

**A Csongrád Megyei  
Kereskedelmi és Iparkamara**

**2020. évi**

**MUNKATERVE**

## TARTALOMJEGYZÉK

1. MŰKÖDÉSI KÖRNYEZET .....	4
1.1. Gazdasági helyzetelemzés .....	4
1.2. Infrastrukturális háttér.....	4
1.3. A kamara gazdálkodása.....	4
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS .....	5
3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS.....	6
3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés .....	6
3.2. Forrásszerzés támogatása .....	8
3.3. Az innováció támogatása .....	9
3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése.....	9
4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS .....	11
4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése .....	11
4.2. Külső kapcsolatok építése .....	12
4.3. Társadalom befolyásolása.....	12
5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA .....	12
6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS.....	13
7. KOMMUNIKÁCIÓ ÉS PR .....	14

## BEVEZETÉS

A Szegedi Kereskedelmi és Iparkamara 130 éves történetében is rendkívüli évnek ígérkezik a 2020. Év elején az elmúlt évek gazdasági eredményeit elemezve bizakodóan terveztük a kamarai munkát. Célul tűztük ki, hogy segítsük a vállalkozások digitális kompetenciáinak fejlesztését, folytassuk a tavalyi évben meghirdetett tevékenységeket a robotika területén is. Ennek megfelelően a kamarai gazdasági évnnyitó középpontjában az infokommunikáció, a digitalizáció, az információs robbanás, a közösségi tudás térhódítása állt februárban.

Soha ennyi rendezvényt, képzést nem szerveztünk, mint az év elején. Folyamatosan "telt ház" volt a szegedi Kamarai Székházban. Új irodát nyitottunk Csongrádon, kamarai ingatlant vásároltunk Mórahalmon.

Kamaránk 130 éves évfordulója jegyében egy emlékezetes üzleti estet szerveztünk februárban, több nemzetközi partnerkamara meghívásával és egy együttműködési megállapodás aláírásával a turizmus területén.

Most, március végén sajnos újra kell tervezni a kamarai munkát, hasonlóan, ahogy teszi minden vállalkozás és magánszemély. A jelenlegi koronavírus járvány alapjaiban rengeti meg a világot: nincs olyan tagja a társadalomnak, nincs olyan vállalkozás a gazdaságban, akinek az életére, működésére ne hatna ki és ne követelne alapvető változtatásokat. Célunk, hogy a megyében működő gazdálkodókat minél több olyan információval lássuk el, amelyek a cégek működését, életben maradását, és gyors reagáló képességét segíti és érdekeiket képviseljük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarán keresztül a Kormány és az önkormányzatok felé.

Úgy gondoljuk, hogy a jövőben felértékelődik a helyi ellátási láncok, beszállítói kapcsolatok szerepe, remélhetőleg jobban együtt fognak működni a helyben a vállalkozások. A kamara igyekszik segíteni ezeken túl a vállalkozásoknak digitalizálni ügyviteli folyamataikat, hatékonyságukat növelni és a kamarai pénzügyi alapok is nyitva állnak, Széchenyi Kártya igénylésre is van lehetőség.

2020. választási év is a kamarában. Ősszel testületeink megújulnak és remélhetően színvonalas szakmai rendezvényeinkkel, klubjainkkal, tanácsadói, ügyfélszolgálati munkákkal igyekszünk akkor már ismét hozzájárulni ahhoz, hogy a most gazdasági nehézségekkel küzdő vállalkozások is minél hamarabb túl jussanak a válsághelyzeten.

Szeged, 2020. április 8.



Nemesi Pál  
elnök  
CSMKIK

## **1. MŰKÖDÉSI KÖRNYEZET**

### **1.1. Gazdasági helyzetelemzés**

A magyar gazdasági modellváltás eredményes, egyebek közt a tartós gazdasági növekedést, folyamatosan csökkenő államadósságot, fegyelmezett költségvetést, a foglalkoztatás növekedését hozta - hangsúlyozta Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke a kamara Gazdasági évnitó 2020 rendezvényén március 10-én. Rámutatott arra is, hogy a modellváltás eredményeként csökkent a munkanélküliség, teljesítmény-centrikus és ösztönző adórendszer alakult ki, kedvezőbb a magyar gazdaság megítélése, bővülnek a beruházások. De az előző évek eredmények értékelésén túl a fő hangsúly a járványveszélyen volt ezen az eseményen. A koronavírus hosszabb távú hatásai kiszámíthatatlanok, a gazdasági hatása több évig húzódik, míg az egészségügyi rövidebb lesz, emelte ki a jegybankelnök. Kormányzati segítséget ígért Orbán Viktor miniszterelnök a koronavírus miatt veszteségeket elszenvedő gazdasági szereplőknek. Gazdaságvédelmi akciótervet kell meghirdetni - jelentette ki a kormányfő, aki azt kérte az MKIK-tól, gyűjtse össze és április végén továbbítsa a kormánynak a gazdasági szereplők "földközeli" visszajelzéseit arról, hogy pontosan melyik ágazat milyen eszközökkel segíthető át a várható nehézségeken. Nem makrogazdasági lépésekre, hanem célzott ágazati programokra lesz szükség - például a turizmusban -, és ezeknek a kormány megteremti a pénzügyi feltételeit - közölte a miniszterelnök, jelezve, hogy az idei és a jövő évi költségvetést is újra kell tervezni, sok milliárd eurónyi gazdaságélénkítő segítségnyújtásra lesz szükség, ami mindenkitől követel majd hozzájárulást.

Miután a kamarák törvényi feladata, hogy előmozdítsák a gazdaság fejlődését és szerveződését, a piaci magatartás tisztességét, a gazdasági tevékenységet folytatók általános, együttes érdekeinek érvényesülését, komoly kihívás a gazdaságvédelmi akciótervhez és a gazdaság újraindításához megalapozott javaslatok megfogalmazása, mely kamarai munka középpontjában áll jelenleg. Minden erőnkkel ezen és a vállalkozások felmerülő kérdéseinek gyors megválaszolásán dolgozunk. Az előző évek tevékenységeinek eredményeképp adottak a magas szintű megyei munkához a személyi és tárgyi feltételek.

### **1.2. Infrastrukturális háttér**

A szegedi Kamarai Székház fejlesztése mellett folyamatosan bővítjük a kamarai irodahálózatot azért, hogy a megyei lefedettséget biztosítsuk. Így 2020-tól Szeged, Hódmezővásárhely, Szentes és Makó mellett Csongrádon, és év végétől terveink szerint, Mórahalmon is helyben tudjuk kielégíteni a vállalkozók érdeklődését. Valamennyi helyen saját tulajdonú ingatlanban végezzük a munkát, rész- illetve teljes munkaidőben dolgozó, szakképzett kollégákkal.

Az informatikai beruházások szükségessége a mostani helyzetben is igazolódik. Az elektronikus ügyintézésre való áttérés folyamatos fejlesztéseket kíván a kamarai ügyvitelben. Úgy látjuk, hogy szükséges egy új kamarai országos regisztrációs szoftver kifejlesztése, valamint az on-line kapcsolattartást kiszolgáló iktatási rendszer kialakítása az országos és a többi területi kamarákkal közösen.

### **1.3. A kamara gazdálkodása**

A Kamara 2020. évi költségvetésének összeállításakor március elején – az előző évekhez hasonlóan – a stabil, kiegyensúlyozott működést céloztuk meg. A bevételek esetében közel 8%-os csökkenéssel tervezünk, mivel a 2019-ben elért árbevétel kiemelkedően magas volt. Ezzel párhuzamosan a ráfordításoknál 6%-os növekedéssel számolunk. Az összes bevételen belül tárgyévben a támogatási bevételek aránya kis mértékben csökken, de így több mint 40%-os.

A ráfordítások meghatározásakor továbbra is a megfontolt, költségtakarékos gazdálkodást tartjuk szem előtt. A Kamara szolgáltatói jellegéből adódóan a személyi jellegű költségek meghatározó szerepet játszanak. A terv szerint 2020-ban az összkiadások 64%-át teszi ki.

A költségvetési terv elkészítésekor rendelkezésre álló adatok és információk alapján 2020. évre 1,1 millió Ft eredményt prognosztizálunk, amely a kialakult járványhelyzetben lényegesen módosul.

Ezt a tervet a kialakult járványügyi helyzet miatt április elején újra kellett írni. Miután a bevételek lényegesen csökkennek és a költségeket is redukálni kellett, hogy ne kelljen a kamarai tartalékokhoz nyúlnunk.

## 2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

A **pandémiás helyzetben** sok vállalkozás kér segítséget, így most középpontba került a kamara, mint a vállalkozások érdekeit képviselő köztisztviselő, érdekérvényesítő tevékenysége.

Az MKIK és a teljes kamarai hálózat, kiemelt feladatai a gazdasági hatások felmérésében és kezelésében az érintett vállalkozásokkal és az ágazati szövetségekkel, érdekképviseletekkel együttműködésben:

- A járvány gazdasági hatásainak folyamatos mérése és elemzése, majd a vállalkozások igényeit és javaslatait összegző ágazati és általános javaslatcsomagok készítése a Kormány és az Operatív Törzs munkacsoportjai részére.
- Részvétel a gazdaság újraindításáért felelős-, illetve a pénzügyi kormányzati akciócsoportok munkájában a vállalkozások érdekeinek hatékony és legfelsőbb szintű képviselete érdekében.

Új kommunikációs csatornák megnyitásával informáljuk a helyi vállalkozásokat. A [csmkik.hu/koronavirus](http://csmkik.hu/koronavirus) oldalon azokat az aktuális híreket és szakmai ajánlásokat tesszük közzé, melyek a cégek, vállalkozók munkáját segítik ebben az időszakban. Külön részt szentelünk például a maszkok, védőeszközök gyártásával, forgalmazásával foglalkozó megyei vállalkozásoknak. Kamaránk elindított egy tematikus hírlevelet is, melyre néhány nap alatt több mint 700-an iratkoztak fel. A kamara a járványhellyel összefüggő kérdéseket a [jarvany@csmkik.hu](mailto:jarvany@csmkik.hu) címre várja. A CSMKIK ebben a megváltozott helyzetben igyekszik minden megkeresésre reagálni, és ha szükséges, akkor összekötni a vállalkozókat az illetékes szervezetekkel.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján keresztül felméri a koronavírus gazdaságra gyakorolt hatásait, amely alapján megpróbálja beazonosítani a vállalati nehézségeket. Ösztönzésünkre mintegy 400 megyei vállalkozás küldte el véleményét, problémáját az MKIK-hoz. Mi is naponta megkapjuk az adatbázist, mely alapján elemzéseket végzünk. Legtöbb panasz azon mikrovállalkozásoktól érkezett, akik nem kerültek azon tevékenységet végzők közé, akik adókedvezményt kaptak. Rendszeresen megyei javaslatokat küldtünk közvetlenül az MKIK-ba a hozzánk beérkezett információk alapján. A kamaránk több tisztségviselője közvetlenül részt vett az MKIK-s válságkezelő ágazati munkabizottságok munkájában.

Az év többi részében az üzleti környezet javítása érdekében **országos szinten**:

- véleményezzük a kamara részére eljuttatott jogszabálytervezeteket
- figyelemmel kísérjük a már bevezetett intézkedések hatását, a jogszabályi rendelkezések alkalmazásának problémáit és jelezzük azokat az MKIK felé
- új rendeletek bevezetésénél törekszünk a vállalkozói érdekek képviseletére – kiemelten figyelünk arra, hogy a vállalkozói terhek ne növekedjenek egy-egy intézkedés kapcsán.

Kamarai delegáltjaink révén aktívan részt veszünk az MKIK szakmai kollégiumainak és munkabizottságainak munkájában, melyek egy-egy ágazat fontos érdekérvényesítő fórumaiként funkcionálnak.

Minisztériumi, valamint MKIK kezdeményezésre induló felmérésekben részt veszünk, szervezzük a vállalkozók lekérdezését, az eredményeket pedig igyekszünk hasznosítani érdekérvényesítő munkánk

során. 2020-ban a tavalyi évhez hasonlóan a KKV-konzultációt szervezünk a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával és az Innovációs és Technológiai Minisztériummal közösen.

**Helyi szinten** a Kormányhivatal keretei között működő szakhatóságokkal szoros együttműködésre törekszünk az alábbi területeken:

- közös tájékoztató rendezvények szervezése (jogszabályok, ellenőrzési tapasztalatok, jó gyakorlatok ismertetése)
- tájékoztató anyagok megjelentése Kamarai Futárban, honlapon, direkt kiküldések regisztrált tagoknak
- képzések szervezése
- Paktum projekt megvalósításában együttműködés a Foglalkoztatási Főosztállyal

Ez évben az alábbi témakörökre kell kiemelt hangsúlyt fektetni, mivel a vállalkozások napi működését nagyban befolyásolják:

- Az elektronikus számlázás és a NAV számla-adatszolgáltatási kötelezettségének kibővítése július 1-től
- A járványügyi helyzet okozta gazdasági károk enyhítése, majd a gazdaság újraindítása

Ugyanígy fontos az egyes jogszabályi anomáliákkal kapcsolatos EU-s visszajelzések gyűjtése is, amelyet folyamatosan végzünk az Enterprise Europe Networkon keresztül. A magyar hálózat ez irányú munkájának a koordinációját továbbra is Kamaránk látja el.

Az Európai Unió KKV-kat érintő felméréseibe az Enterprise Europe Network hálózaton keresztül vonjuk be a dél-alföldi vállalkozásokat 2020-ban is. Az első félévben az eTranslate ingyenes gépi fordító alkalmazhatóságával, a közlekedési ágazat munkaerő automatizálásával és digitalizációra való átállásával, valamint a nem pénzügyi információk gyűjtésével, és megosztásával kapcsolatban várja az Európai Bizottság a tapasztalatokat. A kutatásban számítunk a megyei vállalkozások részvételére.

### **3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS**

#### **3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés**

A vállalkozásfejlesztési tevékenységünk egyik pillére az információ ellátottság biztosítása. Szolgáltatásainkat három részre oszthatjuk: nemzetközi hálózat tagjaként (Enterprise Europe Network), országosan egységes kamarai alapszolgáltatásként (MKIK-n keresztül) és megye specifikusan nyújtott szolgáltatások.

#### **Enterprise Europe Network**

A vállalkozásfejlesztési tevékenységünk egyik lényeges feladatcsoportját (üzleti találkozók szervezése, kiállítási részvétel szervezése, üzleti ajánlatok továbbítása Európába, illetve onnan üzleti ajánlatok kiajánlása tagjainknak) alapvetően az Enterprise Europe Network hálózatán keresztül bonyolítjuk, és részben finanszírozzuk, mivel a 2015-21-es időszakra elnyert pályázattal rendelkezünk.

A magyar konzorcium 2020-21-es szakmai munkaprogramjában közel 2000 nemzetközi üzletember találkozón lefolytatott B2B tárgyalás szervezése és lebonyolítása szerepel. A rendezvények, tanácsadási szolgáltatások sikere elsősorban az üzleti eredmények számában mérhető. A Hálózat kitűzött célja, hogy ez évben mintegy 150 nemzetközi megállapodáshoz vagy egyéb üzleti sikerhez segítse hozzá a magyar vállalkozókat tanácsadásai révén.

2020-ra az Enterprise Europe Network dél-alföldi irodája 100-100 cég számára tervez személyre szóló nemzetköziesedést szolgáló tanácsadást, ill. kapcsolatépítési tanácsadást nyújtani. Külpiacokkal, innovációval és vállalkozói készségfejlesztéssel foglalkozó eseményeinkre 600 vállalkozást várunk, üzletember találkozóinkon pedig 90 nemzetközi kétoldalú tárgyalás megvalósítását tervezzük személyes vagy virtuális formában.

Rendezvények segítségével továbbra is biztosítjuk a szükséges információkat a fontosabb jogszabály-változásokról, pályázatokról nemcsak tagjainknak, hanem a regisztrált vállalkozásoknak is.

Az év első negyedében az alábbi, adó- és egyéb jogszabályokkal kapcsolatos kamarai rendezvényeket szerveztük meg:

- Adóváltozások 2020 – 2019 decemberében és 2020 januárjában kerültek megrendezésre az események. Az 5-ből 3 helyszínen került az esemény megrendezésre 2020-ban: Csongrádon, Hódmezővásárhelyen, és Makón. A 3 helyszínen összesen 189 fő vett részt.
- Tájékoztató a 2019. és 2020. évi bevallásokkal kapcsolatos tudnivalókról - 112 fő részvételével.
- Tájékoztató az elektronikus számlázásról – 91 fő részvételével.

Tervezett rendezvények:

- Tudnivalók a társasági adóbevallásról
- Tájékoztató a NAV számla-adatszolgáltatás bővítéséről és a TB törvény változásairól
- KKV-Konzultáció a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az Innovációs és Technológiai Minisztérium együttműködésével

Számviteli Klubunk Digitális könyvelői valóság(show) címmel 2020-ban roadshow keretében hívja fel a szakemberek figyelmét a számvitelben alkalmazható digitális megoldásokra gyakorlati előadások, és bemutatók segítségével. 2020 első negyedében 4 eseményre került sor 111 érdeklődő részvételével.

A 2020 októberében terveink szerint már negyedik alkalommal kerül sor a Kamarai Vállalkozói Napra a kis- és középvállalkozókat érintő témákkal, kapcsolatépítési lehetőségekkel, illetve a Kamarai Tanácsadói Hálózat, a szakmai klubok valamint a kamarában elérhető szolgáltatások népszerűsítésére.

Az MKIK Adótanácsadó kiadványának nyomtatott formáját 2020-ban is eljuttatjuk a vállalkozásokhoz, eseményeinken, és a kamarai ügyfélszolgálatokon elérhetőek. Az online is megjelenő kiadvány biztosítja a vállalkozások minél szélesebb körben való informálását az adózáshoz kapcsolódó aktualitásokról.

A 2015-ben indult Modern Vállalkozások Programja a 2014-2020-as programozási időszak egyik első GINOP projektje volt, továbbá a legelső kiemelt program is. Abban is speciális, hogy várhatóan az EU költségvetési időszak legvégéig működik majd. Az első, 2 milliárd forintos keretösszeg felhasználása után 2017-ben egy, 2,2 milliárd forintos összeggel megtámogatott hosszabbításról és feladatbővítésről született döntés, ami idén július 31-én járna le. A Program, az eddig elért eredményei alapján, további bizalmat kapott és elindult a harmadik szakasz, 1,4 milliárd forinttal, 2021. május 31-i kifutással. Így a program még egy éven át segíti a vállalkozásokat a megyében IKT tanácsadók közreműködésével és szakmai programok szervezésével. A Program igyekezett a lehető leggyorsabban reagálni a járványhelyzetre. A kitett ágazatban tevékenykedő, kevésbé tőkeerős, vagy válságkezelésben legkevésbé járatos vállalkozások részére telefonon és online chat formában elérhető segélyvonalat ún. „helpdesk”-et indított el, ahol a program infokommunikációs szakértői állnak a vállalkozások rendelkezésére és segítenek megválaszolni a legalapvetőbb, az otthoni iroda kialakításával összefüggő, de akár a komplexebb üzletmenet-folytonosságot segítő informatikai kérdéseket.

A GINOP-1.1.2-VEKOP-17-2018-00001 Országos Vállalkozói Mentorprogram projekt keretében pénzügyi és vállalkozói szemléletformáló programokra, és vállalkozói mentorálásra kerül sor a beszállítóvá válás területén, valamint a külpiacon lépés területén. Az MKIK megyei koordinátora segíti a projekt megvalósulását. A mentoráltak számára hamarosan elérhetővé válik az e-learning anyag, azonban a járványhelyzetre tekintettel a csoportos mentorálások csak ősszel kerülnek megrendezésre.

Működtetjük a **Tanácsadói Hálózatunkat**, immár 21 szakértővel. Adózási kérdésekben, előzetes időpont egyeztetés alapján konzultációs lehetőséget biztosítunk.

Nemzetközi projektjeink keretében számos vállalkozásfejlesztési készségfejlesztő program valósul meg 2020-ban is:

- A „**The Sound of Business**” című projektünk 2018 őszén indult, és célja a vállalkozói készségek innovatív módon történő fejlesztése és a vállalkozói szellem népszerűsítése. A projekt keretében idén online is elérhetővé válnak az oktatási interaktív anyagok, elkészülnek az oktató videók, amelyek mind a vállalkozói kompetenciák elsajátítását segítik majd.
- Kamaránk partnerként vesz részt a 2018 októberében indult **FLOURISH** projektben, melynek fő célja segíteni a szervezeti innovációs folyamatokat. A projekt keretében 2020 januárjában megvalósult a Szervezeti Innovációs Coach pilot képzés, melyen helyi KKV-k vehettek részt és ismerkedhettek meg egy holisztikus innovációs módszerrel. A két éves futamidejű projekt termékei közé tartozik még a szabadon hozzáférhető oktatóanyagok és eszközök, melyeket a vállalkozások térítésmentesen fognak tudni használni és hasznosítani.
- Az Interreg IPA-CBC Magyarország-Szerbia Program keretében 2018 júliusától 2020 februárjáig tartott a Regionális Innovációs Laboratórium ipari automatizálási és mechatronikai vállalkozások részére c. projektünk (**RILIAM**). A projekt főpartnere a Szabadkai Műszaki Szakfőiskola. míg projekt partnerként a megvalósításban részt vesz a Szegedi Tudományegyetem, a Szabadkai Üzleti Inkubátor és kamaránk is. A CSMKIK feladata az automatizáláshoz kapcsolódó vállalkozói készségfejlesztő workshopok, és tréningek szervezése volt.

Februárban és márciusban partnerként több projekttel pályázunk Európa Uniós források elnyerésére, ezek eredménye ősze várható.

### **3.2. Forrásszerzés támogatása**

#### **Széchenyi Kártya**

2020-ban is kiemelt feladat a konstrukció népszerűsítése. Szegeden, Hódmezővásárhelyen, Szentesen és Makón a kamarai ügyfélszolgálatokon elérhető a konstrukció. A március 18-i Kormányrendelet a Széchenyi Kártya Program keretében megkötött valamennyi hitelszerződésre vonatkozik, azaz a 2020. december 31-ig lejáró hitelszerződések 2020. december 31-éig meghosszabbodnak és valamennyi élő hitelszerződés vonatkozásában a 2020. december 31-ig esedékessé váló tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettségek teljesítésre az adós 2020. december 31-ig fizetési moratóriumot kap.

#### **Kamarai Alapok**

A Kamara 2020-ban is folytatja kamarai tagvállalkozásainak támogatását az 1996 óta működtetett Kamarai Alapok segítségével. Az Alapokból továbbra is gazdaság- és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs fejlesztéseik megvalósításához kérhetnek támogatást a vállalkozások. A pályázati feltételek 2019-ben lényegesen kedvezőbbé váltak. A pályázati felhívás 2020 január végén megjelent és folyamatosan pályázható, egy vállalkozás által elnyerhető támogatási összeg akár 10 millió Ft lehet, melyből készletfinanszírozásra 5 millió Ft fordítható. A Kamarai Alapokból elnyerhető pénztömeg nagysága több mint 40 millió Ft, amely a Kamara 2020. évi költségvetésének elfogadásával akár további 50 millió Ft-tal bővíülhet.

#### **Tájékoztatás egyéb forráslehetőségekről**

Tagjainkat folyamatosan igyekszünk tájékoztatni az aktuálisan elérhető pályázatokról és egyéb európai uniós támogatásokról, forráslehetőségekről. Ennek keretében tájékoztató rendezvényeket és pályázatfigyelést, illetve pályázati tanácsadást végzünk. A Széchenyi Programirodával erősítjük az együttműködésünk a 2020-as évben, lehetővé téve, hogy a 2014-2020-as pályázati ciklus még elérhető forrásszerzési lehetőségeit kihasználhassák a vállalkozások. Kiemelt feladata a bajba került vállalkozások forráshoz jutásának segítése.



### **3.3. Az innováció támogatása**

Továbbra is kiemelt területként kezeljük az innovációt, mely alapeleme a vállalkozások fejlődésének és a gazdaság növekedésének. Azért is fontos ez a terület, mert ilyen irányú felkészültség nélkül nem lehet a következő EU-s ciklusban sikeres pályázatot lebonyolítani a cégeknek.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával kötött megállapodás alapján továbbra is Iparjogvédelmi Információs Pontot üzemeltetünk. Fontos szerepe van az I3 Klubnak, ahol rendszeres konzultációs lehetőséget és aktuális információkat biztosítunk az innováció területén tevékenykedő szakembereknek. Az Enterprise Europe Network keretében a tanácsadás, üzleti partnerközvetítés, ill. üzletember találkozók esetében is kiemelt helyet foglal el az innováció és annak támogatása. A magyar konzorcium két nemzetközileg elismert módszertan (IMP3rove, Innovation Health Check) szerinti felmérést is végez az innovatív vállalkozásoknál, hogy még hatékonyabbá tegye azok belső folyamatait. Ez a szolgáltatás 2019-től Kamaránkban is elérhető, melyet tavalyi évben már 7 vállalkozás igénybe is vett és 2020-ban is lezárult már egy felmérés.

Kamaránk csatlakozott a Young Spirit elnevezésű programhoz, melyet öt megyei kamara – Pécs-Baranya, Bács-Kiskun, Csongrád, Győr-Moson-Sopron és Hajdú-Bihar – indított el 2018-ban. A projekt célja a vállalkozóknál megjelenő, a piac által generált vagy azt célzó fejlesztési igény és a kutatói tudás, mint ajánlati oldal egymásra találásának segítése, innovatív vállalkozások és fiatal kutatók bevonásával. A konkrét vállalkozói kutatás-fejlesztési igények és kutatói kapacitások feltérképezését követően egy országos rendezvénysorozat keretein belül lehetőség nyílik a keresleti és kínálati oldal találkozására évente két alkalommal az együttműködő kamarák székhelyén. Eddig három megyeszékhelyen lezajlott a rendezvény: Pécs, Győr, Kecskemét. 2020-ban Szegedre vár egy színvonalas program megszervezése.

A Nemzeti Kutatási Fejlesztési és Innovációs Hivatallal (NKFIH) 2019-ben közös szervezésű rendezvénysorozával elindult kapcsolat folytatódott, 2020 februárjában a mórahalmi térségi beszámoló ülésen Sebők Katalin elnökhelyettes tartott előadást a KKV-k innovációs lehetőségeiről.

### **3.4. Szakképzés és humánerőforrás fejlesztése**

#### **Új Szakképzési törvény és végrehajtási rendelete került bevezetésre:**

A 2020. január 1-jétől hatályos új szakképzési törvény és annak február 7-én megjelent végrehajtási kormányrendelete a duális képzés megerősítése érdekében számos új feladatot határozott meg a gazdaság szereplőit, illetve a duális képzőhelyek részére, amelyek egyben új lehetőségeket is hordoznak. Ezek megvalósításához az országos és területi gazdasági kamarák, ahogy eddig is, a továbbiakban is hathatós segítséget nyújtanak annak érdekében, hogy minél több felkészült szakember szolgálja ki az új igényeket megfogalmazó gazdaság valamennyi ágazatát.

A 2020 szeptemberétől az új Szakmajegyzék szerint induló duális képzésekben a 2021/2022-es tanévtől az eddig tanulószerveződések helyett szakképzési munkaszerződést lehet kötni, amely jobban szolgálja a munkáltatói igényeket a munkaerő-utánpótlás biztosítása érdekében. A megújult szakképző intézményekben, azaz a hároméves szakképző iskolákban és az ötéves technikumokban a tanulók a képzés első szakaszában közös ágazati alapozásban vesznek részt, ezt követően a képzés második szakaszában kerülhet sor a duális képzőhelyeken a szakképzési munkaszerződések megkötésére.

#### **A megújult szakképzés rendszere a duális képzésre vonatkozóan a következő változásokat tartalmazza:**

- A duális képzőhelyek, vállalatok, cégek gyakorlati képzését a gazdasági kamara által kidolgozott korszerű minőségirányítási szempontrendszer segíti annak érdekében, hogy a szakmát tanulók valóban minőségi, modern szakmai képzésben részesülhessenek.
- A kamara a duális képzőhelyek szakoktatóinak felkészítését továbbra is a 2019-es bevezetése óta sikeres kamarai gyakorlati oktatói képzéssel támogatja.

- A duális képzőhelyek képzési tevékenységének állami támogatása (normatíva) előreláthatóan illeszkedni fog az új duális képzéshez és a szakképzési munkaszerződések alapján fizetendő munkabérhez, ennek részletei a későbbiekben kerülnek egyeztetésre.
- A szakmai tudás mérése során a gazdaság szereplőinek szakértelme az ágazati alapvizsgák és a szakmai vizsgák vizsgabizottságaiban történő részvétel által érvényesül.
- A szakképzés és felnőttképzés lokálisan várható eredményeinek tervezhetőségéért megyei szinten létrehozunk olyan munkaerőpiaci egyeztető kerekasztalokat és ágazati munkacsoportokat, amelyek a gazdaságfejlesztési irányok mentén fókuszálnak a munkaerőpiac és a szakképzés kapcsolatára. Ennek központi témája a gazdasági ágazatok fenntarthatósága, a technológiai fejlődés, az átalakuló szakmák és szakmai ismeretek, illetőleg kiemelt hangsúlyt kap a megújuló felnőttképzési rendszer, elsősorban az ott elérhető képzések, illetve képzési igények vonatkozásában.
- A „Mester” szakmájának kiválója, aki követi a technikai, technológiai változásokat, újít és megújul, és tudása mellett ezt a szemléletet tovább is adja. A mestercím elérését nem a tanulási folyamat lezárásának, hanem egy „Mester életpálya-modell” kezdetének tekintjük, amelynek megismertetése már a pályaaorientációs szakaszban elkezdődik. 2020-tól megújul a mesterképzés és vizsgáztatás folyamata, megújulnak a képzési

**Az előző évekhez hasonlóan az MKIK-val kötött támogatási szerződés alapján végezzük szakképzési feladatainkat. Fontosabb változások a szakképzési projektek esetében:**

- A Munkaerő-piaci kerekasztal új programelemként került be az 2020-as támogatási időszakban. Ennek keretében 5 alkalommal ágazati tájékoztató fórumot szervezünk
- A teljes munkaidőben alkalmazott munkavállalók részére bérminimum került megállapításra
- 40 fő a támogatott létszám a mestervizsga felkészítésre
- 30 gyakorlati képzőhely részére 16 órás szakértői felkészítést szervezünk jogi és pénzügyi ismeretek tartalommal,
- 100 fő a támogatott létszám gyakorlati oktatói képzés és vizsga esetén

Programfeladat	Támogatás
A szakképzési tanácsadói hálózat működtetése (8 tanácsadó)	44 611 196,- Ft
A szintvizsgák országos rendszerének működtetése (fél státuszú referens, 603 szintvizsgázó)	10 512 100,- Ft
A gazdálkodó szervezetnél folyó gyakorlati képzés ellenőrzése (1 referens, 469 ellenőrzés, 30 gyakorlati képzőhely felkészítése)	15 343 400,- Ft
Szakmai vizsgadelegálás (1 referens)	4 662 400,- Ft
A 2019/2020. tanév országos szakmai versenyek (OSZTV, SZKTV) elődöntőinek szervezése, lebonyolítása és a diákok és kísérőik szállítása (versenyzői létszám 468 fő, diákok és kísérőik szállítása 360 diák)	4 479 481,- Ft
Pályaválasztás, pályaaorientáció (2 tanácsadó, 0,5 adminisztrátor, 140 esemény, 354 kérdőíves lekérdezés)	21 342 325,- Ft
Mesterképzés és vizsgáztatás (40 mestervizsgázó, fél státuszú referens)	14 871 200,- Ft
Munkaerő-piaci kerekasztal (5 alkalommal ágazati tájékoztató fórumok, fél státuszú referens)	5 155 200,- Ft
ISZIIR működtetése, továbbfejlesztése (fél státuszú referens)	2 331 200,- Ft
Országosan egységes kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsgáztatás (2 referens, 100 fő képzésben bevont személy)	13 806 400,- Ft
Stratégia- és koncepcióalkotás (1 stratégiai koordinátor)	8 238 400,- Ft
<b>Összesen</b>	<b>145 353 302,- Ft</b>

A március 13-án a koronavírus miatt kihirdetett veszélyhelyzet számos projekt (gyakorlati oktatói képzés és vizsga, pályorientáció, munkaerő-piaci kerekasztal) esetében a feladatok időbeli átcsoportosításával járt. A Szakma Sztár Fesztivál elmarad, a pályorientációs projekthez kapcsolódó feladatok 60%-át tudjuk megvalósítani. A szintvizsgák március 13-tól felfüggesztésre kerültek, addig 35 szintvizsga 264 tanuló részvételével került lebonyolításra. Így a közeljövőben a támogatási szerződés módosítása várható.

A megyei Paktum projekt keretében az előző években megkezdett munkánk lezárul 2020-ban. Az idei évben még 2 alkalommal (Szentés és Csongrád) fogunk céglátogatásokat szervezni álláskeresők számára annak érdekében, hogy segítsünk megteremteni a kapcsolatot a munkaerőpiaci keresleti és kínálati oldala között.

GINOP 6.1.7. „Munkahelyi képzések támogatása” projektben Kamaránkban 1 fő tanácsadó és 1 fő ügyfélszolgálati munkatárs segíti a pályázatban részt venni kívánó gazdálkodó szervezeteket, akik élni kívánnak a pályázat nyújtotta előnyökkel. A munkatársak az MKIK-val állnak szerződéses jogviszonyban. Csongrád megyéből 80 gazdálkodó szervezet pályázott sikeresen, 1,1 milliárd forintra. Az idei évben a nyertes pályázók részére három alkalommal tájékoztató információs napok lesznek megszervezve. Az első információs nap mely 2020. június 26-ra tervezett törlésre került a veszélyhelyzet miatt, és az őszi időszakra tolnak a rendezvények.

## **4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS**

### **4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése**

A Kamara közösségépítő tevékenysége segíti a köztestületi jelleg, a gazdasági önkormányzatiság kialakulását. Ezen belül kiemelt szerepe van a kamarai tagok egymás közötti kapcsolatainak, amelyek erősítése érdekében továbbra is megszervezzük egyre bővülő körű közösségépítő rendezvényeinket. Ugyanezen célkitűzés elérését szolgálják rendszeres klubtalálkozóink, amelyek egy-egy kiemelt terület, célcsoport szakembereit szólítják meg.

A digitalizáció, és annak vállalkozásokat érintő kihívásai álltak a Kamara februári Gazdasági Évnyitójának középpontjában. Beck György, a Vodafone Magyarország tavaly visszavonult vezérigazgatója, a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság elnöke, mind pedig Prónay Szabolcs, a Szegedi Tudományegyetem Gazdaságtudományi Kar egyetemi docense azt igyekezett szemléltetni, hogy a digitális világhoz való alkalmazkodás a nehézségek mellett rengeteg lehetőséget is tartogat magában. Az esemény végén együttműködési megállapodást kötött a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság és a megyei kamara, melynek célja az ECDL (European Computer Driving Licence - Európai Számítógép-használói Jogosítvány) képzés megyei elterjesztése.

Közösségépítő rendezvények 2020-ban:

- Gazdasági Évnyitó
- Üzleti Est (kamarai vacsoraest) és a Csongrád Megye Gazdaságáért Díj átadása
- Nemzetközi Építőipari Konferencia - a tavaszra tervezett rendezvény várhatóan ősszel kerül megrendezésre
- Nemzetközi Közlekedési Konferencia
- Somogyi Könyvtárban kiállítás megnyitó
- Vállalkozói Nap
- Mesteravató ünnepség

## 4.2. Külső kapcsolatok építése

Kamaránk továbbra is kiemelt feladatának tekinti a magyar-román és magyar-szerb határ menti régió gazdasági fejlődésének segítését, melyhez a kamarai és vállalkozói kapcsolatok bővülése jelentősen hozzájárulhat. Különös figyelmet fordítunk a határ menti pályázati lehetőségekre és új projektek generálásával, elsősorban meglévő kamarai partnereinkkel együttműködve folytatni kívánjuk a korábbi projektekből megkezdett tevékenységeket, témaköröket.

Ennek érdekében a 2019-ben Magyarország-Szerbia Interreg Program keretében **két pályázat került benyújtásra**, melynek elbírálására 2020. második negyedév végén kerül sor. Kamaránk mindkét újonnan benyújtott pályázatban projekt partnerként fog pozitív elbírálás esetén részt venni.

Együttműködünk üzleti partnerkeresések kölcsönös közvetítésében, potenciális üzleti partnerek felkutatásában egyedi megkeresések esetén.

Továbbra is szorgalmazzuk a Vajdasági Gazdasági Kamarával és a Szabadkai Kamarával fennálló jó együttműködés folytatását, konkrét üzleti rendezvények közös szervezésén keresztül. Ugyancsak szívesen vállaljuk a budapesti Szerb Nagykövetség valamint a Magyar - Szerb Kereskedelmi és Iparkamara kétoldalú üzleti kapcsolatok bővítését célzó üzleti programjaiban való közreműködést.

Horvát kamarai partnereinkkel - Horvát Gazdasági Kamara valamint annak Eszéki és Rijekai regionális kamarái - elsősorban közös, EU finanszírozású projektekből való együttműködést szorgalmazzuk.

2020. februárjában kamaránk, a Vajdasági Gazdasági Kamara, valamint a Rijekai Gazdasági Kamara között aláírt tripartitális megállapodás értelmében a három kamara közös programokkal segíti a magyar-szerb-horvát **turisztikai együttműködések**et, kiemelt hangsúlyt fektetve az **egészségturizmusra**. Ennek értelmében a kamarák:

- tagjaik közötti együttműködés erősítése érdekében közös szakmai látogatásokat, konferenciákat és üzleti találkozókat szerveznek, ezáltal biztosítva az információ, tudás és jó gyakorlatok megosztását
- közös kiállításokon, szakmai bemutatókon, promóciós rendezvényeken vesznek részt annak érdekében, hogy a vállalkozások jobb versenyhelyzetbe kerüljenek mind hazai, mind pedig nemzetközi szinten
- közös programokat/projekteket dolgoznak ki az egészségturizmus területén

## 4.3. Társadalom befolyásolása

Tagvállalataink számára kiemelten fontos, hogy a társadalom elismerje a magyar vállalkozások teljesítményét és értékteremtő képességét. Ennek érdekében igyekszünk megjeleníteni minden olyan fórumon, amely lehetővé teszi a társadalom széles rétegei számára a gazdasági életbe történő betekintést. Ugyanilyen fontos számunkra a tagjaink által elért eredmények elismerése, díjazása, illetve a külső környezetből tagjaink részére érkező elismerések minél szélesebb körű propagálása. A Csongrád Megye Gazdaságáért Díjat 2020-ban Karkas Mihály, a makói Givaudan Hungary Kft. gyárigazgatója és ügyvezetője vehette át Nemesi Páltól, a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnökétől. Az elismerés átadására 2020. február 20-án, a Kamara Üzleti Estjén került sor.

## 5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA

Legfontosabb feladatunk a kamarai regisztrációs rendszer révén minél pontosabb adatbázis kialakítása a ténylegesen működő vállalkozásokról. A nyilvántartás elősegíti az üzleti forgalom biztonságát, mind a vállalkozások egymásközi, mind a fogyasztók és a vállalkozások közötti szerződéses kapcsolatban.

A kamarai törvény rendelkezései alapján az MKIK a különböző hatóságokkal, illetve szervezetekkel kötött megállapodások alapján folyamatosan bővíti a kamarai nyilvántartást.

A Kamara kiemelt feladatának tekinti, hogy a kamarai rendszeren belül az üzleti viták rendezésére megfelelő fórumok álljanak rendelkezésre. Ezt a célt szolgálja, az immár több mint húsz éve működő, Békéltető Testület, a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv és az Etikai Bizottság fóruma is.

A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv, a Választottbíróóság és az Etikai Bizottság tipikusan a vállalkozások egymás közt felmerülő, a Békéltető Testület pedig a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügyek rendezésére hivatott. Közös jellemzőjük, hogy igénybevételekkel az állami bíróság elkerülhető. Ez a fajta jogérvényesítés azért lehet előnyös, mert a bírósági út lassabb és drágább, továbbá többnyire ügyvédi közreműködést igényel. Az újjáalakult **Békéltető Testület** január elején megkezdte munkáját, de a járványhelyzet jelenleg nem teszi lehetővé az ügyek személyes tárgyalását.

Immáron hatodik alkalommal adtuk át a Dr. Csada László-Díjat 2020 márciusában. A fogyasztóvédelmi elismerést közigazgatási, civil és vállalkozási területen osztotta ki a díjat alapító három szervezet, a Csongrád Megyei Kormányhivatal, a Dél-alföldi Fogyasztóvédelmi Egyesület, valamint Kamaránk. Vállalkozási területen végzett munkájáért dr. Varga Antal vehette át a Dr. Csada László-Díjat.

## 6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS

2020-ben a küldöttgyűlést megelőzően február-március hónapokban beszámoló üléseket tartott a Kamara tagozatonként és térségenként. Szakmai előadásokkal és a városok polgármestereivel való konzultációval igyekeztünk minél informatívabbá tenni a rendezvényeket. A tagozati üléseken 28-an, a térségi összejöveteleken 137-en vettek részt. A legtöbben Mórahalmon voltak, 37-en, illetve Csongrádon és Szentesen 26-26-an.

Elnökségi ülést az év során öt alkalommal, Ügyvezetőségi ülést havonta tartunk, jelenleg on-line formában. A szokásos napirendek kibővülnek egy-egy együttműködő partnerrel történő konzultációval, illetve néhány alkalommal Szegeden kívüli helyszínen tartjuk az Elnökségi Ülést. Tesszük ezt a térségi szervezetekkel együttműködve, az önkormányzati és a kamarai vezetés kapcsolatának szorosabbá tételének érdekében, illetve másik kamara tevékenységének megismerése céljából. A Kamara januári elnökségi ülésén többek között elfogadta a pénzügyi alapok jelentősen módosított pályázati kiírását és az új szakképzési rendszerről szóló tájékoztatót.

A tisztújító küldöttgyűlést szeptember 25-ére tervezzük, melyet augusztus végén és szeptemberben térségi és tagozati jelölőgyűlések előznek meg.

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti **területi szervezeteit** Hódmezővásárhelyi Városi Szervezeten kívül, Szentesen, Makón, Csongrádon, Kisteleken és Mórahalmon. Kamaránk térségi szervezetei jól működő helyi közösségek, amelyek sokat tesznek a Kamara általános elfogadottsága érdekében.

A térségi szervezetek által megfogalmazott célok:

- aktívabb és hatékonyabb részvételt céloz a helyi önkormányzati munkában,
- folytatni kell a helyi rendezvények szervezését a vállalkozásokat érintő és érdeklő témákban, hogy helyben tudjanak szakszerű információkhoz jutni,
- a helyi médiában továbbra is rendszeresen meg kell jelenni, ismertetni, népszerűsíteni kell a kamarai munkát,
- bővíteni kell a vállalkozások által helyben elérhető, elintézhető kamarai ügyek körét,
- a kamarai ingatlanok legyenek központjai a gazdasági önkormányzati szerveződéseknek.

## **7. KOMMUNIKÁCIÓ ÉS PR**

### **Rendkívüli járványügyi feladatok**

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara alapesetben legfontosabb feladata, hogy a vállalkozói attitűdön változtasson, a megyei vállalkozóknál elérje, hogy támogató szervezetként és üzleti közösségként tekintsenek rá. Az idei évben azonban a koronavírus-járvány tovább erősíti ezt. Már a veszélyhelyzet kihirdetésétől azt a célt tűztük ki, hogy a megyében működő gazdálkodókat minél több olyan információval lássuk el, amelyek a cégek működését, életben maradását, és gyors reagáló képességét segíti.

Ezzel összefüggésben több új online kommunikációs csatornát is indítottunk, és tartunk fenn mindaddig, amíg a veszélyhelyzet fennáll. Ezek működtetése részben annak lezárultát követően is indokolt maradhat. Ezekon keresztül az információk átadása mellett felmérések készítésére, javaslatok begyűjtésére is van lehetőség. Ilyen a megújult honlapunkon a koronavírus aloldal, a Koronavírus hírlevél és a közvetlen e-mail küldések.

### **Sajtó**

A kamara a koronavírus-járvány alatt is nagy hatékonysággal kommunikál a Sajtó felé, és azon keresztül a gazdálkodók irányába. A Sajtóban megjelennek a felméréseink elemzései, javaslataink, és a megyei gazdasági helyzetkép.

### **Kamarai arculat megújítása**

A 2019-ben megújult kamarai logó alapján teljesen új arculatot kapnak a kamara kommunikációs csatornái, eszközei. Új névjegykártyák, szóróanyagok, rollup-ok, pop-up pultok, sajtófal, plakátok, eligazító táblák készültek, és készülnek az év végéig.

Nagyobb fejlesztést jelent a kamara ügyfélszolgálati irodáinak arculatváltása. Első lépésben az üzletek külső felületei újulnak meg. Az első ütemben az előző évben átadott csongrádi iroda üzletportája kap új arculatot. Az üvegfelületek dekorfóliázása mellett világító táblákat helyezünk el. A dizájn üzleti jellegű lesz/lett.

### **130 éves kamara**

Jogelődeivel együtt 2020-ban ünnepli fennállásának 130. évfordulóját a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara. Ebből az alkalomból, a jubileumra ünnepi rendezvényen túl, a Somogyi Könyvtárral közös könyv kiadását tervezzük, melyben a bibliotéka Kamaránk lapjába, a Kamarai Futárba készített, régi idők szakmáiról szóló cikkekből, és képanyagokból szemezgetünk majd.