

A Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2021. évi

BESZÁMOLÓJA



1. Vezetői összefoglaló

2021. évre elfogadott üzleti terv szerint a kamarai munka céljai a taglétszám stabilizálása, a tagok gazdasági súlyának növelése és a kamara megítélésének javítása volt. Annak tudatosítása, hogy minden kamarai tevékenység fókuszában a kamarai tagság és a megyei vállalkozások igényei vannak.

Mindezt egy speciális helyzetben kell megtenni, ahol a COVID 19 vírus okozta gazdasági válság súlyosan érinti a megye vállalkozásait is és egyes ágazatokban komoly nehézségekbe ütközik az újraindulás.

A kamarai tevékenység során is, többször újra kellett tervezni a feladatokat. Az év elején az üzleti tervben megfogalmazott elképzeléseket sajnos ebben a helyzetben nem tudtuk maradéktalanul megvalósítani. A járványhelyzet miatt a kamarai szakmai feladatok, rendezvények egy részét a szokásos formában nem tudtuk megszervezni, a tervezett céglátogatásokat nem tudtuk lebonyolítani. A kamarai küldöttgyűlést nyáron, a vállalkozásfejlesztési jelentős rendezvényeket ősszel tudtuk csak megtartani. Az új tisztségviselők beintegrálása a kamarai üzleti közösségbe késéssel kezdődhetett csak meg.

Ebben az időkből sem vettük le a fókuszot egy pillanatra sem a modernizációról, az innovációról, az Ipar 4.0 minden elemére igyekeztünk felhívni a vállalkozások figyelmét. Fontos előrelépést tettünk a szemléletformálásban.

Sikerült olyan színvonalas rendezvényeket szervezni, amelyek tényleg megmozgatták a gazdasági szereplők fantáziáját, rengeteg új és exkluzív információval, értékes kapcsolatokkal lettek gazdagabbak azok, akik részt vettek ezeken az üzleti közösségépítő eseményeken (TOP 100 Gazdasági Konferencia, Vállalkozói Nap, Innovációs konferencia). A sok-sok pozitív visszajelzés is azt igazolja, hogy ezek a rendezvények jelentős mértékben emelte a kamara presztízsét. Az országban elsőként újra kiadtuk a megyei TOP100 kiadványt, amely gazdasági elemzésekén túl, szubjektív értékelések is tartalmazott.

A kamara tagság csökkenését megállítottuk, bár közel 8%-os volt a tagság fluktuációja. A Kamarai Pénzügyi Alapok és a Széchenyi Kártya Program eszközrendszerével segítettük a vállalkozásokat a forráshoz jutásban. Közel kétezer hitelkérelem befogadása révén 38,4 milliárd Ft hiteligényt továbbítottunk, és a kamarai pénzügyi forrásokból 22 kamarai tagvállalat több mint 170 millió Ft fejlesztést valósíthatott meg.

A kamara 2021-ben 566 millió Ft árbevételért ért el, ez az előző évihez képest közel 71 millió Ft növekedés. Mivel a kiadásoknál 4,15%-os megtakarítás mutatkozik, 2021. év végén 65,8 millió Ft eredményt mutattunk ki, amelyet a következő években vállalkozásfejlesztésre fordítunk.

Az év során nevünk Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamarára változott. A kamarai Önkormányzati szabályzat tartalma integrálására került az Alapszabályba, a kamarai osztályok megszüntetésre kerültek, de a tagozat vezetésében továbbra is minden ágazatcsoport képviselteti magát. Szabályzat készült a CSMKIK testületi szerveinek online tanácskozása és döntéshozatali eljárására.

A gazdasági-társadalmi folyamatokat 2021-ben is meghatározták a koronavírus okozta járvánnyal kapcsolatos intézkedések a megyénkben is. Ezt a KSH és a kamarai nyilvántartási rendszer adatai is bizonyítják.

Folytatódott a vállalkozások aprózódása, hiszen a társas vállalkozások 91%-a legfeljebb 9 főt foglalkoztatott és a 20 fő feletti foglalkoztató vállalkozások száma 26-tal csökkent (jelenleg 617 ilyen cég van a megyében). Az építőipari társas vállalkozások száma 9,1%-kal, egyéni vállalkozások száma közel 18%-kal nőtt. 22%-os volt a növekedés a szállítás, raktározással foglalkozó önálló vállalkozók számában. A foglalkoztatottak száma a hazai növekedést meghaladó ütemben bővült (6,0%-kal), a foglalkoztatási arány (65,0%) nagyobb volt az országos átlagnál, a munkanélküliségi ráta (1,1%) az országban nálunk a legalacsonyabb. A teljes munkaidőben alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresete 10%-kal magasabb volt, mint egy évvel korábban, de az alkalmazottak 15%-kal kevesebbet kerestek az országos átlagnál. A telephelyi adatok alapján az ipar 2021. évi teljesítménye 12%-kal meghaladta az előző évit. A megyei székhelyű építőipari szervezetek termelése 29%-kal bővült, de a beruházások volumene 6,8%-kal elmaradt az egy évvel korábbtól. A Csongrád-Csanád megyei székhelyű gazdasági szervezetek 2021. évi 186 milliárd forint értékű új beruházása összehasonlításon 6,8%-kal alulmúlta az egy évvel korábbit. A beruházások négytizedét a legalább 50 főt foglalkoztató vállalkozások realizálták. A fejlesztési források 24%-át a feldolgozóiparban, 13%-át az energiaiparban, 11%-át a mezőgazdaságban használták fel. Az energiaipar beruházásainak volumene 23%-kal zsugorodott, az agráriumé 6,3, a feldolgozóiparé 3,5%-kal bővült. Csongrád-Csanád megyében a 4 főnél többet foglalkoztató ipari vállalkozások telephelyeinek kibocsátása 12%-kal bővült 2021-ben. A termelési érték 1 ezer milliárd forint volt, egy lakosra jutó összege (2,5 millió forint) a hazai átlag hattizedét érte el. Az ipari értékesítés árbevételének 56%-a külföldről származott.

Ezúton ajánljuk figyelmükbe a 2021. évi szakmai beszámolót, mely szám adatokkal, grafikonok segítségével mutatja be a kamara tevékenységét, az elért eredményeket és köszönjük minden kamarai tisztségviselőnek az üzleti közösségért végzett áldozatos munkáját.

2. A működési terv éves teljesülése

Az üzleti terv indikátorainak teljesülését ebben a fejezetben, a pénzügyi terv teljesülését a mérlegbeszámolóhoz kapcsolódva elemezzük részletesen.

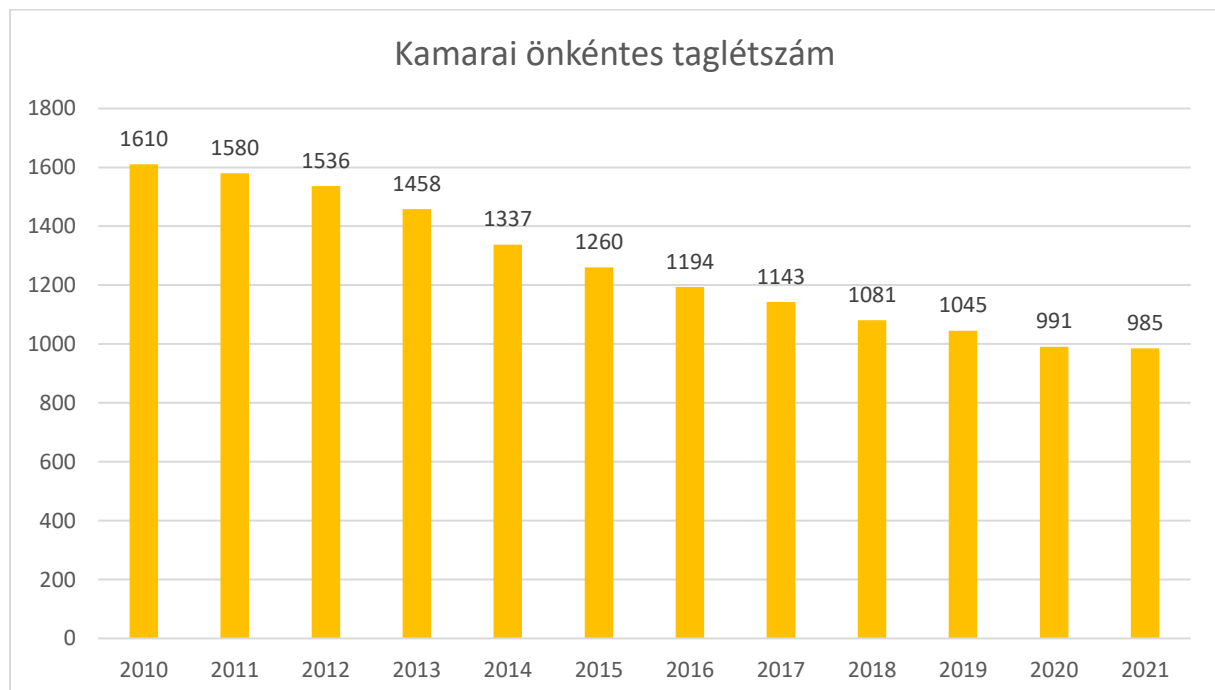
2021-ben a kamarai tevékenységek fókuszában a kamarai taglétszám stabilizálása, a tagok gazdasági súlyának növelése és a kamara megítélésének javítása volt.

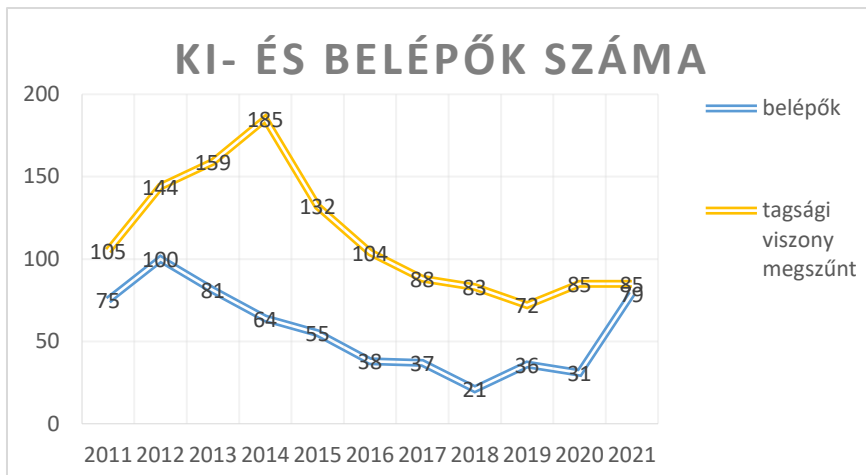
Országosan az 5. legnagyobb taglétszámú és tagdíjbevételező kamara vagyunk. Vizsgálva a kamarákat megállapíthatjuk, hogy átlagosan 5%-kal csökkent a taglétszám 2021-ben ennek tükrében a 0,6%-os létszámcsökkenés jó eredménynek számít. Egy évvel korábban nálunk is 5,2%-os volt a csökkenés.

Az év során 79 vállalkozás csatlakozott a kamarai üzleti közösséghez és 85 vállalkozásnak szűnt meg a tagsága, így a taglétszám december 31-én 985 volt. A cégek nagy része a forrásszerzési szolgáltatások (Széchenyi Kártya Program, Kamarai Alapok) miatt lépett be a kamarába. A kilépők közül 44 vállalkozás már 2000 előtt is tag volt, közülük 24-en megszűntették a tevékenységüket. Legnagyobb arányú létszámcsökkenés kézműipari tagozaton belül, illetve Szentes térségben volt.

Jelentős új belépők: Pick Szeged Zrt., Naturtex Kft., Nagyfa-Alföld Kft. és a Best Iroda Kft. voltak.

A legalább 100 ezer Ft tagdíjat fizető, 100 legnagyobb cég adja a tagdíj 72%-át (6-an közülük új belépők). A tagok fele 12 ezer Ft-nál kevesebbet fizet, ők a tagdíjbevételező 6%-át adják (új belépők 58%-a ebbe a kategóriába tartozik). 12 és 100 ezer Ft-ot fizetők között létszámban és tagdíjban is 7%-os csökkenés volt az előző évhez képest.





Az alábbiakban ismertetjük a kamara különböző feladatait és az ahhoz rendelt éves indikátorokat, jelölve az éves teljesítést.

Kiemelt feladatok

Igényfelmérés

Feladat	Indikátor értékek	éves teljesítés
lekérdezés megalapozása, lefolytatása, értékelése	200 kitöltött kérdőív	185 személyes, telefonos és on-line lekérdezés
az eredmények feldolgozására, a stratégiai irányok kijelölésére	elemzés, stratégiai irányok megfogalmazása	elkészült az elemzés

2021. májusában 185 vállalkozás körében igényfelmérést végeztek a kamarai kollegák és ennek eredményeire alapozva úgy terveztük, hogy ősztől a tagokat elkezdjük személyesen felkeresni, lehetőség szerint kamarai tisztségviselők bevonásával. Ezt sajnos a kamarai kollegák leterheltsége (Széchenyi Kártya megnövekedett ügyfélforgalma, nagy rendezvények) és a COVID miatt nem tudtuk teljesíteni. Mint minden vállalkozásnál nálunk is, naponta át kellett szervezni a kieső kollegák miatt a munkát, úgy, hogy egyetlen nap se szüneteljenek a kamarai szolgáltatások. Sajnos a dolgozók munkából való kiesését jól mutatja, hogy a kifizetett táppénz és betegszabadság duplája volt 2021-ben az előző évinek.

A kérdésre kapott válaszok alapján a humán erőforrás és a finanszírozás biztosítása jelent legnagyobb kihívást a vállalkozásoknak. Kiemelt terület a könyvelőkkel történő kapcsolattartás és aktuális információkkal történő ellátásuk, hiszen először hozzájuk fordulnak a vállalkozások. A vállalkozásokat érintő információkról, lehetőségekről, változásokról a szakmai honlapok és megyei/helyi hírportálok mellett online keresőkben, közösségi média felületeken tájékoznak a legtöbben. Jelentős lehetőség van a hírleveles/közvetlen email-es megkeresések területén is. A kamarától az őket érintő jogszabályváltozásról és pályázatokról várnak értesítést elektronikusan. Egy üzleti közösségtől az új kapcsolatok generálását és aktuális információkat várnak, de sokan a gazdasági csoportok érdekeinek képviselőjét is elvárják.

Arra is kíváncsiak voltunk, hogy szerintük hol lenne érdemes a kamara szolgáltatásait, rendezvényeit, képzéseit hirdetni. Közösségi médiafelületek 39%, megyei/térségi hírportálok 14 %, Delmagyar.hu 14 % szerepelt az első három helyen. Ennek alapján aktualizáltuk kommunikációs stratégiánkat és csökkentettük a nyomtatott sajtóban történő fizetett megjelenések számát.

Tagok, potenciális tagok felkeresése

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
céglátogatási rendszer kialakítása	forgatókönyv, kérdőív	tervezet elkészült, folyamatosan módosítjuk
céglátogatások	300 vállalkozás	30 (szakképzési, EEN, Riliam projekthez kapcsolódóan)

Kampányszerű céglátogatás nem valósult meg. Egyes kamarai szakmai feladatokhoz, projektekhez kapcsolódtak a kapcsolatfelvételek. A kamarai ügyfélszolgálaton megjelenő vállalkozások száma, a forrásszerzési szolgáltatásoknak köszönhetően jelentősen megnövekedett. Minden esetben, amikor a cégvezető kereste fel kamaránkat, megtörtént a vállalkozói igényfelmérés és a kamarai szolgáltatások kiajánlása.

Kiemelt ügyfélkapcsolati rendszer kialakítása

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
kiemelt ügyfelek meghatározása	100 céget tartalmazó céglista	elkészült a lista, folyamatosan bővül
kiemelt ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások meghatározása	szolgáltatási jegyzék legalább 3 új szolgáltatással	folyamatosan változik a szolgáltatási lista a vállalkozások igénye szerint

A közös gondolkodás eredményeként 2022-ben a teljes ügyfélkezelési folyamat átalakítása szükséges, megfelelő informatikai háttér biztosítása mellett.

Kommunikációs csatornák fejlesztése és új kommunikációs csatornák kialakítása

Kommunikáció és PR

A kamarai kommunikációs tevékenysége 2021-ben a vállalkozásokat segítő rendezvények meghirdetésére, valamint a kamara szolgáltatásainak és céljainak bemutatására irányult.

Sajtómegjelenések

A kamarai kommunikáció PR-tevékenységének egyik fővonala a sajtó felé irányuló kommunikáció volt. Ennek előnye, hogy egyre növekvő, ingyenes megjelenést biztosított a gazdasági önkormányzat számára. Ezek között a gazdasági információk mellett a rendezvényeinkről szóló beharangozók, beszámolók és interjúk épp úgy szerepeltek, mint a Kamarai Pénzügyi Alapok pályázati lehetőségét, a nemzetközi projektjeinket és a kamarában működő Enterprise Europe Network Szeged munkáját bemutató közlemény is. A kamaráról több mint 400 alkalommal jelentek meg cikkek az online, elektronikus és

nyomtatott sajtóban teljesen ingyenesen. 27 közlemény került kiküldésre, emellett 20 sajtóesemény is megrendezésre került. Kamarai Futár című lapunk 9 alkalommal készült el, melyet elektronikusan továbbítottunk tagjaink, partnerszervezetek és hírlevél feliratkozóink felé.

Új név, új marketingeszközök

2021-ben Csongrád-Csanád Megyei kereskedelmi és Iparkamarára változott kamaránk megnevezése. Ennek megfelelően megkezdődött a székházak és irodák dekorációjának átalakítása. Megújultak a kamarai irodák utcafrontjai, illetve a kiadványaink és honlapunk is frissült az új névvel. Emellett egy új arculati terv is készült a honlap megújulásához.

Weboldal, hírlevél és közösségi média

A kamarai honlap látogatottsága az elmúlt évben az egyedi látogatók számának jelentős emelkedésével zárult. 15 százalékkal emelkedett az egyedi látogatók száma, mely majdnem elérte a 90 ezret 12 hónap alatt. 58 alkalommal küldtünk ki feliratkozóinknak és kamarai tagjainknak hírlevelet. Ezekon keresztül tájékoztattuk a vállalkozókat a legfontosabb jogszabályi változásokról, pályázati lehetőségekről, illetve kamaránk munkájáról, beleértve rendezvényeinket, képzéseinket is.

Kommunikációs csatornák fejlesztése és új kommunikációs csatornák kialakítása

Feladat	Indikátor értékek	éves teljesítés
Szóróanyagok megújítása	7 db	9
Presztízs üzleti kiadvány készítése	1 db	1
Kamarai Futár tartalomkészítés, kiküldés	9 alkalom	9
Telefonos interjúk adása	20 interjú	28
Sajtómeghívók készítése	10 rendezvény	20
Sajtóközlemény	30 db	27
Sajtófigyelés	50 alkalom	51
Kamarai Facebook-oldal bejegyzéseinek, eseményeinek elkészítése	100 db	198
Háttéranyag készítése kamarai tisztségviselők megszólalásaihoz, interjúkhoz	30 db	18
Hírlevél készítése kamarai tagoknak	45 db	58
Hírlevél készítése feliratkozóknak	45 db	58
Kamarai honlap cikkeinek szupervíziója, olvasóbaráttá tétele	130 db	151
Kamarai weboldal szolgáltató arculatú layout kialakítása	1	elkészült
A Délmagyarország fizetett hirdetéseinek elkészítése	10 db	23
Podcast csatorna indítás, tematizálása	1	-
Facebook-hirdetések grafikai és szöveges anyagának készítése, menedzselése	15 db 30.000 fő elérés	17 db 42973 fő elérés

Feladat	Indikátor értékek	éves teljesítés
Rádiós kampányok indítása az új szolgáltatói arculattal összhangban	6	9
Az új kamarai szolgáltató arculatot erősítő kampány tervezése, lebonyolítása	1	-
Új, rövid, pilot videós tartalmak készítésének szervezése, közzététele	4	1

Alkalmazottak teljesítmény értékelési rendszerének kialakítása

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
indikátorrendszer kidolgozása	legalább 10 indikátor meghatározása	indikátorok meghatározásra kerültek
munkavállalónként az indikátorok meghatározása	40 munkavállaló számára indikátorok	2022-től kerül bevezetésre
féléves értékelés	40 munkavállaló értékelése	2022-től kerül bevezetésre
évvégi értékelés	40 munkavállaló értékelése	2022-től kerül bevezetésre

Vállalkozások szegmentálása

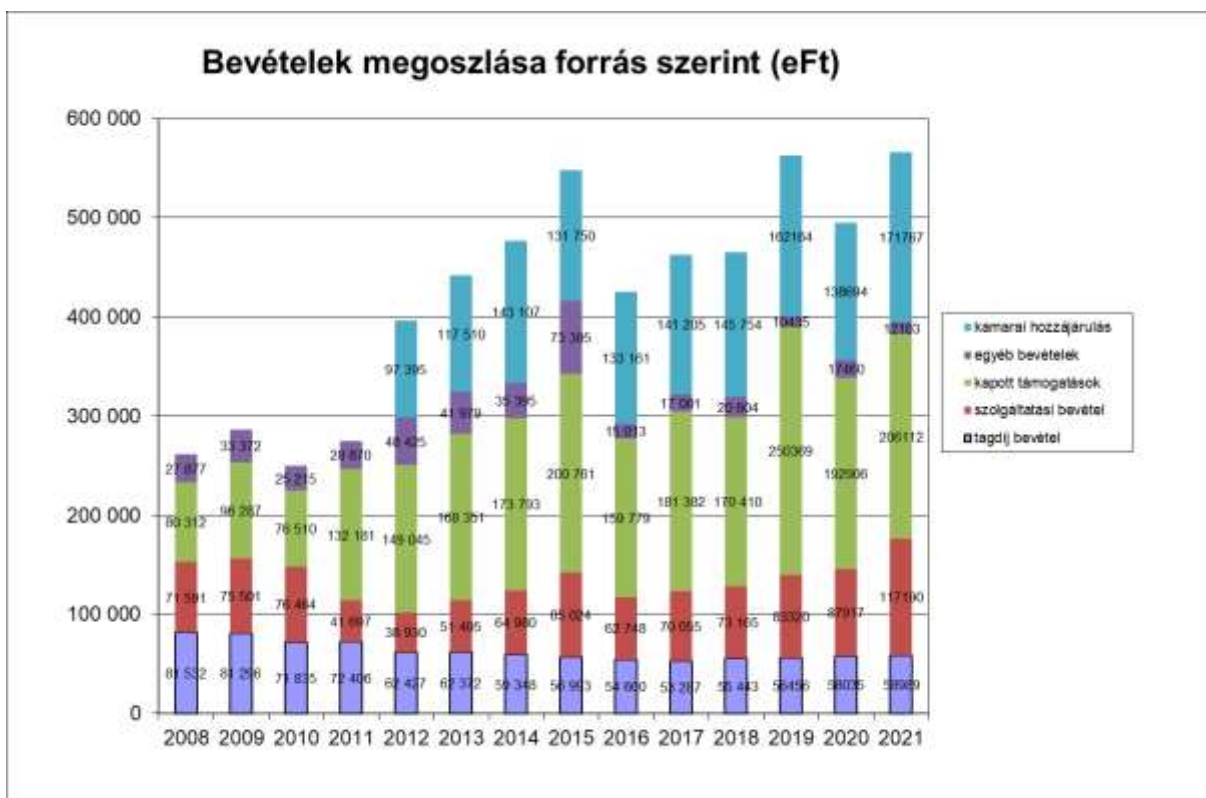
Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
célcsoportszegmensek meghatározása	kialakított szegmensek	meghatározásra kerültek
Informatikai rendszer fejlesztése	módosított ügyfélnyilvántartó rendszer	2022. I. félévre módosult a határidő
cégek besorolása	tagok és a potenciális tagok besorolása	2022. I. félévre módosult a határidő
célcsoportspecifikus szolgáltatások kialakítása, meglévő szolgáltatások fejlesztése	új szolgáltatási rendszer	folyamatosan történik, kidolgoztunk egy forrásszerzési tanácsadást és egy pénzügyi tanácsadás szolgáltatást

Az alábbi kategóriákba sorolhatjuk a kamara további tevékenységeit, amelyet részletesen elemzünk:

Kamarai tevékenységek	Bevételi terv 2021 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)	Arány (tény/terv)
A kamara közjogi feladatai a kamarai törvény rendelkezései szerint	303.180	329.827	108,8 %
Országosan egységesen nyújtott kamarai szolgáltatások	50.565	85.966	170 %

Kamarai tevékenységek	Bevételi terv 2021 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)	Arány (tény/terv)
Elnyert pályázati forrásokból megvalósuló tevékenységek	87.800	51.918	59,1 %
Gazdasági önkormányzati feladatok	58.536	63.338	108,2 %
Kamarai infrastruktúra működtetése, egyébek	32.127	35.119	109,3%
Összesen	532.208	566.161	106,4 %

A fenti táblázatból látszik, hogy kiemelkedő a teljesülése az országosan egységesen nyújtott kamarai szolgáltatásoknak a Széchényi Kártya Program nem várt eredményei következtében. Több pályázat esetén a vállalt feladatokat teljesítettük, de a pénzügyi elszámolásuk és így az ebből realizált bevétel 2022-re került át. Részletesebb elemzést a kamara gazdálkodásáról a mérlegbeszámolóhoz kapcsolódó szöveges magyarázat tartalmaz.



I. A kamara az alábbi közjogi feladatokat végzi a kamarai törvény rendelkezései szerint:

Kamarai tevékenységek	Finanszírozási forrás	Bevételi terv 2021 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)
Kamarai nyilvántartásba vétel	kamarai hozzájárulás	140.000	171.767

Kamarai tevékenységek	Finanszírozási forrás	Bevételi terv 2021 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)
tanácsadási szolgáltatások - ETUS	kamarai hozzájárulás	0	0
Építőipari kivitelezői regisztráció	MKIK-tól visszaosztott díj	1.900	1.482
Teljesítésigazolási Szakértői Szervezet-tanácsadás	MKIK-tól támogatás	1.500	1.500
Békéltető Testület	MKIK-tól támogatás	17.222	16.908
Szakképzés	MKIK-tól támogatás	142.558	138.170
Összesen		303.180	329.827

Kamarai nyilvántartásba vétel

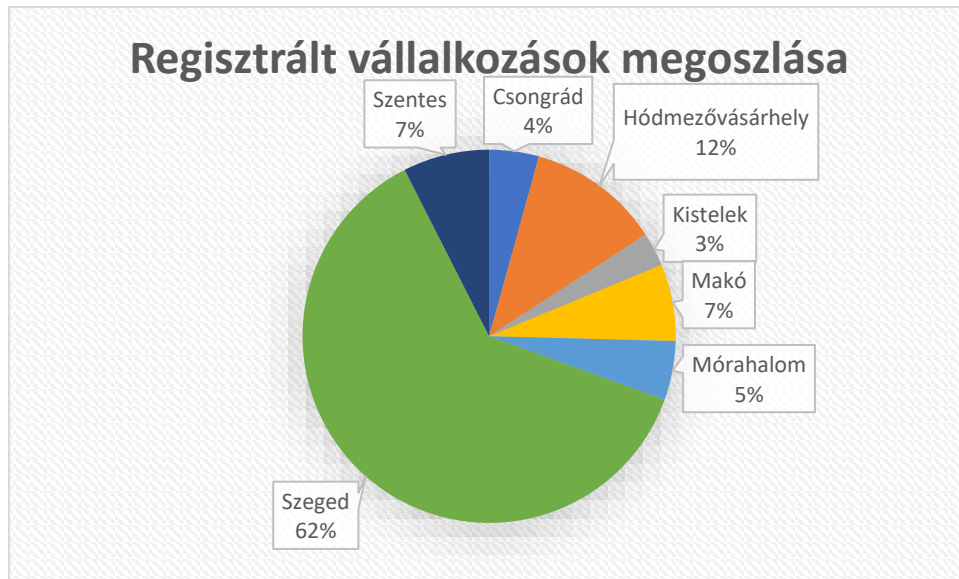
Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Aktív, rendszeresen teljesítő vállalkozásokkal kapcsolatos teendők	25.000 vállalkozás	25.143
Kötelezettségüket nem teljesítő vállalkozásokkal kapcsolatos teendők	9.000 vállalkozás	16.224
NAV felé történő behajtási kérelmek átadása, ügyek folyamatos kezelése	átadott ügyek száma: 750	129

Nagyobb hangsúlyt fektettünk arra, hogy közvetlenül a vállalkozásoktól jöjjön be a kamarai hozzájárulás és ne a NAV-on keresztül kelljen behajtani. A Szolgáltatási Igazgatóság leterheltségét megnövelte 2021 második félévében a magas Széchenyi Kártya igénylések száma, illetve az egyéni vállalkozók tájékoztatásával kapcsolatos feladatok megnövekedése.

Év	Regisztrációra kötelezettek száma	Rendezettek száma	Rendezettek aránya
2018	33 818	29 259	86,52%
2019	35 458	30 624	86,37%
2020	36 885	29 824	80,86%
2021	38 262	27 248	71,21%

A kamarai törvény 2022. január 1-jétől hatályos módosítása szerint 2022-től a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara jogosult beszélni a kamarai hozzájárulást. A változás miatt újra kellett gondolni a kamarai hozzájárulás és nyilvántartás vezetésének folyamatait, szükségessé vált egy új nyilvántartó rendszer kialakítása az eddig használt KAMREG helyett, mely 2012 óta támogatta munkánkat. Szakmai előkészítő munkában aktívan részt

vettek kamaránk kollegái. Jelentős feladat volt a migrációt megelőző adattisztítás is. A KNYR nevű új rendszer 2022. január 20-án kezdte meg az éles működését.



Tanácsadási szolgáltatások - ETUS

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Leendő és működő vállalkozások általi megkeresések kezelése, megválaszolása	500 megkeresés	669

Az e-TUs rendszer használatát 2021. szeptember 1-jétől az MKIK felfüggesztette az alábbi okok miatt:

- 2021. áprilisától az oldalt üzemeltető cég nem tudta ellátni az oldal tartalmi frissítés
- 2021. szeptember 1-jén hatályba lépett egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről, valamint egyes műszaki szabályozási tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 34/2021. (VII. 26.) ITM rendelet, mely hatályon kívül helyezte az e-TUs rendszer alapjául szolgáló jogszabályok jelentős részét.

Az e-TUs rendszer rendelkezett publikus felülettel, melyen keresztül maguk a vállalkozók is közvetlenül elérhették a számukra szükséges információkat. A program lekapcsolását követően sok panasz érkezett a leendő vállalkozóktól, a könyvelő irodák részéről, valamint a kormányhivatal ellenőrei részéről is, ugyanis az ellenőrző hatóság is az e-TUs rendszer alapján folytatta le a vállalkozások ellenőrzését. **A rendszer inaktiválását követően jelentősen megnőtt a megkeresések száma a kamarai ügyfélszolgálatokon.**

A 34/2021. (VII. 26.) ITM rendelet hatályba lépése óta folyamatos a konzultáció az ITM, az MKIK és a területi kamarák között, valamint az MKIK koordinálásával folyamatban van a tanácsadást támogató új szoftver fejlesztése, melynek tervezett indulása 2022. január 1-je volt, de az MKIK által tervezett egyéb fejlesztések miatt várhatóan csúszni fog.

Pandémiás helyzettel kapcsolatos feladatok

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Járványügyi tanácsadás	50	52
Járványügyi hírek honlapra	50	75
MKIK felé továbbított javaslatok	10	15

A járványhelyzet 2020 tavaszi romlása óta folyamatosan számtalan kérdés és megkeresés érkezik kamaránkba a vállalkozásoktól. Ezek megválaszolása és a folyamatos tájékoztatás mellett a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarán (MKIK) keresztül az illetékes minisztériumok felé is eljuttatjuk a vállalkozói kéréseket, javaslatokat.

Pályázati tájékoztatások

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Tájékoztató rendezvények nemzeti és EUs forrásokkal kapcsolatban	3 alkalom, 20 résztvevő alkalmanként	6 alkalom, 205 résztvevő összesen
Kamarai finanszírozási előadás egyéb eseményeken a Széchenyi Kártya Program, és a Kamarai Alapok témájában	10	7
Pályázati hírek honlapra	50	64

Finanszírozási tanácsadás

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Általános finanszírozási tanácsadás	90	93
Széchenyi Kártya hitelkérelemmel kapcsolatos tájékoztatás	1700	3860
Kamarai Pénzügyi Alapokkal kapcsolatos tájékoztatás	80	146

Kamarai tanácsadói hálózat

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Tanácsadások szervezése	20 tanácsadás	7

Folyamatosan dolgozunk az önkéntes tagok és a megyei vállalkozások tevékenységét magasabb szintű, személyre szabottabban támogató szolgáltatások kidolgozásán.

Az eddigi tapasztalatok alapján a bejövő igények elenyésző részét tudjuk a tanácsadói hálózat szakértői részére továbbítani, valamint a 14 témából átlagosan csak 5 téma iránt van érdeklődés. Ebből kifolyólag a hálózat jelenlegi formájában befejezte működését.

A vállalkozások általános működését érintő témakörökben önkéntes tagokból álló adatbázisokat, valamint személyre szabott tanácsadási szolgáltatásokat alakítunk ki elsősorban kamarai munkatársak közreműködésével.

Építőipari kivitelezői regisztráció

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Új regisztrációk kezelése	500 vállalkozás	702
Regisztrált vállalkozások kezelése	100 vállalkozás	350
Nyilvántartásba vett vállalkozások ellenőrzése	25 ellenőrzés	25

A megyében tevékenykedő építőipari társas vállalkozások száma 9,1%-kal, egyéni vállalkozások száma közel 18%-kal nőtt, így a vártnál 40%-kal több ügyfél fordult hozzánk.

Vitarendezés - Békéltető testület és Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ)

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Békéltető testületi ügyek előkészítése, tárgyalása	Összes ügyszám: 565 db, ebből: egyezség legalább 30%	457 (egyezség 36%)
TSZSZ: ügyfél tájékoztatás, ügymenet támogatása	6 megkeresés kezelése	8

A COVID-19 fertőzés okozta pandémiás helyzet a 2021. évre is rányomta a bélyegét. Mindezek miatt a békéltető testületek továbbra is a 2020. évben kidolgozott „Veszélyhelyzeti eljárásrend”-ben foglaltaknak megfelelően folytatták működésüket. Ez alapján a hozzájuk fordulókat telefonon vagy e-mail útján tájékoztatták, a fogyasztók postai vagy elektronikus úton nyújthatták be panaszukat, míg a vállalkozások döntő részével hivatali kapu, illetve cégkapu segítségével, illetve e-mail útján zajlott a kapcsolattartás. Összességében elmondható, hogy a bevezetett új és hatékony eljárásrend következtében a békéltető testületek működését egyáltalán nem, vagy csak minimális mértékben akadályozta a 2021. évben is fennálló pandémiás helyzet.

A húsz testületből, tizenkettőben csökkent az ügyszám, köztük megyénkben is, de így is Budapest, Pest megye és Borsod-Abaúj-Zemplén megye után a negyedik helyen állunk a több mint 450 letárgyalt ügygel.

Szakképzési törvényhez kapcsolódó átalakulások, feladatok

A 2021. január 1-től hatályos új szakképzési törvény részletszabályainak hiánya bizonytalanságot okozott nem csak az új vállalkozásokban, de a régi szakképzési rendszer gyakorlati képzőhelyeiben is.

A legnagyobb bizonytalanságot a kisvállalkozások részéről éreztük megyénkben, a megváltozott adminisztratív követelmények riasztónak hatnak számukra, még akkor is, ha a nyilvántartásba vételi eljáráshoz szükséges dokumentumok előkészítésében maximális segítséget ajánlanak fel részükre a duális tanácsadók.

A tanácsadási munkánk alapvetően a következő területekre terjedt ki:

- Az új szakképzési rendszer bemutatása
- Duális képzőhelyek adminisztratív kötelezettségei
- Finanszírozás és munkajogi kérdések
- Iskolával való együttműködés

Azoknál a duális képzőhelyeknél tapasztalunk elégedettséget az új rendszer iránt, ahol az iskolával való együttműködés kiváló, s ahol az iskola tényleg partner abban, hogy a képzési program olyan módon kerüljön kialakításra, hogy az a vállalkozásoknak mind szakmailag, mind pénzügyileg megfelelő. A többiek az alacsony finanszírozást, a munkajogi problémákat és a tanulói hozzáállást említik a rendszer hibájaként.

Duális tanácsadói hálózat működtetése

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Képzőhelyek nyilvántartásba vétele, személyes tanácsadás	176 db	322
Duális képzőhelyek hatósági ellenőrzése és felülvizsgálata, személyes tanácsadás	293 db	147
Képzőhely-ellenőrzést végző szakértők felkészítése	60 fő	52
„Könyvelőkkel a duális képzésért” tájékoztató	34 fő	34
2x 2napos TEA módszertan tréning	12 fő/alkalom	12
Törvényi változásokról, elszámolási lehetőségekről tájékoztató előadás	2 alkalom, 80 fő/alkalom	1 alkalom/250 fő összesen
Tájékoztató napok a projektszemléletű oktatásról duális képzők oktatói részére	6 alkalom/összesen 50	6 alkalom/összesen 60

Ágazati alapvizsgára delegálás

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Szakmai képzés szervezése vizsgálónökök részére	175 fő	174
Delegálási feladatok ellátása a törvényi előírások, határidők betartásával	vizsgák száma	155 db, 2030 fő

Szakmai vizsga delegálás

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Szakmai képzés szervezése vizsgafelügyelők részére	260 fő	141
Delegálási feladatok ellátása	vizsgák száma	954 vizsga 10.766 fő

Országos szakmai versenyek elődöntőjének szervezése

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Területi előválogató verseny szervezése	189 fő	189

Pályaválasztás, pályaaorientáció

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Üzemlátogatások, szülői értekezletek, osztályfőnöki órák, nyári táborok szervezése	165 alkalom/ 1400 fő	176 alkalom/ 3153 fő
Tájékoztató füzetek kiadványok készítése	600 darab	600
Pályaaorientációs kérdőíves kutatás	345 darab	345

2021-ben pályaaorientációs foglalkozásainkat két új játékos programelemmel bővítettük ki: osztályfőnöki órák és pályaaorientációs napok keretében a jelenkor kihívásainak eleget téve a digitális technika felhasználásával, a tanulók VR szemüveggel tekinthetnek be a szakmák világába.

Tanácsadó munkatársaink mentorálásával egy pályaaorientációs társasjátékot is kipróbálhatnak a fiatalok. „Az én utam” pályaaorientációs társasjáték során a szereplők az életpálya különböző szakaszain (tanulás, álláskeresés, munka világa és pályamódosítás) haladnak keresztül. Nem csak a saját útjukat kísérik figyelemmel, hanem más résztvevőket is.

Pályaválasztáshoz kapcsolódó információkat és élményeket kínálunk azoknak a tanulóknak, akik a változatos programot felvonultató táborainkba bekapcsolódnak. Üzem- és tanműhely látogatásokat, kirándulásokat szervezünk, illetve önismereti programokkal színesítjük a tábor hetét.

Mesterképzés és vizsgáztatás

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Mesterképzés és vizsgáztatása	35 fő	35 fő (34 sikeres vizsgát tett)

Munkaerőpiaci kerekasztal

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Ágazati tájékoztató fórumok szervezése	25 alkalom	27
Egyeztető testületek üléseinek szervezése	2 alkalom	2

Gyakorlati oktatói képzés

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsga szervezése	72 fő	72

II. Országosan egységesen nyújtott kamarai szolgáltatások

Kamarai tevékenységek	finanszírozási forrás	bevételi terv 2021 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)
Okmányhitelesítés	szolgáltatási bevétel	27 520	25.195
Széchenyi Kártya Program	szolgáltatási bevétel	23 045	60.771
Összesen		50.565	85.966

Okmányhitelesítés

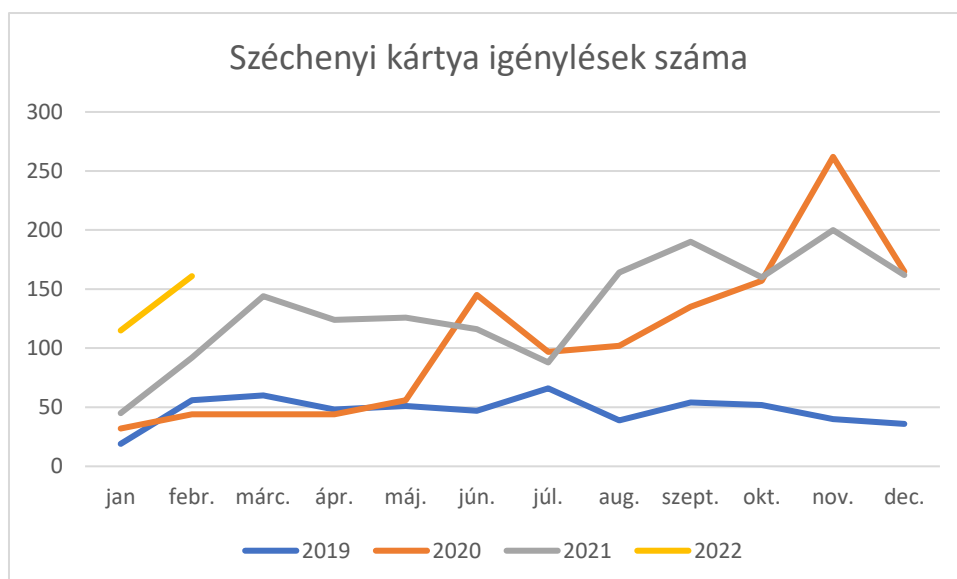
Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Származási bizonyítványok hitelesítés	2400 okmány	2266
Egyéb kereskedelmi okmányok hitelesítése	1700 okmány	1874
ATA-Carnet hitelesítése	8 okmány	14

Az elektronikus okmányhitelesítés bevezetése 2022-re tolódott. Az MKIK folyamatosan kapcsolatban van a szoftverfejlesztővel a szoftver magyar kamarákra történő adaptálása és fejlesztése érdekében. A szoftver tesztelése és az érintett kamarai kollégák online oktatása megkezdődött.

Széchenyi Kártya program

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Vállalkozások tájékoztatása, hitelkérelmek befogadása, rögzítése, továbbítása bankba érdemi döntésre 8 fajta hitelkérelem tekintetében	Hitel-kérelmek száma: 850 db, igényelt hitelkeret 21,5 milliárd Ft	1930 hitelkérelem (ebből 458 lízing), 38,388 milliárd Ft hiteligény

2020. májusától új Széchenyi hitelkonstrukciók kerültek bevezetésre a COVID-19 járvány miatti gazdasági nehézségek kezelésére, amely 2021. szeptemberétől a lízing termékkel bővült. A tárgyévi érdeklődés jelentősen meghaladta a vártat, ebből adódik a jelentős többletbevétel. A 67%-kal nőtt a beadott hiteligénylések száma az előző évihez képest.



III. Elnyert pályázati forrásokból megvalósuló tevékenységek

Kamarai tevékenységek	finanszírozási forrás	bevételi terv 2021 (e Ft)	éves teljesítés (e Ft)
EEN	60% pályázati támogatás	43 387	15 563
EEN INNO-HUN	100 % pályázati támogatás	3 695	592
Erasmus projektek	100% pályázati támogatás	13 060	7 806
Határmenti projektek	95% pályázati támogatás	27 658	15 337
Dél-alföldi Gazd. Fejl. Zóna támogatás	100% támogatás	0	12 620
Összesen		87.800	51.918

Enterprise Europe Network

A vállalkozásfejlesztési tevékenységünk egyik lényeges feladatcsoportját (üzleti találkozók szervezése, kiállítási részvétel szervezése, üzleti ajánlatok továbbítása Európába, illetve onnan üzleti ajánlatok kijánlása tagjainknak) alapvetően az Enterprise Europe Network hálózatán keresztül bonyolítjuk, és részben finanszírozzuk, immár 15 éve.

A nyolc tagú magyar konzorcium főbb számai 2020-21-es évben:

- 149 helyi tájékoztató rendezvényen 7916 résztvevő
- 1567 vállalkozás kapott személyre szabott tanácsadást
- 1011 ügyfél részesült partnerségi szolgáltatásban
- 174 tanácsadásból született (pl. pénzben mérhető) eredmény
- 123 üzleti, technológiai, illetve pályázati partnerségi megállapodást kötöttek a konzorcium által támogatott ügyfelek

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Cégre szabott tanácsadást igénybe vevő KKV-k száma (innováció, nemzetköziesedés, finanszírozás, jogszabályi információk stb.)	100	127
Tanácsadások eredményeként realizált üzleti siker	10	11
Nemzetközi kapcsolatépítési szolgáltatást igénybe vevő KKV-k száma (üzleti találkozók, partnerkereső adatbázis)	100	80
Üzletember találkozók keretében lezajlott nemzetközi B2B tárgyalások száma	60	254
Nemzetközi partnerkereső profillal rendelkező helyi KKV-k profiljainak száma	20	23
Nemzetközi partnerkereső adatbázison keresztül közvetített vállalkozói megkeresések száma	60	97
Kapcsolatépítő szolgáltatások révén realizált nemzetközi együttműködési megállapodások száma	6	10

EEN INNO-HUN

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Innovációs felmérésben részesült KKV-k száma	8	13

Az Enterprise Europe Network következő 3,5 éves periódusára vonatkozó pályázat 2021. augusztusában a korábbi konzorciumi tagokkal együtt beadásra került, azonban novemberben elutasították Brüsszelben. Ugyanerre az időszakra, azonos büdzsével új pályázat benyújtásra került december 15-i határidővel, amelyről azóta már pozitív döntés született.

Külső kapcsolatok építése

Magyar-Szerb kapcsolatok

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Tréning szervezése környezetvédelem témakörben (BEE-Student)	15 fő/ alkalom	16 fő
Élelmiszeripari cégeket, kutatóintézeteket tartalmazó adatbázis az üzleti kapcsolatok élénkítéséért (BEE-Student)	50 cég	116
Vajdasági kutatók/egyetemisták szakmai tudásának hasznosítása vállalkozásoknál (BEE-Student)	10 diák	10 diák

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
HU-SRB K+F konferencia (Rilium)- Young Spirit	50 résztvevő	88 fő részvételével az ELI-ben
Ipar 4.0 jó gyakorlatok megosztása céglátogatás keretében (Rilium)	25 fő	1 esemény 40 fő részvételével a Güttler Kft-nél
Tréning Ipar 4.0 és vállalkozói sikerfaktorok témakörben (Rilium)	15 fő	1 esemény 22 fő részvételével
I3 klub (Rilium)	2 alkalom 10 cég/ alkalom	2 klubeseemény 32 fő részvételével

Magyarország-Szerbia Interreg Program keretében két pályázat került megvalósításra:

BEE-Student

Kamaránk 2020. novemberében kezdte el a 18 hónapig futó, Interreg IPA Magyarország-Szerbia határon átnyúló együttműködési program keretében zajló "Vállalkozói ökoszisztéma kiépítése - A hallgatók vállalkozói készsége a határon túl" (Bee-Student) elnevezésű projekt megvalósítását, melyben partnerünk az Újvidéki Egyetem Technológiai Kara.

A projekt egyik fő eredménye az Újvidéki Egyetemen létrejövő SCITE-FOOD Központ, melynek célja egy fedél alá hozni az innovációt, a tudástranszfert és a vállalkozói ismereteket az élelmiszermérnöki szakemberek, diákok, fiatal kutatók részére. Számos tréningen és workshopon túl 10 szerbiai egyetemi hallgató töltött 3 hónap gyakorlatot magyar KKV-nál, illetve 5 magyar egyetemi töltött 1 hónapot Szerbiában.

Rilium I-4.0

A RILIAM I-4.0 projektünk keretében továbbra is a Szegedi Tudományegyetemmel, illetve a határ másik oldaláról a Szabadkai Műszaki Szakfőiskolával, és a Szabadkai Üzleti Inkubátorral dolgozunk együtt, ahogyan ezt a 2020 februárjában zárult RILIAM projekt során is tettük. A projekt keretén belül rendkívül hangsúlyos szerepet kap a Dél-alföldi technológiaváltók üzleti közösség kiépítése, annak erősítése, illetve a szereplők közötti aktív párbeszéd elősegítése. Ennek biztosítására a fent felsoroltakon kívül számos további rendezvény került megszervezésre: céglátogatások és workshopok, KKV konferencia és I3 klubok formájában.

Októberben az Üzlet 4.0 konferencia a RILIAM projekt keretében a Young Spirit kezdeményezés társ kamaráinak bevonásával és a Szegedi Tudományegyetemmel együttműködésben nagy sikerrel valósult meg az ELI-ALPS Lézeres Kutatóintézetben. A konferencia célja az volt, hogy a technológiaváltással, az Ipar 4.0-s kérdésekkel kapcsolatos konkrét vállalati problémákat oldjanak meg a résztvevők, fiatal kutatók, tanácsadók, üzleti közösségek és cégvezetők közösségi intelligenciáját használva, a world café módszertanával, találkozási platformot és kapcsolódást teremtve a témában érintett

szakemberek között, ezzel a K+F és innováció lehetőségét biztosítva az akadémiai és a vállalati szférának egyaránt.

Futó ERASMUS+ projektek

Reframe - Circular Economy strategy FRAMEwork for Sustainable SMEs

Körforgásos gazdasággal kapcsolatos Erasmus+ projektünkben elkészítettük a körforgásos gazdaság előnyeiről szóló fejezetet a készülő tananyaghoz.

upgrade2europe

Az europánizációban segítséget nyújtó Erasmus+ projektünkben párhuzamosan dolgozunk a projekttermékek kidolgozásán. A CSMKIK a tananyag moduljaihoz kapcsolódó videók előkészítéséért felelős az olasz partnerrel közösen.

Egyéb kapcsolatok

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Külpiacra jutást támogató szervezetekkel való együttműködés a kamarai tagok támogatása érdekében	tájékoztató események, üzleti lehetőségek közvetítése 10 alkalommal	13 alkalom

IV. Gazdasági önkormányzati feladatok

Kamarai tevékenységek	Finanszírozási forrás	Bevételi terv 2021 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)
tagdíj és tagszervezés, Kamarai Alapok	kamarai tagdíj	54 816	58 989
Kamarai testületek, térségi elnökségek, tagozatok	kamarai tagdíj	0	0
Rendezvények szervezése, kommunikáció	kamarai tagdíj	3 720	4 349
Összesen		58.536	63 338

Tagdíj és tag szervezés

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
potenciális tagkör meghatározása, tagság előnyeinek ismertetése	100 cég tájékoztatása, legalább 20 új belépő	79 új belépő, ebből 65-ről tudjuk, hogy valamelyik kamarai szolgáltatás igénybevétele során lépett be

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
kamarai szolgáltatási rendszer átalakítása, tagi kedvezmények meghatározása, kommunikálása	új szolgáltatási rendszer befizetett kamarai tagdíj: 50 millió Ft kamarai taglétszám: 990	Befizetett tagdíj: 56,87 millió Ft (96,47% befizetési arány) Kamarai tagok száma: 985

Kamarai pénzügyi alapok

Az év során a kamara elnöksége 4 alkalommal döntött a beérkezett pályázatokról.

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Vállalkozások tájékoztatása, támogatási kérelmek előkészítése munkabizottság felé érdemi döntésre, szerződéskötés, törlesztések figyelése, esetleges szerződés módosítások kezelése 2 fajta pályázati kiírásra vonatkozóan	Pályázók várható száma: 20 pályázat	odaítélt támogatás 112 millió Ft, melyből 173,5 millió Ft fejlesztés valósulhat meg 22 támogatott pályázó, 1 elutasított

CSMKIK térségi szervezetei, tagozatai

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Elnökségi ülések	5 ülés, 15 résztvevő/ ülés	5 ülés (résztvevők átlagos száma 17)
Ügyvezetőségi ülés	5 ülés, 10 résztvevő/ ülés	6 ülés (résztvevők átlagos száma 12)
Alelnöki megbeszélés	10 megbeszélés	10 megbeszélés
Szabályzatok módosítása	új Alapszabály, Önkormányzati Szabályzat, SZMSZ	új Alapszabály, Önkormányzati Szabályzat
Küldöttgyűlés	elfogadott beszámoló és üzleti terv, 40 küldött és 20 egyéb résztvevő	elfogadott beszámoló és üzleti terv, 38 küldött és 17 egyéb résztvevő

A térségi kamarai munkát is hátráltatta a járvány. A tervezett rendezvények jó része nem valósulhatott meg, a kamarai beszámoló üléseket is csak online tudtuk megtartani. A januárban átadott mórhalmi iroda is csak augusztustól tudott ügyfeleket fogadni.

KKV-fejlesztés – fókuszban a Dél-alföldi Gazdaságfejlesztési Zóna címmel tartott szakmai napot kamaránk a mórhalmi térségi szervezetünk online beszámoló üléséhez kapcsolódva március 12-én. Az eseményen Nemesi Pál, a Dél-alföldi Gazdaságfejlesztési Zóna kormánybiztosa, Nógrádi Zoltán, Mórhalom polgármestere és Szepesi Balázs közgazdász, a Mathias Corvinus Collegium Közgazdasági Iskolájának vezetője tartott előadást. A megyei kamara elmúlt évi tevékenységéről dr. Tráserné Oláh Zsuzsanna titkár

tartott prezentációt, a térségi munkát Fehér Éva térségi elnök mutatta be. A térség gazdaságáért végzett tevékenységért elismerő oklevelet kapott Török György, a Magyar–Szerb Kereskedelmi és Iparkamara elnöke.

A megyében május végén a Makói Kapcsolatépítő Vállalkozói Nap volt az első találkozási lehetőség a vállalkozóknak, akiket Kőkuti Attila, a megyei kamara elnöke és Farkas Éva Erzsébet makói polgármester is köszöntött. Az eseményen rövid szakmai előadások mellett elismerések is átadásra kerültek. Dr. Hadik György a Surgy-Med Kft. ügyvezetője elnöki elismerő oklevelet, míg Fodor Ferenc az ESC Elektronikai, Számítástechnikai Kft. vezetője, korábbi kamarai küldött és térségi elnökségi tag pedig térségi elismerő oklevelet vehetett át.

A Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet elismerő oklevelet adományozott Dékány Tamás kereskedőnek. A Kisteleki Térségi Szervezet elismerő oklevelét Sági Mihály, a Sági Transzport Bt. alapítója és tulajdonosa kapta. A Szentesi Térségi Szervezet elismerő oklevelét a Ferroép-Plusz Kft. kapta. A Csongrádi Térségi Szervezet Batka Zoltán, a Roba-Tisza Zrt. korábbi vezérigazgatójának adományozott elismerő oklevelet.

A kamara ügyvezetősége úgy döntött, hogy negyedévente kihelyezett üléseket tart a térségekben, amelyre meghívjuk a polgármestereket és a térség jelentős vállalkozóit egy kötetlen beszélgetésre. Ezen beszélgetéseken szóba kerül az önkormányzatok távlati céljai, a vállalkozókat érintő döntések, tervek, milyen gazdasági környezetre, intézkedésekre számíthatnak a vállalkozók, befektetők egy-egy településen. A kamara vezetése a vállalkozói szféra gondolkodását, közérzetét, szándékait, kéréseit, kérdéseit, javaslatait igyekszik tolmácsolni a település vezetőinek. Az első alkalommal, november végén, Makón járt az ügyvezetőség, ezt követően Szeged önkormányzati vezetőivel is, polgármesterrel, alpolgármesterekkel történt egyeztetés.

Immár ötödik alkalommal rendezte meg Kamaránk kereskedelmi és szolgáltatási tagozata Vállalkozói Napját, amely formabontó, fiatalos szemléletével, magas színvonalával immár hagyományosan a kamara legsikeresebb programjai közé tartozik. Az idei rendezvény a Visszatérés Tótágasból?! címet kapta. Idén azt járták körbe a nap szereplői, hogy milyen hatással volt a koronavírus a munkakörnyezetre: hogyan térjen vissza csapatunk a "megszokott kerékvágásba", milyen jógyakorlatok vannak a kollégák összetartására, az egyének motiválására, mi hoz sikerélményt a munkában. A programok színvonalát olyan ismert szakemberek emelték, mint Füredi Júlia, szervezetpszichológus, HR szakember, Moldován András, a Jack's Burger étteremlánc és az Animalsoft Állattenyésztési szoftverfejlesztő cég tulajdonosa, Balogh Levente, a Szentkirályi Magyarország elnöke és társtulajdonosa vagy éppen Litkai Gergely, a Dumasínház művészeti vezetője.

A Kamara október 11-én tartotta a pandémia miatt tavasszal elhalasztott küldöttgyűlését Szegeden, a Kamara székházában. A rendezvényen több díjat is átadtak. A Kamara tagozati díjai és térségi elismerései mellett az ugyancsak a járványhelyzet miatt korábban át nem adott Dr. Csada László Díjakat (fogyasztóvédelmi elismerés), továbbá a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által odaítélt Magyar Kézműves Remek elismeréseket is itt és most vehették át a megyei kitüntettek. A küldöttgyűlés további részében a küldöttek egyebek mellett döntöttek arról, hogy a megye névváltozását követve, a gazdasági

önkormányzat neve a bejegyzést követően Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara lesz. Megszűnt a kamarai struktúrában az osztálytagozódás, az osztályelnökök a jövőben a tagozati elnökök munkáját segítik tanácsadóként. A küldöttgyűlés munkáját a kamara 2020-as gazdálkodásáról és a költségvetés teljesítéséről szóló beszámolójának, valamint a gazdasági önkormányzat 2021-es üzletitervének tárgyalása és elfogadása zárta.

Az Iparért Díjat Sebők-Papp Imre, a HK-Ceram Kft. ügyvezetője; a Kereskedelemért Díjat Makó László, a Waldorf 2000 Kft. ügyvezetője; a Szolgáltatásért Díjat Feketű Béla egyéni vállalkozó; a Kézművességért Díjat pedig Szabóné Tóth Hilda egyéni vállalkozó kapta meg.

December 3-án immáron hetedik alkalommal adták át a Vedres István-díjakat. A rangos elismerést a Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Csongrád-Csanád Megyei Építész Kamara, a Csongrád-Csanád Megyei Mérnöki Kamara, valamint a Dél-alföldi Urbanisztikai Egyesület alapította 2015-ben. Oltvai Béla építőmérnök (Profáma Kft) és Laczkó József közgazdász (Bauszer Kft) kapott kamaránk javaslatára díjat.

Szakmai klubok

Július 2-án tartottuk a klubvezetők soron következő találkozóját. A megbeszélésen a kamarai stratégia mellett elhangzott, hogy a klubok alapvető célja az az, hogy az önkéntes kamarai tagok számára megfelelő, vonzó közösség legyen, ami által a kamara megítélése is javulhat. A klubok vezetői egyetértettek az elhangzottakkal, hozzátéve, hogy nagyon fontos a klubok munkájának megfelelő kommunikációja és a fiatal generáció bevonása.

Rendezvények szervezése

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Tájékoztató a távértékesítés ÁFA szabályainak 2021. július 1-jétől hatályos változásáról (EEN)	30 fő	23 résztvevő
Digitális KKV nap	2 alkalom, 40 résztvevő/ alkalom	1 online és 1 személyes esemény összesen 52 résztvevő
Külkapcsolati tájékoztató események (EEN)	3 alkalom 20 cég / alkalom	általános EU-s, nemzetközi pályázati tájékoztató eseményekre került csak sor 2021-ben
TOP100 gazdasági konferencia	100 fő	147 fő
Tájékoztató a 2022-es adóváltozásokról	300 fő	hibrid (1152 megtekintés + 15 fő személyesen)
Vállalkozói Nap	80 fő	63 fő
Nemzetközi Közlekedési Konferencia	80 fő	105 fő

Feladat	Indikátor értékek	Éves teljesítés
Számviteli Klub eseményei	2 alkalom, összesen 150 fő	2 esemény 170 résztvevő
i3 klub (2 klub Riliam keretében)	4 alkalom 10 cég/ alkalom	4 alkalom, 86 fő
Női Vezetői Klub	10 alkalom összesen 160 fő	10 alkalom összesen 171 fő
HR vezetői klub	7 alkalom/ össz. 70 fő	10 alkalom 60 fő
Humán klub	7 alkalom/ össz. 60 fő	10 alkalom 130 fő

Hagyományteremtési céllal 2021-ben nagyobb hangsúlyt fektettünk a vállalkozások érdekeit szolgáló, munkájukat támogató, kapcsolatépítő események szervezésére:

Top 100 Konferencia

Az év legrangosabb gazdasági rendezvényét és egyben legnívósabb vállalkozói társasági eseményét rendezte meg Kamaránk valamint az Enterprise Europe Network Szeged a Szent Gellért Fórumban. A gazdasági konferencia nyitó előadását Palkovics László innovációs és technológiai miniszter tartotta. A rendezvény ünnepi pillanataként a Top 100 Csongrád-Csanád megye gazdasága 2021 című kiadvánnyal köszöntötte a kamara a térség legjelentősebb vállalkozásait. Top 100-as díjak is átadásra kerültek, nagyvállalati kategóriában a Pick Szeged Zrt., középkategóriában a Naturtex Kft., míg export kategóriában a makói Givaudan Hungary Kft. kapta az elismerést. A rendezvény kapcsolatok építésére, az üzleti közösség erősítésére is kiváló alkalomnak bizonyult.

A nyári és őszi időszakban elkészült a kamara presztízs üzleti kiadványa, mely a Top 100 Csongrád-Csanád Megye Gazdaság 2021 címet viseli. A lap idén megújult, mivel a benne lévő, kamaránk által készített elemzések, a KSH anyagai és a Délmagyarország által készített interjúk mellé életstílus témák is bekerültek, így még inkább üzleti magazin jellegűvé alakult a kiadvány.

XXII. Nemzetközi Közlekedési Konferencia

A Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, az Enterprise Europe Network-Szeged a KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft.-vel valamint a Közlekedéstudományi Egyesülettel együttműködésben, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara szakmai támogatásával immár huszonkettedik alkalommal szervezte meg a Nemzetközi Közlekedési Konferenciát, ezúttal a következő címmel: „Fejlesztési irányok a közforgalmú közlekedésben“. Hagyományosan egy nappal a konferenciát megelőzően, november 24-én tartották a Taxis Fórumot Kamaránk Ipari Tagozatának támogatásával.

V. Kamarai infrastruktúra működtetése

Kamarai tevékenységek	Bevételi terv 2021 (e Ft)	Éves teljesítés (e Ft)	Arány
Kamarai Székház	17 660	15 405	39,89%
egyebek	14 467	19 714	136,3 %
Összesen	32.127	35.119	109,3 %

2021. januárjában Mórahalmon is átadtuk az új irodát, de a tényleges tevékenység a pandémiás helyzet miatt csak augusztusban indult el.

Kamaránk szegedi irodájában és térségi képviselőin március 8-tól április 9-ig az aktuális járványügyi szabályoknak megfelelően a személyes ügyfélszolgálat szünetelt, azonban a telefonon és e-mailben folyamatos volt az ügyfélkezelés. A járványügyi intézkedések enyhítését követően ismét lehetőség volt személyes ügyintézésre.

Az E-ügyintézési törvény (2015. évi CCXXII. törvény) alapján, mivel a kereskedelmi és iparkamarák jogszabályokban előírt közfeladatokat látnak el, kamaránk elektronikus ügyintézésre kötelezett. Ezen kötelezettségnek való megfeleléshez kamaránk 2017 óta Hivatali Kapuval rendelkezik, 2019 óta az e-papir.gov.hu portálon keresztül is indítható kamarai ügyintézés, lehetővé tettük az online kártyás fizetési lehetőséget, a lehetséges kamarai űrlapokat digitalizáltuk. Ehhez kapcsolódóan az E-ügyintézési törvény előírja a jogszabályban meghatározott kötelezettek részére, így kamaránknak is, hogy **iratait akkreditált iktató programban vezesse**. Mivel a KNYR rendszer szoros kapcsolatban fog működni az iktató programmal és a Hivatali kapuval, így aktuálissá vált ezen rendszer bevezetése. A területi kamarák az MKIK-val közösen a DMS One Ultimate program használatát választotta, melynek bevezetésének előkészítése szintén jelenleg zajlik.