállapítsa a felvétel érintett általi megtekintésének jogosságát (valóban az érintettől készült-e a felvétel). A megtekintés eredményéről az eljáró személy az érintettet is tájékoztatja és megadja a betekintés időpontját; vagy felkéri az érintettet, hogy a hibásan megjelölt nap vagy időintervallum helyett másik, pontos adatot szolgáltatasson. A betekintéskor az adatkezelő személyen kívül csak az érintett van jelen.

Az adatgyűjtés időpontjában az érintett ésszerűen számíthat a jogos érdekből történő adatkezelésre, hiszen az adatkezelő székhelye magánterület. Az érintettek ésszerűen számíthatnak arra, hogy a székhely területén kamerás megfigyelőrendszer működik. Erről, valamint az adatkezelés minden jogszabály által előírt részletéről az érintettek az Adatkezelési Tájékoztató útján értesítést kapnak, amely tartalmazza a kamerák elhelyezkedését és látószögét is, valamint őket a kamerák elhelyezkedésére vonatkozóan piktogram is figyelmezteti. A kamerák ezen túlmenően látható helyen vannak elhelyezve.

A rendszer kialakítása és üzemeltetése az általánosan bevett gyakorlatnak megfelelően történik.

Az adatkezelés módja, az adatok esetleges nyilvánosságra kerülésének lehetősége:

Az adatkezelés módja már az adatkezelést megelőzően átlátható, az Adatkezelési Tájékoztató részletesen szabályozott, fotókkal és piktogram segítségével képi ábrázolást is nyert; továbbá az adatkezelő az adatok kezelését biztonságos informatikai környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzi. Az adatkezelő minden tőle elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosít annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.

Az adatkezelésről nyújtott tájékoztatás módja

Az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztató útján nyújt tájékoztatást az érintettek részére, az alábbi internetes elérhetőségen: www.csmkik.hu

Gazdálkodó szervezetek és egyéb szervezetek esetén elvárható továbbá, hogy ezen szerződő felek tájékoztassák az eljáró szerződéses kapcsolattartóikat, képviselőiket és munkavállalóikat az irányadó adatvédelmi rendelkezésekről. Emellett az érintettek az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségein is fordulhatnak az adatkezelőhöz kérdéseikkel, továbbá ezen elérhetőségeken keresztül vehetik fel az adatkezelővel a kapcsolatot adatvédelmi jogaik gyakorlása érdekében.

Az adatkezelő a személyes adatok törvényes és biztonságos kezelésére kiemelt figyelmet fordít.

Amennyiben az érintettek vagy bármely személy adatvédelmi incidenst tapasztal, kérjük, hogy az incidenst az adatvédelmi tisztviselőnek jelentse be. Adatvédelmi incidensnek nevezzük a biztonság olyan sérülését, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés érintett általi ellenőrzése, az adatkezelés elleni tiltakozás joga: az érintettek az adatkezelést a jelen érdekmérlegelési teszt és az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint, valamint az ott írt jogaik gyakorlása révén ellenőrizhetik, és jogosultak élni tiltakozási jogukkal.

Egyéb adatbiztonsági intézkedések: az adatkezelő az adatok kezelését biztonságos informatikai környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzi. Az adatkezelő minden tőle elvárható adatbiztonsági intézkedést fogantatosít annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.

Ezen túlmenően az adatkezelő a személyes adatokat korlátozott ideig, rendkívül rövid határidők betartásával kezeli. A felvételeket az adatkezelő - azok felhasználása hiányában - 3 napig tárolja, melynek elteltével a felvételek törlésre kerülnek. Felhasználás alatt a kamerák által rögzített felvételek - kizárólag célhoz kötött - megtekintését, illetőleg bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként való felhasználását kell érteni, amely minden esetben valamely jogi igény érvényesítése céljából történhet csak meg. Amennyiben felhasználásra sor kerül, akkor a felvételek az adott munkajogi, bírósági vagy más hatósági eljárás jogerős lezárásáig, illetőleg a jogi igény érvényesítéséhez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre, azaz az adatkezelés addig áll fenn. Ilyen esetben a felvételek továbbításra kerülhetnek az illetékes bíróságnak vagy hatóságnak, továbbá jogi képviselőnek.

Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása: Az adatok tárolásának helye az adatkezelő székhelye, ahol a kamera elhelyezésre került). Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételeket kizárólag az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelő személy tekintheti meg, és ő is kizárólag abban az esetben, ha a megtekintés a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A megtekintésről (oka, ideje feltüntetésével) minden esetben jegyzőkönyv készül, melyet valamennyi ellenőrzésben részt vevő személynek alá kell írnia. A felvételek megtekintésére kizárólag akkor kerül sor, ha valószínűnek látszik, hogy az adatkezelő székhelyén bűncselekményt (illetőleg szabálysértést) követtek el, vagy amennyiben ezt más nyomós ok a személyvédelem, illetve a vagyonvédelem érdekében indokolja. Az adatkezelő kizárólag abban az esetben továbbítja a felvételeket, amennyiben - a felvételek alapján valószínűnek látszik a bűncselekmény (szabálysértés) elkövetése, amely esetben a felvételek a nyomozó

hatóság részére kerülhetnek továbbításra, vagy - ha egyéb jogi eljárás kezdeményezése szükséges a felvételek alapján, amely esetben a felvételek az illetékes bíróság vagy hatóság részére kerülnek továbbításra.

Az érdekmérlegelés eredménye a következő: Az adatkezelő székhelyén az ügyfélforgalom számottevő; valamint a kamara jogszabályokban előírt kötelezettségei nyomán jelentős mennyiségű személyes adat kerül tárolásra. Erre tekintettel a kamerákkal érintett helyszínek megfigyelése szükséges és az a nap 24 órájában más eszközzel, pl. emberi erőforrás bevonásával hatékonyan nem oldható meg.

Jelen adatkezelési mód úgy került kialakításra, hogy az adatkezelő megfelelő szervezeti és technikai intézkedésekkel (műszaki, technikai védelem, hozzáférés korlátozása), illetve szoros határidő melletti törléssel az érintetti jogok és érdekek érdemi csorbítása nélkül tudja az adatkezelési célokat megvalósítani. A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét.

Az adatkezelés az adatkezelő és harmadik személyek jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintettek olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az adatkezelés kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.

Következésképpen az adatkezelés megfelel GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alpontja alapján a jogos érdekekkel, mint jogalappal szemben támasztott elvárásnak.