



A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2013. évi

BESZÁMOLÓJA

TARTALOMJEGYZÉK

1. KULCSMUTATÓK ALAKULÁSA	4
1.1. Taglétszám alakulása.....	4
1.2. A regisztrált vállalkozások száma	4
1.3. A kamara gazdálkodása.....	5
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS.....	7
2.1. Érdekérvényesítés országos szinten	7
2.2. Érdekérvényesítés helyi szinten.....	8
3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS	10
3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés.....	10
3.2. Forrásszerzés támogatása.....	12
3.3. Az innováció támogatása	13
3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése.....	14
4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS	18
4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése	18
4.2. Külső kapcsolatok építése	19
4.3. Társadalom befolyásolása.....	20
5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA	21
5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság.....	21
5.2. Békéltető Testület	21
5.3. Okmányhitelesítés.....	22
5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja	22
6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS.....	23
7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK	26
7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések.....	26
7.2. Kommunikáció és PR.....	27

BEVEZETÉS

Várakozással teli év volt 2013. Napvilágot láttak olyan gazdaságpolitikai intézkedések, tervek, amelyektől kicsit felcsillanhatott a vállalkozók szeme. Gazdaságélénkítésben, pályázati lehetőségekben, telephelyfejlesztésekben mutatkozott nagyobb érdeklődés, amit az aktualitásokhoz kapcsolódó kamarai rendezvényeken is markánsan lehetett tapasztalni. Az iparban is érzékelhetően nőtt a beruházási kedv, és talán az építőiparban is vége felé járunk a hét szűk esztendőnek, tapasztalunk némi elmozdulást, ami elsősorban az uniós fejlesztési forrásokból megvalósuló beruházásoknak köszönhető.

Kamaránk igyekezett az elmúlt évben is segítségére több ezer vállalkozásnak, hiszen a gazdasági szereplők nálunk kicsik, elaprózottak, és így gyengék is, 94%-uk mikrovállalkozás. Lehet valaki a legjobb mestere szakmájának, a gyorsan változó és meglehetősen bonyolult jogi, pénzügyi, adminisztrációs környezetben, gazdasági összefüggésszisztemekben egyedül nehezen tud eligazodni, nemhogy a jövőbe látni.

Sokat dolgoztunk a regisztrációs adatbázis pontosításán. Már tisztul a kép, tömegesen tűnnek el nem létező vállalkozások a nyilvántartásokból. A kamarai regisztráció eredményeként talán ez lesz az első olyan, folyamatosan frissülő adatbázis Magyarországon, amely a valóságot legjobban megközelítő képet mutatja a vállalkozásokról. Ha törvénytisztelő magatartást várunk el mindenkitől, és ezt meg is követeljük, akkor a regisztráció tényleg az egyik lehetséges eszköz arra, hogy kiszűrjük a nem létező vállalkozásokat. A meglévőket viszont bátran ajánlhatjuk potenciális üzleti partnereiknek.

A szakképzés átalakításában, a duális szakképzés bevezetésében meghatározó szerepe van a kamarának országos szinten. A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság és a tanácsadóink révén folyamatos feladat, hogy a gazdálkodó szervezetek és tanulók érdekei is megjelenjenek, és hatékonyan tudjuk segíteni a helyi szakképzési szereplőket a duális szakképzésre történő áttérésben megyénkben is.

Az Enterprise Europe Network és egyéb nyertes projektek révén megvalósult kiállításokkal, üzleti találkozókkal, szakmai előadásokkal, kutatási eredményekkel segítettük vállalkozásaink nemzetközi üzleti kapcsolatainak fejlesztését, különösen a határmenti régióban.

Közel száz rendezvényen 3900 vállalkozóval kerültünk közvetlen kapcsolatba. Színvonalas szakmai rendezvényeinkkel, klubjainkkal, tanácsadói, ügyfélszolgálati munkákkal igyekszünk hozzájárulni ahhoz, hogy a vállalkozások rendelkezzenek az üzleti életben alapvető információkkal, segítsük üzletszerzésüket, illetve érezzék tagjaink, hogy egy közösséghez tartoznak.



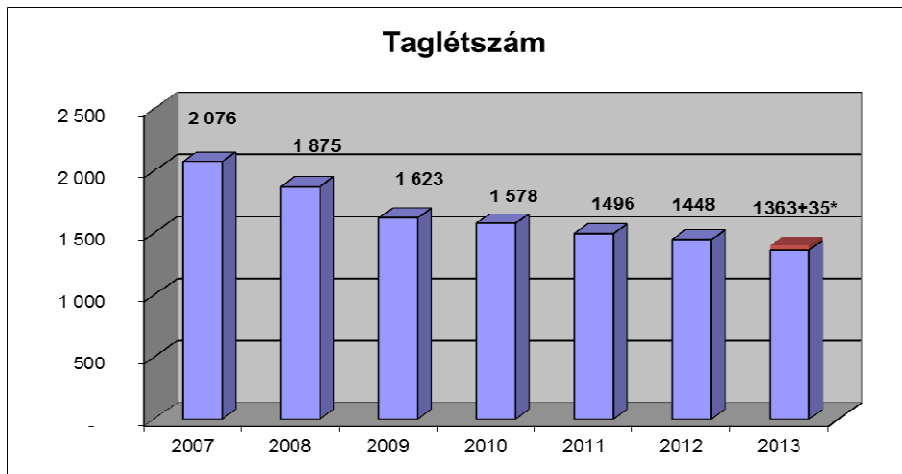
Nemesi Pál
elnök
CSMKIK

1. KULCSMUTATÓK ALAKULÁSA

1.1. Taglétszám alakulása

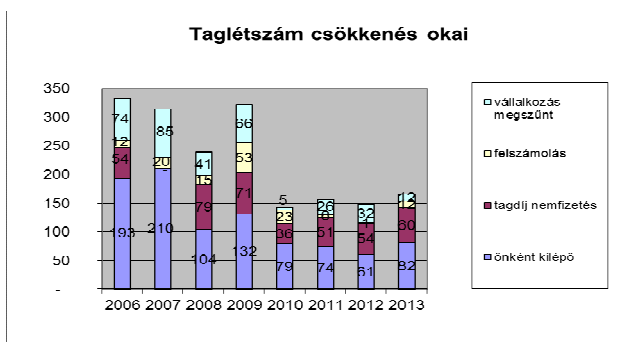
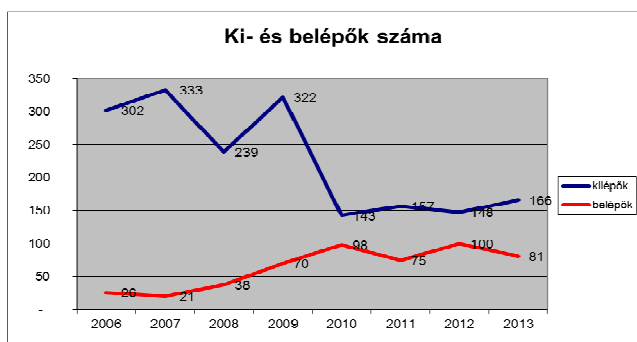
A kamarai törvény változásával a kamarai regisztráció, illetve a kötelező agrárkamarai tagság bevezetése sajnos az önkéntes tagok számának csökkenéséhez vezetett. A CSMKIK a taglétszám tekintetében az ország ötödik legnagyobb kamarája annak ellenére is, hogy a taglétszám az utóbbi években folyamatosan csökkent. Ezt a tendenciát sajnos a 2013-as évben sem sikerült megtörni.

A vállalkozások kamarai nyilvántartásának bevezetésével huszonötezer vállalkozással kerültünk kapcsolatba, de ezen vállalkozások legtöbbje úgy érezte, hogy a térítésmentes szolgáltatások elegendőek, nem kíván tagként csatlakozni kamaránkhoz.



*jelenleg felszámolás alatt lévő vállalkozások

A kilépők száma növekedett és a belépők száma csökkent. Egyedül az építőipari vállalkozások esetén haladta meg a belépők száma a kilépők számát, miután az elektronikus építési napló gyakorlati oktatást tagjainknak ingyenesen nyújtottuk. Csongrád kistérségben nem változott a taglétszám, a többi térségben sajnos csökkent. Legnagyobb csökkenés Mórahalmon volt.



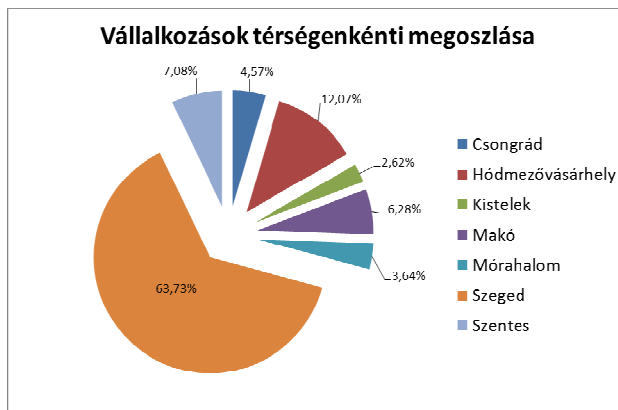
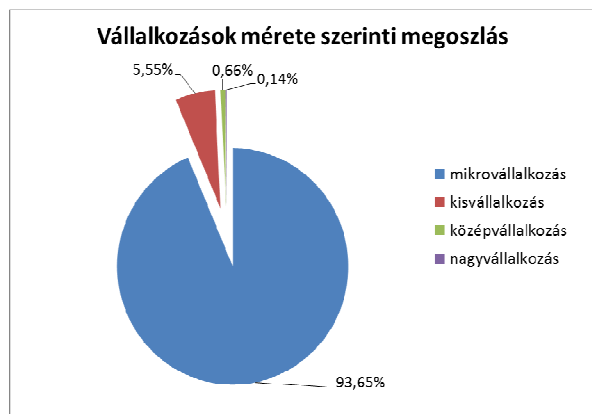
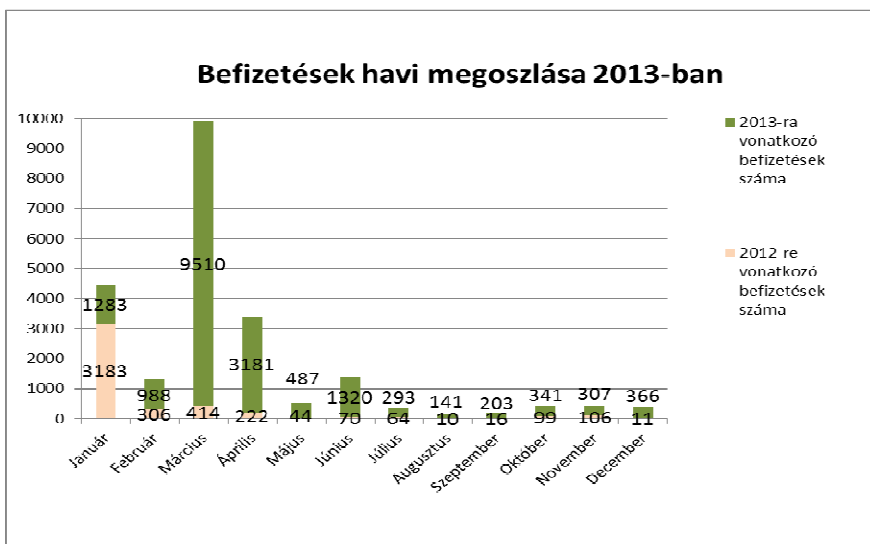
A taglétszám csökkenés okait vizsgálva megállapítható, hogy az önként kilépők száma jelentősen növekedett, melynek oka, hogy a kötelező agrárkamarai tagság mellett nem tudták vállalni a cégek a kettős tagságot. Minden eddiginél nagyobb súllyal szerepelt sajnos a tagdíjat nem fizetők száma, akik várhatóan kizárásra kerülnek a küldöttgyűlés döntését követően.

1.2. A regisztrált vállalkozások száma

A gazdasági kamarákról szóló törvény szerint 2012. január 1-jétől, a nem agrárgazdasági tevékenységet folytató gazdálkodó szervezetek, kötelesek a kereskedelmi és iparkamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni, a kamarai közfeladatok ellátásához évente március 31-ig 5.000,- Ft kamarai hozzájárulást fizetni, a Kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtani. Targyévben 23.502 vállalkozás tett eleget 2012. évi vagy 2013. évi regisztrációs és fizetési

kötelezettségének. Sajnos a rendelkezésünkre álló, MKIK által megvásárolt, hivatalos adatbázisokban sok volt a pontatlanság. Gondot okozott az adószám megjelölése nélküli átutalt tételek azonosítása. November végén elkezdtek a NAV-on keresztüli behajtást azon vállalkozásoktól, akik 10 ezer Ft-tal tartoztak. Tapasztalataink szerint a nem fizető vállalkozások jó része nem működik valójában, a NAV felé is tartozásai vannak, illetve az adószám felfüggesztése is már megtörtént. A regisztrált vállalkozások közel 52%-a társas vállalkozás valamint a mikro vállalkozások aránya több mint 93%.

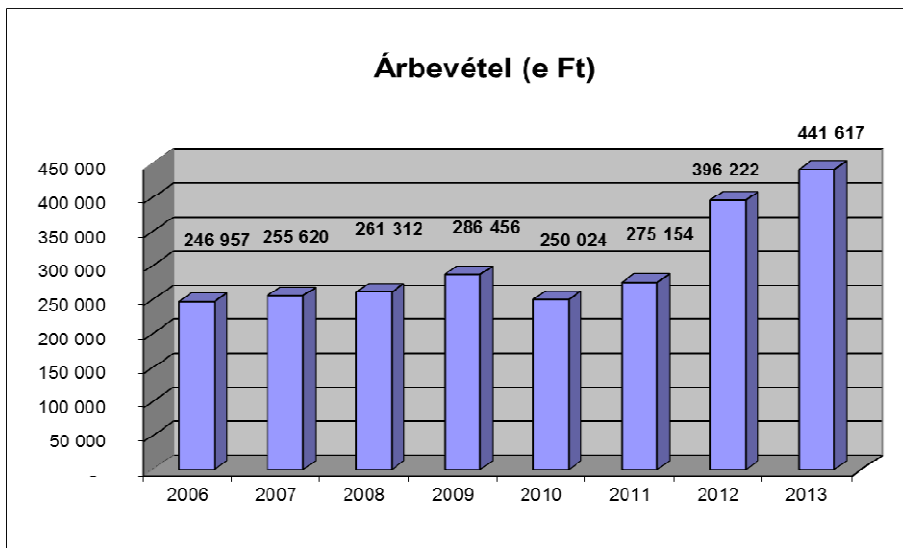
A regisztrált vállalkozások nyilvántartására kialakított online felületet az MKIK megbízásából a Pont Rendszerház folyamatosan fejleszti. Jelenleg a program pénzügyi moduljának véglegesítése történik.



1.3. A kamara gazdálkodása

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. évi bevételei igen jelentősen, 45 millió Ft-tal nőttek az előző évhez képest. Ez a kamarai hozzájárulásnak, a támogatási összegek és a szolgáltatási bevételek növekedésének volt köszönhető.

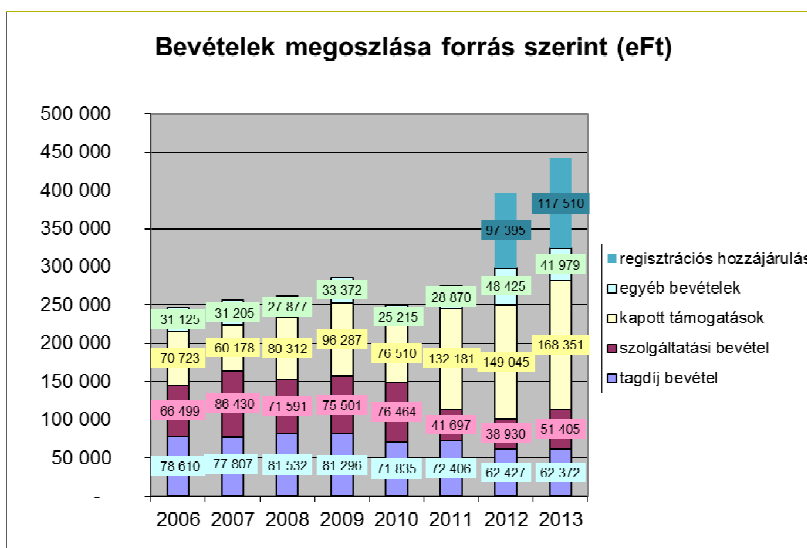
A stabil, következetes, kiszámítható gazdálkodásnak köszönhetően a kamara vagyona 2013. évben 82 millió Ft-tal növekedett.



Az idei évben - hosszú évek óta először - megállt a tagdíj bevétel csökkenése, az előző évi szinten maradt. Történt ez annak ellenére, hogy a tagdíjszabályzat több változása ebben az évben lépett hatályba. A kiszámlázott tagdíj összbevételén belüli arányának csökkenése továbbra sem szűnt meg. A szolgáltatási bevételek az összbevételek közel 12%-át teszik ki. Ez a nagyságrend magasnak számít más megyei kamarákhoz képest. 2013-ban a rendezvényeinken való részvétel nagy része ingyenes volt a vállalkozásoknak, mivel vagy a kamarai hozzájárulás fejében nyújtottuk vagy különböző projekttámogatás tette ezt lehetővé.

Tárgyévben 27 futó projekt lebonyolítását végeztük. A támogatási bevételek finanszírozták a szakképzéssel kapcsolatos feladatokat (78 millió Ft), az Enterprise Europe Network projekt szakmai megvalósítását (34 millió Ft), a Békéltető Testület működtetését.

2013-ban átfogó ellenőrzést tartott az Állami Számvevőszék a „gazdasági kamarák közfeladatai ellátására fordított költségvetési támogatások felhasználásának tárgyában 2009-2011. évben”. Az ellenőrzés felölelte valamennyi szakképzést és Békéltető Testület működését elősegítő támogatást az adott időszak alatt. Ennek keretében 127 millió forint felhasználását ellenőrizték, 22 db támogatási szerződés alapján. Az Állami Számvevőszék szakemberei szerint kamaránk a kapott támogatásokat szabályosan használta fel.



2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

2.1. Érdekérvényesítés országos szinten

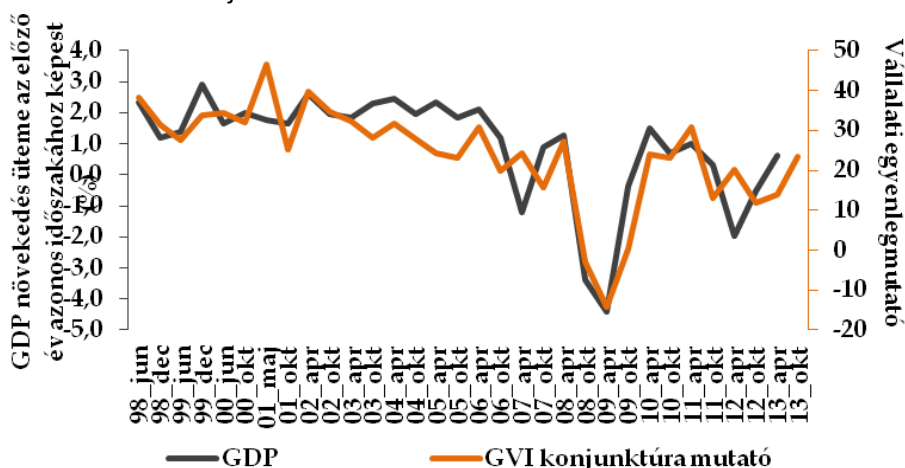
Országos szinten a kamara érdekérvényesítő tevékenységét részben a helyi vállalkozóktól érkező észrevételek összegyűjtése és megfelelő fórumok felé továbbítása teszi ki, részben a vállalkozói jelzések alapján az országos kamara gazdaságkutató intézete által elemzett gazdasági trendek és országos állásfoglalások megismertetése teszi ki.

Konjunktúra felmérés

Kamaránk a 2013-as évben is csatlakozott az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet évente kétszer lezajló konjunktúra-felmérésében, melyben tavasszal 175, ősszel 259 Csongrád megyei vállalkozás vett részt.

A GVI vállalati konjunktúra vizsgálatának eredményei a pozitív irányú változások további erősödését jelzik. A GVI konjunktúra-mutató az áprilisi +14 ponttól, csaknem 10 pontos emelkedést követően +23 pontra emelkedett. Ez közepesen magas értéként jellemezhető, utoljára 2010-ben állt hasonló szinten az indikátor. A bizonytalansági mutató értéke ezzel együtt nagyon magas: 55 pontos szinten áll. Ez utóbbi arra utal, hogy az üzleti szférán belül továbbra sem egyértelmű, vagy egyöntetű az erre az évre jellemző pozitív tendenciák megítélése. Sok vállalkozás üzleti helyzete nem javult, és várakozásai sem pozitívak. Mindemellett a magyar gazdaság jelenlegi teljesítményére vonatkozó, már rendelkezésre álló adatok, valamint a GVI konjunktúra vizsgálat adatai az idei és a következő évet övező nagyfokú bizonytalanság közepette emelkedő GDP növekedési ütemet vetítenek előre.

A GDP és a GVI konjunktúra-mutató alakulása



Forrás: MKIK GVI

Jogszabály-tervezetek és munkaanyagok véleményezése

2013-ban is az Érdekérvényesítési és Érdekképviselési Munkabizottság tagjainak, szakértők és aktív tagjaink bevonásával részt vettünk az alábbi munkaanyagok és jogszabályok véleményezésében.

A CSMKIK által küldött jelzés alapján az MKIK felmérést indított a területi kamarák felé, hogy a bankok gyakorlatában találtak-e tranzakciós illeték pótlólagos banki befizetési kötelezettség vállalkozókra történő visszamenőleges továbbterhelésének gyakorlatával. További lépésre azonban nem volt szükség, mivel a bankok időközben visszavonták ilyen irányú intézkedéseiket.

Az online pénztárgépek beüzemelési és támogatási határidők meghosszabbítására vonatkozó javaslataink beépítésre kerültek az MKIK minisztériumba küldött anyagaiba. Ezek a kamarai jelzések hozzájárultak a határidők módosításához.

A további témákban, a szakszerű és megalapozott javaslatok ellenére, sajnos nem sikerült a területi kamarának érvényesíteni a vállalkozói érdekeket.

Munkaanyagok véleményezése:

- Egyszerű Állam középtávú kormányzati program Végrehajtott intézkedések áttekintése c. munkaanyag
- A vállalkozói adminisztratív terhek csökkentésének további lehetséges irányai

- Hatályos adójogszabályok problémáinak felvetése
- Kis- és középvállalkozások stratégiája 2014-2020

Jogszabály-tervezetek véleményezése:

- Elektronikus számlázás közbeszerzésekben történő bevezetéséről szóló új irányelv tervezete
- Energetikailag hasznosítható hulladék hulladékstátuszának megszűnéséről és az alternatív tüzelőanyag felhasználásának szabályairól szóló, továbbá a biológiailag lebomló hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről szóló kormány-rendelet tervezetek
- Termelési hulladékokkal végzett hulladékgazdálkodási tevékenységekkel kapcsolatos elméleti és gyakorlati problémák
- Egyes levegőtisztaság-védelmi jogszabályok módosításáról szóló Kormány-előterjesztés
- A pénztárgépek elektronikus bekötését szabályzó rendelet-tervezet véleményezése
- Pénztárgép cseréjének támogatásáról szóló NGM rendelet tervezetnek véleményezése
- Elektronikus számlázás közbeszerzésekben történő bevezetéséről szóló új irányelv tervezet
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló rendelet tervezet
- A számviteli törvényhez kapcsolódó, sajátos számviteli szabályokat tartalmazó kormányrendeletek módosítása
- Távolléti díj számításával összefüggő módosítások

Javaslatok megfogalmazása

Online pénztárgép bekötésére vonatkozóan:

Komoly nehézséget okozott az érintett vállalkozásoknak 2013-ban az online pénztárgépek bevezetése, illetve cseréje. A CSMKIK - az információk átadásán és tanácsadáson kívül - a szabályozás javítására vonatkozó javaslatokkal segítette folyamatosan az átállást. Főbb javaslati témák:

- Támogatási szabályozás (CSMKIK Elnökség határozata alapján)
- Adatátviteli díj mértéke
- Az online pénztárgépek beüzemelésére valamint a támogatás igénybevételéhez kapcsolódó határidők meghosszabbítása

Elektronikus építési napló bevezetésének, illetve oktatásának kamarai tapasztalatai

Állásfoglalás kérések

- A tranzakciós illeték vállalkozásokra történő utólagos terhelésének jogszerűségére vonatkozóan
- A visszavont engedélyű pénztárgépekkel kapcsolatos jogkövető magatartásra vonatkozóan (CSMKIK Elnökség határozata alapján)

MKIK Kollégiumok

Kamaránk delegáltjai révén részt vesz az MKIK szakmai kollégiumainak munkájában, képviselve és közvetítve a megye érintett vállalkozóinak érdekeit: megoldásra váró problémák felvetése, javaslatok megfogalmazása. A novemberi elnökségi ülésen tájékoztató hangzott el az MKIK Kollégiumok munkájáról.

2.2. Érdekérvényesítés helyi szinten

Kapcsolat a megyei önkormányzattal

Csongrád megyei területfejlesztési koncepció

A Megyei Területfejlesztési Program részeként 2013-ban megkezdődött a gazdaságfejlesztési részprogram készítése. Az alábbi kamarai projektjavaslatokat juttattuk el a szakértők részére:

- Vállalkozói Akadémia
- Innovációs Szolgáltató Központ
- Beutazó turizmus fejlesztése
- Megyei befektetés-ösztönzési programcsomag

A Kamara ügyvezetősége október 7-i ülésén kerekasztal megbeszélés keretében, a Megyei Önkormányzat alelnökétől és szakértőitől tájékozódott a megyei gazdaságfejlesztési programot megalapozó gazdaság- és

vállalkozásfejlesztési elképzelésekről, tervezett programcsomagokról és fogalmazta meg véleményét, javaslatait. Ugyanebben a témában a november 22-i Elnökségi ülés keretében minden kamarai tagvállalkozás részére lehetővé tettük a tájékozódást és véleménynyilvánítást, javaslatok megfogalmazását.

Tájékoztató hangzott el a CSMKIK tevékenységéről a Megyei Közgyűlés decemberi ülésén.

Kapcsolat helyei önkormányzatokkal

Szeged fejlesztési dokumentumai

2013-ban elkezdődött Szeged fejlesztési kereteit és lehetőségeit a következő 10-15 évben meghatározó területi stratégiai dokumentumoknak az elkészítése, felülvizsgálata. Az együttműködő tervezés jegyében kamaránk a Gazdaságfejlesztési és innovációs intézkedéscsoport munkájában vesz részt.

Önkormányzati rendeletek véleményezése

Szentesen a vállalkozókat érintő önkormányzati előterjesztéseket a kamarai kistérségi elnökség minden esetben véleményezte. Hódmezővásárhelyen is történt több ízben konzultáció a város vezetése és a városi szervezet között.

Ezen kívül három esetben fordultak kamaránkhoz az önkormányzatok a rendeleteik véleményezésére:

- Kéményseprő szolgáltatás díjmódosítás véleményezése, Maroslele
- Helyi iparűzési adó, Kiszombor
- Idegenforgalmi adó, Ruzsa

Szakmai egyeztetések

Taxaméterek hitelesítése

Kamaránk Közlekedési osztályának kezdeményezésére két egyeztető megbeszélés történt a CSMKH Szegedi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság Mérésügyi Osztály képviselőivel, melyek során megállapodás született arról, hogy 2013. október 31-ig türelmi időt kapnak az érintett taxis vállalkozások, hogy felülvizsgálják taxamétereiket és szükség esetén elvégeztessék azok újrakalibrálását.

Együttműködési megállapodások aláírása

- Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szervével

Az együttműködés célja, hogy a Csongrád megyei vállalkozók érdekében segítse az információáramlást az együttműködő felek között, valamint elősegítse a vállalkozók munkaügyi és munkavédelmi feladataival összefüggő tevékenységének jogszabály szerinti gyakorlását.

A megállapodásban rögzítésre került, hogy a Kamara vállalja, a fenti témához kapcsolódó konferenciák, szakmai rendezvények szervezését, amelyekre a Szakigazgatási Szerv előzetes egyeztetések szerint előadót biztosít; a Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerve pedig a kamara rendelkezésére bocsátja a témakört érintő, vállalkozások feladatellátását segítő tájékoztató anyagokat, ellenőrzési tapasztalatokat tartalmazó összefoglalókat.

- Szegedi Igazságügyi Szakértői Kamarával

A megállapodás elsődleges célja, hogy a gazdasági és a szakmai kamara együttműködését növeljék mind a tájékoztatás, mind pedig az információk hatékony cseréjét illetően, a szervezetek kölcsönösen segítik egymást abban, hogy sikereket érjenek el a szolgáltatásokat és az ügyfeleknek nyújtott szakmai tanácsadást illetően. A kamarák megegyeztek a kölcsönös információnyújtásról, valamint arról, hogy partnerként lehetőséget biztosítsanak egymásnak hirdetési felületeik, valamint - a szakmai tájékoztatók megtartásának céljából - terméik bérlésére és közös használatára.

Határmenti programok tervezésében történő részvétel

A magyar-szerb és magyar-román határmenti programok tervezésért felelős konzorciumok meghívására folyamatosan részt vettünk a megyei műhelyfoglalkozásokon, ahol javaslatokat fogalmaztunk meg a vállalkozásfejlesztést érintő prioritásokra és támogatandó tevékenységekre vonatkozóan.

Kamaránk aktív együttműködésre törekszik a megyei és regionális hatóságokkal, melynek egyik formája az információcsere és az aktualitásokról való tájékozódás. 16 alkalommal, 1537 vállalkozás vett részt ezen rendezvényeken.

Szakhatóságokkal közös tevékenységek	
Adóváltozások 2014 (NAV) 01.08., 01.15., 01.16.	3 alkalom 167 résztvevő
Egyéni vállalkozói adóbevallás (NAV) 02.04.	1 alkalom 20 résztvevő
Pénztárgépek on line bekötése (NAV) 05.22., 07.11., 08.13., 08.15.	4 alkalom 285 résztvevő
Építésüggyel kapcsolatos jogszabályi változások (Kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal) - 01.31.	1 alkalom 316 résztvevő
Munkavédelmi és munkaegészségügyi kérdések, ellenőrzési tapasztalatok, irányelvek Munkaügyi tájékoztatás (CSMKH Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerve) 01.31	1 alkalom 316 résztvevő
A munkavédelem aktuális kérdései (CSMKH Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerve) - 04.24	1 alkalom 15 fő
Elektronikus építési napló - elméleti oktatás (Kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal) - 08.27., 09.10., 09.26.	3 alkalom 516 résztvevő
Fogyasztóvédelmi kérdések (Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) 11.28.	1 alkalom 12 résztvevő
Jövedéki szabályozás (NAV Dél-alföldi Regionális Vám- és Pénzügyőri Főigazgatóság) 11.28.	1 alkalom 12 résztvevő
Európa 2020 – Foglalkoztatás a Dél-alföldi régióban (Kormányhivatal, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv, Kormányhivatal Munkaügyi Központja, Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal)- 10.01.	1 alkalom 86 résztvevő
Kormányhivatallal közös rendezvény a vállalkozásokat érintő támogatási lehetőségekről (Kormányhivatal, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv, Kormányhivatal Munkaügyi Központja, NAV Csongrád Megyei Adóigazgatóság) - 05.15.	1 alkalom 120 résztvevő

SME Feedback

Az Enterprise Europe Network keretein belül az alábbi kérdőívekre gyűjtöttünk vállalkozói véleményeket a 2013-as évben az Európai Unió döntéshozó szervei számára:

- Kérdőív a megtévesztő marketing gyakorlatokról (6 darab kitöltött kérdőív)
- Konzultáció a vámjogszabályok megsértéséről és az alkalmazott szankciókról (1 darab kitöltött kérdőív)
- Kérdőív a KKV-k hitelminősítéssel kapcsolatos tapasztalatairól (18 darab kitöltött kérdőív)

3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS

3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés

Külföldi piacra lépés, üzleti partnerkövetítés

Az Enterprise Europe Network több mint 600 vállalkozásfejlesztéssel foglalkozó szervezetet fog össze több mint 50 országban, feladata az uniós kereskedelmi politika közvetítése mellett a vállalkozások versenyképességének növelése, finanszírozási lehetőségeik bővítése. Magyarországon a hálózatot működtető konzorcium koordinátora a Nemzeti Külgazdasági Hivatal (HITA), tagjai kereskedelmi- és iparkamarák (Győr, Pécs, Székesfehérvár, Debrecen, Szeged), valamint a Magyar Vállalkozásfejlesztési Hálózat konzorcium két megyei szervezete (Zalaegerszeg, Nyíregyháza).

Kamaránk 34 külgazdasági rendezvényén több mint 1300 vállalkozás vett részt. A szervezett rendezvények számát tekintve az országban a második legaktívabb kamara vagyunk.

Üzleti találkozók szervezése	
Összes üzleti tárgyalás száma	153
BAUMA Company Mission (Németország)	87
Déli-Farm Üzletnyitó partnertalálkozó - B2B	4
Lengyel-Magyar Üzleti Találkozó	22
ECOMEDIU (Románia)	4
MacFrut zöldség-gyümölcsipari kiállítás és üzletember találkozó (Olaszország)	36

Az Enterprise Europe Network belső üzletépítő rendszerén keresztül, díjmentesen lehetőséget biztosítunk valamennyi érdeklődő vállalkozó részére, hogy nemzetközi partnerkeresési szándékát, üzleti ajánlatát közlétegye.

Üzleti ajánlatok közvetítése	
Külföldi partnerkeresésre magyar cégtől beérkezett érdeklődés	68
Partnerkereső profilok feltöltése	33
Ezekre érkezett külföldi érdeklődés	64
Információval, tanácsadással generált sikersztori	5
Tanácsadások eredményeként létrejött együttműködési megállapodások	3

Az Enterprise Europe Network, a világ legnagyobb vállalkozásfejlesztési hálózata nagykövetek segítségével teszi láthatóbbá tevékenységét. Az EEN követek (brand ambassadorok) sikeres, példamutató kkv-k képviselői, akiknek az EEN segített abban, hogy új üzleti partnereket találjanak, vagy bővítsék megrendelői körüket. A Dél-alföldi régióknak a Pharmacoidea Kft. ügyvezető igazgatója, Dr. Letoha Tamás a követe.

Új piacokhoz jutás segítése

Vállalkozásfejlesztési rendezvényeinken, képzéseinken a korábbi évekhez hasonlóan, közel 900 vállalkozás vett részt. A jogszabályváltozásokról tájékoztató rendezvényeken túl tartott ingyenes képzéseket különböző projektek keretében valósítottuk meg.

Rendezvények, képzések		
Rendezvény neve	alkalom	résztevők száma
Kockázati tőkebefektetések nyújtotta lehetőségek	1	60
Elektronikus kereskedelem gyakorlati kérdései	1	41
Eredményes vezetői magatartást fejlesztő képzés	1	19
A hatékony energiagazdálkodásban rejlő lehetőségek	1	10
Közbeszerzési aktualitások	1	21
Elektronikus építési napló - gyakorlati oktatás	13	257
Társasági ügyvezető felelősségének változása	1	13
Környezetvédelem - EEN PACT rendezvények	3	99
Fiatalk Európnában, Vállalkozók Európnában	2	55
Példakép vállalkozások - Vállalkozói példák (KKV Hét rendezvénye)	1	53
Tájékoztató a használatarányos útdíj bevezetéséről	1	150
KAVOSZ Roadshow	2	87
Társadalombiztosítás és munkajog 2013	1	18
Kereskedők tapasztalatcseréje (vendég: Miskolci Belvárosi Gazdaságfejlesztő Klaszter)	1	10
Összesen	30	893

Újszerű kezdeményezés volt a „Példakép vállalkozások – követendő vállalkozói példák” című kerekasztal beszélgetés. Az eseményt az Európai Kis- és Középvállalkozások Hete kampány keretében szerveztük, melynek a fő célja a vállalkozói létforma népszerűsítése, illetve a meglévő vállalkozók számára elérhető lehetőségek bemutatása, pozitív példák állítása – ezeken keresztül pedig a látókör szélesítése.

A kötelező regisztráció folytán, országosan egységesen, a nyilvántartásba vett gazdálkodó szervezetek adatbázisa megtalálható kamaránk honlapján.

A kamara további két törvényben meghatározott kötelezettségének tett eleget azzal, hogy elérhető két elektronikus szolgáltatása, a kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer és egy e-piactér a kamarai regisztrált cégek, az önkéntes kamarai tagok számára.

Kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer

Ez a szolgáltatás elektronikus formában rendszeresen értesíti a vállalkozásokat, ha új pályázati lehetőség vagy közbeszerzési kiírás jelenik meg, vagy kamarai rendezvényt, képzést tartanak az vállalkozó által megjelölt témakörökben.

Üzlet @ Hálón

Az Üzlet@Hálón a kereskedelmi és iparkamarák b2b platformja, ahol céginformációk, termékek és szolgáltatások részletes leírása, üzleti ajánlatok, üzleti hírek találhatóak.

A kereső nyilvános, bárki kereshet az ajánlatok között, de üzleti ajánlatot regisztrált vállalkozások tölthetnek fel.

Szakmai konzultációs lehetőségek biztosítása

Az 2010 óta működő Kamarai Tanácsadói Hálózat létrehozásának célja az volt, hogy olyan összetett, szakmai kérdésekre, problémákra találjon megoldást, amelyekhez a témában jártas szakértő segítsége szükséges. A hálózat tagjai egy előre megbeszélte időpontban konzultáció keretében segítenek szakmai kérdések megoldásában, személyre szabott tanácsadás keretében. 2013-ban a jelenleg 19 fős tanácsadói hálózat egy szakértővel bővült és 22 tanácsadás valósult meg 10 tanácsadó közreműködésével. A legtöbb tanácsadás jogi és adózási ügyekben folyt.

A **CSMKIK szakmai klubjai** közül 2013-ban a legaktívabb a Humán Klub volt. Az Informatikai és Logisztikai klub újjászerveződött és rendezvényeivel próbálja összefogni az ezen a területen tevékenykedő vállalkozásokat.

Kamarai Klubok	
Számviteli Klub találkozóinak száma	1
Humán Klub rendezvényeinek száma	6
Informatikai és Logisztikai Klub rendezvényeinek száma	2
Kommunikációs és Reklám Klub eseményeinek száma	4
Innovációs Klub eseményeinek száma	2

3.2. Forrásszerzés támogatása

Széchenyi Kártya

Kamaránk 2002 óta végzi a Széchenyi Kártya befogadását, mely a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások finanszírozási lehetőségeinek javítására létrehozott program. Az egyre csökkenő jegybanki alapkamatnak és az állami kamattámogatásnak köszönhetően a program hitelei minden eddiginél alacsonyabb évi nettó kamat mellett érhetők el a vállalkozások számára. Országosan közel 200 ezer hitelügylet jött létre, melyből több mint 7500 kamaránk közreműködésével. Éppen ezért a kormány 2013. május 1-jétől 5 százalékra emelte a Széchenyi Beruházási Hitel, az uniós pályázatokhoz igényelhető Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel és Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel konstrukciókhoz biztosított kamattámogatást, az adott ügylet futamidejének első három évére.

Hiteligénylést nemcsak Szegeden, hanem Hódmezővásárhelyen és Szentesen is befogadnak a kamarai munkatársak. 2013-ban csökkent a beadott hiteligénylések száma, de kis mértékben növekedett a pozitívan elbíralt igénylések száma és a rendelkezésre bocsátott hitel összege. Kombinált mikrohitel beadására az év februárjáig volt lehetőség, de augusztus közepétől elérhető az útdíj hitel, amelyet eddig öt vállalkozás igényelt.

Széchenyi Kártya 2013-ban	
Összes beadott igénylés	603
Pozitívan elbíralt igénylések	455
Összes igényelt hitel	4.817.200 e Ft
Rendelkezésre bocsátott hitel összege	3.568.600 e Ft

Kombinált Mikrohitel	
Összes befogadott igénylés	12
Pozitívan elbíralt igénylések	5

Kamarai Alapok

Kamaránk az országban egyedülálló módon 18 éve folyamatosan kamatmentes támogatást nyújt tagjainak. Évente pályázati lehetőséget tesz közzé gazdaság- és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs alapjából a vállalkozások:

- gazdaság- és kereskedelemfejlesztéséhez,
- bel- és külföldi piacra jutásához,
- üzleti kapcsolatainak fejlesztéséhez,
- innovációs elképzeléseinek megvalósításához.

Sajnos 2013-ban innovációs pályázat beadására nem került sor.

Kamarai Alapok adatai 2013-ban	
Összes beadott pályázat száma	14
gazdaságfejlesztési	14
innovációs	0
Pozitívan elbíralt pályázatok száma	14
Összes elnyert támogatás	42.580 e Ft
gazdaságfejlesztési	42.580 e Ft
innovációs	0 e Ft
Szerződött összeg	40.430 e Ft
Támogatással megvalósult összes fejlesztés értéke	159.635 e Ft

Tagjainkat folyamatosan tájékoztattuk az aktuálisan elérhető pályázatokról és egyéb állami támogatásokról, forráslehetőségekről. Ennek keretében tájékoztató rendezvényeket és pályázatfigyelést, illetve pályázati tanácsadást végeztünk.

3.3. Az innováció támogatása

2013-ban kiemelt feladatunk volt a kamarai innovációs szolgáltatások rendszerének kialakítása. A korábbi, csak részben ezzel a területtel foglalkozó EEN munkatársakon felül minisztériumi támogatással külön innovációs munkatárs foglalkozik ezen feladatokkal.

Az Enterprise Europe Network ingyenes innovációs tanácsadással segíti a mikro-, kis és középvállalkozásokat innovatív potenciáljuk fejlesztésében és kiaknázásában. A hálózat célja a kkv-k innovációs aktivitásának növelése, valamint a technológiatranszfer lehetőségek bemutatása és a nemzetközi együttműködések fejlesztése. A szolgáltatás elősegíti a legkorszerűbb külföldi technológiák

magyarországi meghonosítását és a versenyképes hazai technológiák nemzetközi piacra juttatását. A hálózat cégre szabott tanácsadással támogatja a vállalkozások innovációs kapacitásának fejlesztését.

EEN partnerekkel közös, 2013-ban zárult környezettudatossági projektünk az EEN-PACT, melyben a bőr-, textil-, papír- és vegyipari vállalatok számára nyújtottunk tanácsadást a vállalatok környezettudatos gondolkodásának és fejlesztésének elősegítése érdekében. Az ehhez szükséges fejlesztéseket, innovatív megoldásokat támogattuk a rendezvényeken, a fejlesztések bevezetéséhez, tervezéséhez szükséges szakértők hálózatát alakítottuk ki, úgy, hogy a tervezés, kivitelezés, ellenőrzés mellett a vállalati politikában, vállalatirányításban szükséges változásokat is menedzselni tudják.

NGM támogatással országosan egységes kamarai innovációs aktivitások megvalósulását finanszírozza az MKIK. Ezen pályázati lehetőség keretében indult el az innovációs InnoPortfolio projekt. A pécsi, debreceni és győri kamarával együttműködve célunk a Dél-alföldi régió - elsősorban Csongrád megye - vállalatainak innovációs potenciáljának feltérképezése és növelése, valamint piaci alapú innovációs projektek generálása a régióban. Az InnoPortfólió honlap segítségével elindult a vállalkozások egymás iránti érdeklődése, kapcsolatfelvétel. Négy megyei megkeresést regisztráltunk, a tárgyalások eredményességét segítjük, nyomon követjük.

A projekt során megvalósult tevékenységek, elért eredmények Csongrád megyében:

- InnoPortfolio - partnerkereső adatbázis kutatók és vállalkozások részére: 18 db kutatói profil, 23 db vállalati profil
- KlaszterPortfolio - klaszter kapacitások, tevékenységek feltérképezése: 1 klaszter profil
- NyitottLabor – kutatási és eszközkapacitások bemutatása: 3 labor profil
- 2 db ágazati trendelemzés: papíripar és vegyipar
- 15 db komplex helyszíni tanácsadás

Kamaránk 2009 óta vesz részt a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) VIVACE programjában.

A Hivatallal kötött megállapodás alapján Regionális Szellemitulajdon-védelmi Információs Pontot működtetünk. A tanácsadási tevékenység keretében a szellemi alkotások jogvédelmével kapcsolatos kérdésekben ingyenes tájékoztatást végzünk, illetve tájékoztató, tudatosságnövelő rendezvényeket szervezünk.

Szellemitulajdon-védelmi Infopont	
A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával kötött együttműködési szerződés (VIVACE+ Program) keretében nyújtott iparjogvédelmi tanácsadások száma (telefonon, személyesen, e-mailben)	133
Innovációs Klub keretében megrendezett Feltalálói Fórum	2 rendezvény
Szellemi tulajdonvédelem lehetőségei és gyakorlata - VIVACE 2013 (05.08.)	51 résztvevő
Innovációs Fórum (05.30.)	31 résztvevő
Vállalkozói Fórum - Energiahatékonyság, Innováció (06.17.)	25 résztvevő
Vállalkozások motorja az innováció - Innováció-Ipari Park Díj (09.18.)	33 résztvevő
Horizon 2020, az EU kutatási és innovációs keretprogramja (11.08.)	20 résztvevő
„S3 (intelligens szakosodás) a klaszter projektek hálójában” (12.12.)	44 résztvevő

A Magyar Tudomány Ünnepe alkalmából idén is átadták a Dél-alföldi Innovációs Díjat a Szegedi Akadémiai Bizottság székházában megrendezett ünnepi ülésen. A díj elnyerésére a Magyar Tudományos Akadémia Szegedi Területi Bizottságának elnöksége együttműködve a régió három kereskedelmi és ipari kamarájával (Bács-Kiskun, Békés, Csongrád Megye Kereskedelmi és Iparkamarái) és a Dél-alföldi Regionális Innovációs Ügynökség Khe-vel hirdetett idén is pályázatot a Dél-alföldi Régióban a vállalkozások, valamint a feltalálók által a három megye területén létrejött szellemi alkotások elismerése, és az innovációs tevékenység, illetve a technológiai transzfer támogatása érdekében.

3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése

A 2013. év legnagyobb eredményének tartjuk, hogy ez év szeptemberétől teljes körűvé vált az új duális szakképzés bevezetése Magyarországon. Általánossá vált a 8 osztályra épülő 3 éves szakmunkásképzési

rendszer. Új tanügyi dokumentumok (új OKJ, SZVK, kerettanterv) kerültek kidolgozásra és elfogadásra, amelyek a munkatevékenységbe ágyazott szakmatanulást helyezik a középpontba.

Az új szakképzési rendszer egyik célja a **tanulószerződés** keretében folytatott gyakorlati képzés megerősítése. Ugyanakkor megjelentek új nehézségek, melyek hatását és jelentőségét jól mutatja, hogy a tanulószerződés intézményének bevezetése óta első alkalommal csökkent a tanulószerződések száma megyei és országos szinten egyaránt. Elemzéseink szerint a csökkenést elsősorban a gazdasági válság, a kedvezőtlen demográfiai trend, a beiskolázás aránytalansága, az iskolák elosztó szerepe okozta.

A kedvezőtlen trend megfordítására kamaránk intézkedési tervet dolgozott ki. Az egyéb szervezetek, köztük elsősorban a kórházak meggyőzése a tanulószerződéses rendszerbe történő bekapcsolódásról és a nyilvántartásba vett együttműködési megállapodások számának növekedése azt eredményezte, hogy az elvégzett feladatmennyiség nem csökkent.

Tanulószerződéses rendszer működtetése	
Tanulószerződéssel gyakorlati képzésben résztvevők száma	2.234
Együttműködési megállapodással gyakorlati képzésben résztvevők száma	423
Érvényes tanulószerződéssel vagy együttműködési megállapodással rendelkező gazdálkodó szervezetek száma	502
Képzőhely látogatások száma	427
Tanácsadás személyesen	396
Iskolalátogatás	55
Telefonos és e-mailes tanácsadás	1.250
Rendezvényen történő részvétel	151
Rendezvényen történő előadás	49
Tájékoztató anyagok összeállítása	22

A 2001. évi CLXXXVII. törvény megerősítette és a tanulószerződéses rendszerrel közel azonos szintre emelte az együttműködési megállapodás keretében szervezett gyakorlati képzést a kamarai ellenjegyzési kötelezettség rögzítésével. Ennek eredményeképpen jelentősen megváltozott a képzőhely ellenőrzés szerkezete. A 19 kamarai és 29 iskolai szakértő által elvégzett **bevezető ellenőrzések** magas számát az **együttműködési megállapodások** megkötéséhez szükséges képzőhely ellenőrzések, az új OKJ szerinti szakmák kísérleti jelleggel történő bevezetése, illetve új szakképesítések megjelenése indokolták.

A szakmai ismeretek átadásához nagyon fontos a gyakorlati oktató sokoldalú felkészültsége, ezért új képzőként a gyakorlati oktatásban bekapcsolódó szakembernek tartottunk ősszel felkészítést és több mint 50 szakembert vizsgáltunk le.

Gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése	
Képzőhely ellenőrzés összesen	388
bevezető ellenőrzés	387
évközi ellenőrzés	1

A 2013-as évben is két időszakban, tavasszal és ősszel kerültek a **szintvizsgák lebonyolításra**. A legjobb eredményt a kereskedők (4,83), a kozmetikusok (4,44) érték el a vizsgák során. A legrosszabb eredmények a vízvezeték-és vízkészülék szerelő (1,75), valamint a kárpitosok (2,5) körében születtek. Ha megvizsgáljuk a többi vizsgázó teljesítményét a szintvizsgák során szakmánként, akkor megállapíthatjuk, hogy Csongrád megye a közép mezőnyben helyezkedik el az elért eredményeket tekintve 3,63-as átlaggal.

Szintvizsgák szervezése	
Vizsgák száma	133
Összes szintvizsgát tett tanuló	990
ebből sikeres vizsgát tett	915
Vizsgaeredmények átlaga	3,63
Szakmák száma	31
Vizsgahelyszínek száma	24

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2013-ban ismételt megrendezte a **Szakma Kiváló Tanulója Versenyt** (SZKTV), valamint az **Országos Szakmai Tanulmányi Versenyt** (OSZTV). Ezek országos döntőjére, az „**VI. Szakma Sztár Fesztivál**”-on 2013. április 24-26. között Budapesten, a Hungexpo Vásárközpont G és F pavilonjában került sor. A szakmák országos versenyait a Nemzetgazdasági Minisztérium által az MKIK gondozásába átadott 39 szakképesítésben hirdették meg, a nappali tagozaton végzős szakiskolai és szakközépiskolai tanulók számára. A szakmai verseny célkitűzése a szakképzésben részt vevő tehetséges tanulók számára a megmérettetés és a kiemelkedő eredmények elérési lehetőségének biztosítása életszerű, gyakorlatorientált, kompetenciákat mérő feladatsorokkal, valamint a „fizikai szakmák” társadalmi presztízsének és vonzerejének növelése.

A verseny írásbeli elődöntői 2013. január 7.- január 22. között lezajlottak a területi kamarák szervezésében. A versenyen Csongrád megyében 11 középiskolából, 29 szakmában összesen 207-en vettek részt.

Örömkre szolgál, hogy a megyénkből 15 tanuló mérhette össze tudását és felkészültségét a döntőben, és közülük hárman első, ketten második és négyen harmadik helyezést is értek el. Kamaránk szervezésében 5 középiskolából, valamint 16 általános iskolából közel 400 tanuló utazott fel Budapestre, hogy megismerkedjenek a különböző szakmák fortélyaiival, tájékozódjanak a szakképzés lehetőségeiről, valamint szurkoljanak diáktársaiknak.

SZKTV szervezése tanulóknak	
Elődöntőben részt vett tanulók	207
Elődöntős szakmák száma	29
Megyéből döntőbe jutott tanulók száma	15
Szakma Sztár Fesztiválra utaztatott diákok száma	383
Dobogós helyezett	9

Kamaránk adatbázisában 96 fő **vizsgabizottsági elnök** és 304 fő **vizsgabizottsági tag** rendelkezik érvényes jogosultsággal. Nehezítette a delegálás menetét a 1700/2012. (XII.29.) Kormány határozat, mely szabályozza a közsférában alkalmazandó nyugdíjasok foglalkoztathatóságát, így jelentősen lecsökkent a delegálható elnökök, illetve tagok létszáma. Sajnos esetenként szükség volt a szomszédos megyékből, illetve Budapestről elnököt delegálni, ugyanis néhány szakmában nem volt elegendő létszámú szakértő, valamint az azonos vizsganapok is nehezítették a szervezést. Sok esetben okozott gondot az alacsony létszámú vizsgára való delegálás, különösen a javító és pótló vizsgák esetében. 7082 tanuló tett vizsgát a kamarához tartozó szakmákban, jelentősen nőtt az iskolarendszeren kívüli vizsgázók száma.

Vizsgadelegálás, szakmai záróvizsgák szervezése	
Vizsgák száma összesen	616
ebből iskolarendszerű	249
iskolarendszeren kívüli	367
Vizsgázó tanulók száma	7.082
ebből iskolarendszerű	2.789
iskolarendszeren kívüli	4.293
Vizsgáztatott szakmák száma	170
Kamara által delegált vizsgabizottsági tagok száma	451
Kamara által delegált vizsgaelnökök száma	248

Az idei tanévben kiemelkedő szakmák, mind vizsgaszámban, mind vizsgázó létszámban:

szakma megnevezése	vizsgázó (fő)
Targonca vezető	802
Emelőgépkészítő (kivéve targonca)	450
Élelmiszer- és vegyiáru eladó	359
Földmunka-rakodó- és szállítógép kezelő	289
Szakács	247
Kereskedő, boltvezető	244
Logisztikai ügyintéző	178
Marketing- és reklámügyintéző	158

A **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság (MFKB)** működésében az első teljes év volt 2013, amikor is négy ülést tartott a bizottság és kialakította munkamódszereit.

2013. február-március hónap feladata az MFKB és munkaszervezete részére a 2014/15 év beiskolázási irány-arány döntéseinek előkészítése, a megyei szakképzés fejlesztési koncepció elkészítése volt. A szakképzési koncepcióban megfogalmazásra került, hogy az MFKB „Olyan szakképzést tart hasznosnak a megyében, amelynek fő elemeit a középfokú képzés valamennyi szereplője a célok tekintetében el tud fogadni: az adott szakképző intézményt eredményesen befejező tanuló úgy tudjon boldogulni, hogy tanult szakmája révén személyes ambíciói, életcéljai találkozzanak a befogadó munkakörnyezet igényeivel, és a felkészítésében szerepet játszó iskolák és pedagógusai, a gyakorlati képzőhelyek és gyakorlati oktatóik, valamint a leendő munkáltatók is elégedettek legyenek a szakképzés minőségével.”

Sor került a szokásos, MKIK GVI által koordinált, kérdőíves felmérésre, hogy ezzel is segítség a Bizottság beiskolázási javaslatának elkészítését. Csongrád megyében 131 gazdálkodó szervezet és 173 szakmát szerzett fiatal lekérdezésére került sor.

Novemberben négy helyszínen (Szeged, Hódmezővásárhely, Csongrád, Makó) tartottunk szakképzési fórumot. Az MFKB szerepét, feladatát, működését és a Csongrád megyei szakképzés fejlesztési koncepció rövid ismertetését a szakképzés szereplőinek bemutatkozása követte: intézményfenntartó, szakképző iskolák, gyakorlati képzőhelyek fogalmazták meg elvárásaikat, az új jogszabályokból következő feladataikat, a munkaerő-piaci igényeket érvényesíteni kívánó törekvéseiket. A megjelentek vélemények, javaslatok formájában értékes információkat nyújtottak az MFKB részére. Az elhangzott előadásokat valamint a hozzászólásokat a Kamarai Futár különszámában és a kamara honlapján is megjelentettük.

A Csongrád Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság 2013 év utolsó fajsúlyos tevékenysége a decentralizált alapra benyújtott pályázatok nyerteseire és az általuk elnyert összeg nagyságára való javaslattétel volt.

A decentralizált keretre benyújtott pályázatok összértéke a rendelkezésre álló keret 1,5 szeresét tették ki, különösen a szakképző intézmények esetében volt többszörös az igény (241%). Az MFKB a javaslat hozatala során szem előtt tartotta, hogy a minél több tanulót foglalkoztató vállalkozások, a minél több tanulót oktató intézmények részesüljenek a támogatásból. Fontos szempontnak tekintette, hogy a pályázati előírásoknak megfelelt hiányszakmát oktató vállalkozások fejlesztései megvalósuljanak.

A kamara Képzési Igazgatóságának feladatköre a 2013-as évben kibővül, a **pályaválasztás** előtt álló tanulók részére nyújtott szolgáltatással.

A program célja, hogy a tanulók, pedagógusok, és szülők minél szélesebb rálátást nyerjenek a szakképzésre és a különböző szakmákra. Tájékoztató előadások-osztályfőnöki órák, szülői értekezletek; rendezvények, üzemlátogatások szervezésével kívánjuk az elméletben és a gyakorlatban is bemutatni a különböző szakirányokat és lehetséges életpályákat. A fentiekén túl tájékoztató anyagokkal és broszúrákkal segítjük a megfelelő szakma kiválasztását.

Pályaaorientáció	
Rendezvények száma	5
Cég-, üzem- és tanműhely látogatás	38
Események összesen	157
Bevont személyek (fő)	1917

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ, valamint a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara összefogásával pályaválasztási napokat és vásárt tartottak Szegeden, az IH Rendezvényközpontban, Találd ki magad! címmel októberben. A cél közös: segíteni a 7–8. és 11–12. osztályba járókat abban, hogy jól dönthessenek a jövőjükéről. Kamaránk az üzemlátogatásokat szervezte, ennek révén Kecskemétre, a Mercedes gyárba is utazhattak Csongrád megyei tanulók.

A pályaaorientációs tevékenységünk egyik kiemelt eseménye volt, a Jordán Tamás vezetésével működő Weöres Sándor Színház Szakmák Színháza című előadás. A rendezvényhez kapcsolódóan 5 szakképző iskola tartott interaktív bemutatót az általuk biztosított ápoló, szabó, divat és stílus tervező, hegesztő, asztalos, elektroműszerész és lakatos szakmákról.

Leonardo innováció transzfer pályázatokban kamaránk is részt vesz.

A két éves megvalósítású Solaris Plus projekt célja a Németországban jól bevált duális képzés elméleti és gyakorlati anyagának átvétele és a magyar képzési viszonyok feltételrendszeréhez igazítása volt. E projekt keretében akkreditáltunk egy 195 órás megújulóenergia-gazdálkodási szakember elnevezésű programot. A kamara tevékenységi köre így felnőttképzési lehetőséggel bővül, amellyel eredményesen kapcsolódhat be a Csongrád megyei szakképzés rendszerébe.

Kamaránk is részt vesz a 2013 novemberében indult ConstructEU nevű Leonardo Innováció transzfer projektben. A projekt ki fog dolgozni egy moduláris képzést, amely lehetővé teszi majd a szakképző intézmények részére, hogy olyan képzést biztosítsanak az építőipari szektor munkavállalói számára, amely sikeressé teszi őket az EUs projektek kialakítása és menedzselése terén. A projektet 7 partner (2 spanyol, 2 magyar és 3 német szervezet) valósítja meg, s országonként egy partner felelős a projekt kialakításáért, teszteléséért és adaptációjáért.

4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése

Hagyományos nagyszerű közösségi rendezvényeink segítik tagjaink egymás közötti kommunikációjának és üzleti kapcsolatainak kialakulását.

Tizenötödik jubileumát ünnepelte a kamaránk szervezésében a Nemzetközi Közlekedési Konferencia Szegeden, melynek címe az „Átalakuló közüzemi és közszolgáltatási tevékenységek Magyarországon – közhasznú közlekedés, mint közszolgáltatás” volt. A rendezvényt megelőzően immár hagyományosan kihelyezett ülést tartott az MKIK Közlekedési és Logisztikai Kollégiumának Taxis és Személygépkocsis Személyszállítási Tagozata.

A Csongrád Megyei Építéstudományi Egyesület, a Csongrád Megyei Mérnöki Kamara, a Csongrád Megyei Agrárkamara, a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és az Enterprise Europe Network Szeged tavaly is megrendezte a Nemzetközi Építésügyi Konferenciát és a Szögedi Építők Napját.

„A klímaváltozás és hatásai a régióban” című Nemzetközi Építésügyi Konferencia előadásai a klímaváltozás építőiparra gyakorolt hatásaira, az ehhez kapcsolódó innovatív megoldási lehetőségekre, a határon túli építőipari gyakorlatokra és megoldásokra fókuszáltak.

Közösségi rendezvények	
Gazdasági évnnyitó	95
Hagyományos nemzetközi üzleti és kulturális találkozó (kamarai bál)	92
Nemzetközi Építésügyi Konferencia és Szögedi Építők Napja	250
Kézműves Nap (Sándorfalva)	90
Nemzetközi közlekedési konferencia	106
Somogyi Könyvtár kiállítás megnyitó	30
Presztízs díjátadó	
Ipari tagozat látogatása a Mercedes gyárban	25

2013 szeptemberében Sándorfalván, a Pallavicini kastélyban rendezte meg a kamara kézműipari tagozata a IV. Kézműves Napot. A rendezvény célja, hogy a pályaválasztás előtt álló fiatalok közelebbről is megismerkedjenek a kézműves szakmákkal, valamint hogy egy kicsit közelebb hozzák a hagyományokat a látogatókhoz. A bográcsfőző versenyre benevezett finomságok kóstolása mellett kézműipari remekekkel ismerkedhettek a látogatók, megízlelhették és vásárolhattak is belőlük a kiállítók bemutatóin, kiállításán és vásárán. A program részeként a szépművészeti szakmák is bemutatkoztak.

December 13-án egy nagyon szép kiállítás vette kezdetét a szegedi Somogyi Könyvtárban Gyaluvonások címmel, melynek segítségével az asztalos szakmával és annak múltjával ismerkedhetnek meg az ide

látogatók. Ekkor került sor a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által kinevezett mestervizsga-bizottsági elnökök megbízó leveleinek átadására is.

4.2. Külső kapcsolatok építése

A 2013-ban is igen aktív volt kamaránk a nemzetközi kapcsolatok fejlesztésében. Kiemelt partnerünk a Szabadkai Regionális Gazdasági Kamara és a Temesvári Kamara voltak.

A 16 hónapig tartó, JCoSEC elnevezésű magyar-szerb határ menti IPA projektet a magyar és a szerb projekt team 2013. március 20-án, Szegeden megtartott Konferenciával zárta.

A "JCoSEC - Közös KKV együttműködés exportképesség erősítése céljából" című projekt a Szabadkai Regionális Gazdasági Kamara vezetésével, valamint a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara partnerségével valósult meg, a Magyarország-Szerbia IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program keretében.

A projekt fő célja az volt, hogy növelje a magyar-szerb gazdasági kapcsolatok számát, és erősítse a harmadik piacokon való közös fellépést, kihasználva azokat az előnyöket, amelyekkel Szerbia szabadkereskedelmi megállapodásai és ebből adódó kedvező vámtételei révén rendelkezik.

A zárókonferencia résztvevői megismerhették a projekt keretén belül elkészült tanulmány és útmutató tartalmát, tájékoztatást hallhattak az orosz és török üzleti környezetről és exportpiaci lehetőségekről, valamint azokról az előnyökről, amelyeket ezen harmadik piacok nyújtanak a magyar-szerb közös fellépés esetén.

A „SMEINT – KKV-k nemzetköziesedése a határmenti régióban” című projekt a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara vezetésével és a Szabadkai Regionális Gazdasági Kamara partnerségével valósult meg, a Magyarország-Szerbia IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program keretében.

A projekt egyik fő célja volt, hogy tudástranszfer által fejlessze a magyar és szerb vállalkozói készségeket, valamint növelje a magyar-szerb üzleti kapcsolatok számát. A projekt keretében coaching és klaszter interaktív szemináriumok, valamint B2B üzleti találkozók kerültek megrendezésre Szegeden, összesen több mint 140 fő részvételével. Szabadkán coaching és marketing tréningek, valamint klaszter együttműködési workshop valósult meg, több mint 160 résztvevővel. A rendezvény zárókonferenciával zárult.

A „LINKing businesses – Vállalkozások összekapcsolása környezetbarát technológiák és termékek segítségével” című projekt Kamaránk partnerségével és a Temes megyei Kamara vezetésével valósult meg, a Magyarország-Románia Határon Átnyúló Együttműködési Program keretében. 2013-ban 10 megyei vállalkozás részére biztosított ingyenes temesvári kiállítási lehetőséget a projekt, melynek záró eseményére Szegeden került sor. Környezetbarát termékek, technológiák címmel, magyar-román vállalkozások részvételével konferenciát tartottunk, majd az ezt követő termékbemutatón a jelenlévők kiállítóként is megismertették termékeiket, szolgáltatásaikat.

Az előző évek sikeres programjait követően a kamara kereskedelmi valamint szolgáltató tagozata ismét közös buszos vásárlátogatást szervezett a 2013. május 18-25. között nyitva tartó Újvidéki Nemzetközi Élelmiszeripari és Mezőgazdasági Kiállításra.

Nemzetközi rendezvények, képzések		
Rendezvény neve	Együttműködő partner	résztvevők száma
Magyar-szerb klaszter workshop (Szabadka)	Szabadkai Körzeti Gazdasági Kamara	51
Környezetbarát termékek, technológiák és szolgáltatások c. konferencia és termékbemutató	Temes megyei KIAK	55
JCoSEC magyar-szerb projekt zárókonferencia	Szabadkai Körzeti Gazdasági Kamara	52
Magyar-szerb üzleti találkozó	Szabadkai Körzeti Gazdasági Kamara	53
SMEINT magyar-szerb projekt zárókonferencia	Szabadkai Körzeti Gazdasági Kamara	60

Külföldre lépés segítése		
Rendezvény neve	Együttműködő partner	részvevők száma
Malajziai külkereskedelmi lehetőségek	Budapesti Malajziai Nagykövetség Kereskedelmi Kirendeltsége	10
Brit-magyar üzleti és együttműködési lehetőségek	Brit Nagykövetség, Budapest	30
Indonesian Trade Promotion Center bemutató látogatása	Indonesian Trade Promotion Center	8
Magyar-Horvát Konzultáció	MKIK Magyar-Horvát Tagozat, KRÜH Eszéki Iroda	19
KKV-k külföldre lépése és finanszírozási lehetőségei - Bemutatózik a Kárpát Régió Üzleti Hálózat	KRÜH	47
Bosznia magyarországi nagykövetség látogatása	Bosznia Nagykövetsége	5
Finn követség látogatás		

Külföldi kiállítás látogatás
Esküvői kiállítás Temesvár, magyar kiállítói megjelenés (10 vállalkozás) - HURO CBC program
BAUMA Company Mission, München (19 vállalkozás)- MKIK Külgazdasági projekt
Üzleti delegáció kiutazása olaszországi tapasztalatcserére, Róma, Nápoly (23 vállalkozás)- MKIK Külgazdasági projekt
ECOMEDIU kiállítás és üzleti találkozó, Arad (2 vállalkozás)- Enterprise Europe Network
Újvidéki Nemzetközi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás (buszos ki utazás, 25 vállalkozás)
MacFrut zöldség-gyümölcsipari kiállítás és üzletember találkozó, Cesena (7 Csongrád megyei vállalkozás) - Enterprise Europe Network

Magyar Exportőr Adatbázis

Az MKIK alapvető feladatának tekinti a magyar vállalkozások külföldi tevékenységének fejlesztését, ezért egy online működő export adatbázist fejlesztett ki a kamarai regisztrációt teljesítő vállalkozások számára. Az adatbázis a külföldi cégek számára ad angol nyelven tájékoztatást a magyar exporttermékekről. Az online verzióban térítésmentesen, önállóan regisztrálhatja vállalkozását, bővítheti, frissítheti adatait. A szoftver hatékony használatát keresési és lekérdezési funkciók segítik. Az adatlap kérdéseire adott válaszok segítségével a Kamarák az igényeknek megfelelő, testreszabott külgazdasági szolgáltatásokat tudnak nyújtani. Az adatbázisban kamaránk aktív közreműködése révén több mint száz Csongrád megyei vállalkozás található meg.

4.3. Társadalom befolyásolása

Tagvállalataink számára kiemelten fontos, hogy a társadalom elismerje a magyar vállalkozások teljesítményét és értékteremtő képességét. Ennek érdekében igyekszünk megjelenni minden olyan fórumon, amely lehetővé teszi a társadalom széles rétegei számára gazdasági életbe történő betekintést. Ugyanilyen fontos számunkra a tagjaink által elért eredmények elismerése, díjazása, illetve a külső környezetből tagjaink részére érkező elismerések minél szélesebb körű propagálása.

Díjak, elismerések	
Magyar Kereskedelmi és Iparkamara emlékplakettje	Dr. Horváth Lajos
Csongrád Megye Gazdaságáért Díj	Mészáros Antal
Iparért Díj	Takácsné Fekete Piroska
Kereskedelemért Díj	Ifj. Palotás Sándor
Szolgáltatásért Díj	Vér Sándor
Kézművességért Díj	Blaha Gyula

Díjak, elismerések	
Hódmezővásárhely és Térsége Gazdaságáért Díj	Jankó Zoltán
Makó és Térsége Gazdaságáért Díj	Tóth István
Kistelek és Térsége Gazdaságáért Díj	Gyífkó Gyula
Magyar Kézműves Remek Díj	Ambrus Sándor
Presztízs Díj	Váll-Ker Kft. Stílus Faipari Kft. Pharmacoidea Kft. DVB Dél-magyarországi Vasbetonipari Kft.
Magyar Termék Nagydíj	CSOMIÉP Beton és Meliorációs Termékgyártó Kft. Legrand Magyarország Villamossági Rendszerek Zrt.
Dél-alföldi Innovációs Díj	I. Evopro Bus Kft.: Városi hibrid autóbusz fejlesztése II. HILASE Kft, SZTE, MOL Nyrt, Videoton Zrt közös pályázata III. Gabonakutató Non-Profit Közhasznú Kft.
Kikindai Kamara kitüntetése az Észak-Bácska régió és Magyarország közti üzleti együttműködés fejlesztéséért végzett kiemelkedő munkáért	Dr. Szeri István Jójárt Miklós

5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA

Az üzleti forgalom biztonságával összefüggésben részben a kamarai törvény állapít meg feladatokat, részben a kamarák önként vállalt feladatokat látnak el. Legfontosabb feladat a kamarai regisztrációs rendszer adatainak naprakész nyilvántartása és a regisztrációs kötelezettségének eleget tevő vállalkozások arányának növelése.

5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság

A beszámolási időszakban az Etikai Bizottság teljesítette a jogszabályokban és kamarai szabályzatokban meghatározott feladatait. Két ülést tartott, májusban és december, illetve a bizottság elnöke részt vett az MKIK Etikai Bizottság ülésein. A bizottsági tagok tájékoztatót hallgattak meg a Békéltető Testület munkájáról, helyéről, szerepéről a kamarai tevékenységben, munkájának etikai vonatkozásairól és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság tevékenységéről, illetve konzultálhattak a testületek vezetőivel. Minisztériumi felkérésre elkészült az Építőipari Etikai Kódex, illetve a Gazdasági Mediátorok Szakmai Etikai Kódexe.

A megyében 2013-ban az Etikai Bizottság előtt új ügy nem volt. A Választottbíróság megyei tagozata sem tárgyalt ügyet.

5.2. Békéltető Testület

A testület fő célkitűzése, az ügyek egyezséggel történő lezárása mérsékelten ugyan, de növekvő tendenciát mutat, amely a vállalkozások növekvő együttműködési szándékának a következménye. Az általános, vagy eseti ügyszöveg kapcsolódó alávetési nyilatkozat megtételétől még mindig tartózkodnak a vállalkozások, ezért a kötelező érvényű határozatok száma elhanyagolható. Változatlanul az ajánlások száma a meghatározó, melyek teljesítésében 25-30 %-ban a fogyasztók biztos elvesztését jelenti a teljesítés elmaradása. Az eljárások megszüntetésének főbb okai: a fogyasztó megalapozatlan kérelme, bizonyítékok hiánya, vagy a fogyasztó hiánypótlási kötelezettségének mulasztása. Az ügyek tárgya szerinti megoszlása szerint: 47 %-ban termékek, 53 %-ban szolgáltatások minősége, a szerződések illetve azok teljesítése, a jótállási, szavatossági ügyek az eljárások kezdeményezésének fő okai. A fogyasztói panaszok kiemelt területei: az árubemutatók,

azaz az üzleten kívüli kereskedelmi tevékenység, a fogyasztói csoportok működése, a közüzemi szolgáltatások, a lábbelik minősége, a híradástechnikai termékek, távközlési szolgáltatások, turizmus (bel-és külföldi) és a háztartási, kerti gépek.

A békéltető testület tanácsadási tevékenységét is rekord számban vették igénybe nemcsak a fogyasztók, hanem a vállalkozók is, utóbbiak kettős minőségükben egyrészt a fogyasztói kifogások őket érintő kezelésének követelményeiről, másrészt a gazdasági tevékenységükön kívül eső fogyasztói minőségükben.

A testület elnöke által rögzített tanácsadások száma: 311

A kamarai ügyfélszolgálaton rögzített tanácsadások száma: 50

A testület létszáma változatlanul 22 fő. A költségvetési támogatás elégtelen volta miatt 2013. évben a 2012 évet is meghaladóan – 72% arányban – egyedül eljáró jogász testületi tag folytatta le az eljárást.

Békéltető testületi ügyek	
Összes ügyszám	393
Ajánlás a felek részére	44%
Egyezség a felek között	26%
Áttétel	3,5%
Kötelezés	1%
Elutasítás	0,5%
Megszüntetett eljárás	25%
ebből kérelem megalapozatlan	48%
egyéb ok	
felek megállapodása	1%
hiánypótlás elmulasztása	8%
eljárás lefolytatása lehetetlen	37%
fogyasztó kérelmét visszavonta	6%

5.3. Okmányhitelesítés

A kamaránk kereskedelmi szerződések és egyéb, kereskedelmi jellegű dokumentumok hitelesítését végzi, valamint olyan, a nemzetközi kereskedelembe elterjedt dokumentumok, mint az ATA Carnet és a származási bizonyítványok, (Certificate of Origin) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadás, a feladatunk. 2013-ban közel megduplázódott a szegedi ügyfélszolgálat forgalma, mint származási mind egyéb okmányok hitelesítése területén. A származási okmányhitelesítések harmada egy makói céghez kapcsolódott.

Okmányhitelesítés	
Származási bizonyítvány	585
ebből Szegeden	496
ebből Hódmezővásárhelyen	89
ATA Carnet	39
Egyéb kereskedelmi okmány	190
ebből Szegeden	141
ebből Hódmezővásárhelyen	49

5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja

2013-ban is folytatódott a kamarai rendszerben az építőipari kivitelező tevékenységet végző vállalkozások kötelező kamarai regisztrációja. A tárgyévben nem változott lényegesen a regisztrált vállalkozások száma Csongrád megyében, országosan viszont 1700-zal nőtt. Több mint 50 ezer kivitelező- és 3,5 ezer projektszervező céget tartanak nyilván országosan.

A kamarai kollegák a megyében 32 ellenőrzés hajtottak végre az adatok pontosítása végett. 2013. II. félévben főként az e-napló népszerűsítésére, oktatására helyezték a hangsúlyt. Három alkalommal, több mint 500 vállalkozóan tartottunk elméleti tájékoztatókat és a 13 gyakorlati képzésen is több mint 250-en vettek részt.

Építőipari cégek kötelező regisztrációja	
Regisztrált vállalkozások száma országosan	53.876
Regisztrált vállalkozások száma Csongrád megyében	2.859

Teljesítésigazolási Szakértői Szerv

Az MKIK mellett független szervezetként létrehozott Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ) a szakértői pályázatok elbírálása és 155 szakértő kinevezése után 2013. augusztus 12-e óta fogad be kérelmeket.

Az építésügyi láncartozások visszaszorítása érdekében megalkotott 2013. évi XXXIV. törvény és a végrehajtására kiadott 236/2013. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján a TSZSZ a megrendelő, tervező, kivitelező, vagy az alvállalkozó kérelmére ad szakvéleményt a tervezési, építési, kivitelezési szerződésben kikötött vállalkozói díj kifizethetőségével (teljesítésigazolással) összefüggő vitás ügyekben. A TSZSZ véleménye a szerződést biztosító mellékötelezettségek (pl. bankgarancia) érvényesíthetőségével kapcsolatos vita esetén is kérhető.

Csongrád megyéből 10 szakértő vesz részt a munkában és 2013-ban egy ügy érkezett a szervezethez.

6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS

A szokásos egy küldöttgyűlés helyett 2013-ban januárban alapszabály-módosító, áprilisban beszámoló küldöttgyűlést tartottunk.

A gazdasági évnyitó napján tartott küldöttgyűlésen, januárban, a küldöttek módosították az alapszabályt és bevezették a tiszteletbeli elnök intézményét; a tisztségre azonnal meg is választották Szeri Istvánt, a kamara korábbi elnökét.

Április 26-án előbb vállalkozói fórumra várták az érdeklődőket, melyen Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke „A kamarák szerepe a változó gazdasági környezetben” címmel tartott előadást, majd ezt követően került sor a kamara beszámoló küldöttgyűlésére.

Év elején, immár hagyományosan beszámoló üléseket tartottunk tagozatonként és térségenként. Igyekeztünk szakmai előadót is hívni, illetve a városok polgármestereivel konzultációs fórumot szervezni. A tagozati üléseken összesen 73-an vettek részt, a térségekben viszont 59-en. Legnagyobb érdeklődés Szentesen volt, ahol pályázati és hitellehetőségekről is szó volt.

A kamara elnöksége öt alkalommal ülésezett. Egy alkalommal Hódmezővásárhelyen, illetve Szekszárdon tartott kihelyezett ülést. Az ülésen vendég volt februárban Dr. Papp István, a NAV Dél-alföldi Regionális Főigazgatóság vezetője, márciusban Dr. Zámbo Anita, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ igazgatója. Novemberben kerekasztal-beszélgetésre került sor a 2014-2020-re vonatkozó megyei tervezési folyamat helyzetéről, kiemelten a most készülő megyei gazdaságfejlesztési részprogram céljairól, projektcsomagokról. Meghívott beszélgetőpartner Vadász Csaba főjegyző és a program megírásában közreműködő szakértők voltak.

A kamara ügyvezetőisége havonta ülésezett, vitatta meg az elnökség elé kerülő előterjesztéseket, illetve aktuális kérdéseket.

Térségi, városi szervezeteink

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti térségi szervezeteit. Jelenleg Hódmezővásárhelyi Városi Szervezeten kívül, Szentesen, Makón, Csongrádon és Kisteleken alakult térségi szervezet.

A területi szervek a kamara speciális feladatait területi szinten látják el. Kapcsolatot tartanak a helyi vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, kormányhivatalokkal, a helyi érdekképviselői munkaadói és civil szervezetekkel. Összefogják és közvetítik a területen lévő gazdálkodó szervezetek igényeit, illetve közreműködnek a megyei kamara gazdaságsszervező feladatainak ellátásában a gazdálkodó szervezetek irányában. A hódmezővásárhelyi, szentesi és makói ügyfélszolgálatok biztosítják, hogy a nem szegedi

vállalkozások helyben is megkaphassák azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Kamara szegedi központja nyújtani tud.

Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet

A városi szervezet elnöke által készített legutóbbi részletes - helyi gazdaság állapotát érintő - helyzetértékelés szerint Hódmezővásárhely gazdaságában tovább erősödő kedvezőtlen hatások figyelhetők meg, a fordulat még várat magára. Szemmel láthatóan hanyatlik a helyi gazdaság, drasztikusan csökkent a legálisan működő vállalkozások száma. Kettős tendencia tapasztalható: a gyengék (inaktívak) megszűnnek, mások vagy megerősödnek, vagy átmennek a feketegazdaságba. Sajátos helyzetet eredményez térségben, hogy a legerősebb vállalkozások nagyobb részben agrárkamaraik taggá váltak, miközben náluk jön létre összességében a legmagasabb helyi gazdasági teljesítmény, ez leértékeli az iparban, a kereskedelemben és szolgáltatásban produkált gazdasági teljesítményt és az annak előállításában résztvevők súlyát.

Több vállalkozás, köztük kamaránk tagjai is az Önkormányzat Gazdasági Szenátusának –a polgármester tulajdonképpeni társadalmassított gazdasági tanácsadó testületének-- a meghívott tagjai.

A Szenátus egy alkalommal tartott teljes ülést, 2-2 alkalommal pedig szekciókban ülésezett. Sajnos nem sok olyan ügy volt, amiben véleményt kértek. A helyi rendeletalkotásban szintén nem sok megnyilatkozási lehetőség adódott (pl. adórendelet-módosítás, a tervezett beruházások szükségességének véleményezése), közbeszerzési rendelet módosításának előkészítése).

A helyi vállalkozások, vállalkozók konkrét problémái elsősorban az szabályozásából (növekvő adminisztrációból), csökkenő jövedelmezőségből a megfelelő munkaerő hiányából fakadtak.

Sajnálatos, hogy az új belépések ellenére a kamarai taglétszám Hódmezővásárhelyen is csökkent.

Rendezvények, ülések, események 2013-ban

Januárban az adó és járulékváltozások aktuális szabályairól hangzott el előadás, évtizedes hagyományainknak megfelelően, szokásosan nagy érdeklődés mellett.

Március 7-én összevont tagozati ülés volt, amelyen a megyei és térségi beszámolók mellett a kötelező regisztrációról és a kamara által nyújtott szolgáltatásokról, valamint a békéltető testület munkájáról hangzott el tájékoztatás.

Március 26-án a „Jó kormányzás az energetikai hatékonyság területén” (A Good Governance in Energy Efficiency) című hódmezővásárhelyi konferencián vett részt Hampel Tamás elnök. A tanácskozás az energiahatékonyság további lehetőségeivel foglalkozott, kiemelten a középületek energetikai racionalizálásának lehetőségeivel.

Áprilisban a CSMKIK kihelyezett elnökségi ülésének előkészítése okán kibővített elnökségi ülés volt. A megyei elnökségi ülés helyi vonatkozású tárgykörei, illetve a helyi gazdaság állapotával kapcsolatos tapasztalatok kerültek megtárgyalásra.

Május 21-én a Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet elnöksége, a térség kamarai küldötteivel együttesen ülésezett. Tárgyalásra kerültek egyebek mellett a szakképzés tapasztalatai, problémái, a pályorientáció nehézségei, és különösen az e téren mutatkozó kommunikáció hiányosságai.

Május 24-én a CSMKIK elnöksége kihelyezett elnökségi ülést tartott Hódmezővásárhelyen, melyhez az Önkormányzat biztosította a helyszínt. Az Önkormányzatot az ülésen Kószó Péter alpolgármester, képviselte. Beszámolt a város gazdasági helyzetéről és a helyi gazdaság helyzetével kapcsolatos önkormányzati tapasztalatokról, valamint a város költségvetésének helyzetéről.

Augusztusban tájékoztató előadásra került sor az online pénztárgépek cseréjéről.

Többen felvetették, hogy az érdekképviselői szervezeteknek hasonló kérdésekben közösen kellene tájékoztató előadást szervezni, amit a kötelező kamarai regisztráció bevezetése is indokoltá tesz.

Decemberben előzetes egyeztetés alapján az Önkormányzat tárgyalta a helyi adórendeletek módosítást.

Ehhez a napirendhez a rendelkezésre álló rövid idő ellenére átfogó módosítási javaslatot terjesztett a kamara elő, amely érintette az építményadó-kategóriák átstrukturálást, differenciáltabbá tételét, továbbá az iparüzési adó 2%-ról 1,6%-ra való mérséklését. Mészáros Antal küldött társunk önálló indítványt is kidolgozott, melyet egyetértőleg támogatott a kamara. Ennek lényege az volt, hogy a munkahelyteremtő vállalkozások kapjanak az építményadóból a foglalkoztatás-bővítésük hasznossága miatt mérséklést.

Sajnos javaslatainknak csak elenyésző része épült be az adórendelet mérséklésébe, mert azokat a költségvetés szempontjai ismét felülírták. Ettől függetlenül a kedvező, de hangsúlyozottan elégségesnek nem nevezhető adócsökkentést támogattuk, viszont annak szűkmarkúságát az ülésen kifejezésre is juttattuk.

December 19-én kiemelt tárgyban ülésezett a Gazdasági Szenátus, és a 2014-2020-ig terjedő időszakra vonatkozó városfejlesztési célkitűzések (Integrált Város- illetve Településfejlesztési Stratégia) előkészítéséről tárgyalt. Elsősorban annak megvitatására került sor, hogy a helyi gazdaságfejlesztésre fordítható EU-s források miként, milyen szempontokra tekintettel kerüljenek felhasználásra, annak érdekében, hogy ezzel a legjobb ösztönzést lehessen elérni a KKV-k teljesítményének, eredményességének javításában. A javaslatok összegyűjtését és rendszerezését megkezdtük, és erre vonatkozóan a koordinátorral együttműködve további véleménykérő fórumok megtartást tervezzük, felkészülve a végleges elgondolásaink előterjesztésére.

Szentesi Térségi Szervezet

A térségi elnökség havi rendszerességgel találkozott, tartott ülést 2013-ban. Az üléseken megbeszéltek témák: a kamarai munka aktuális szervezeti és működési ügyei, a saját szervezésű gazdasági tájékoztatók előkészítése, a Szentesi Képviselő-testület üléseire kerülő, vállalkozókat érintő előterjesztések véleményezése.

2013-ban, mint előző években a helyi szakmai tájékoztatóink szervezését az a célt vezérelte, hogy a lehető legtöbb témában hozzuk a helyi vállalkozásoknak helybe az avatott előadók hasznos tanácsait, iránymutatásait. 2013-ban a tájékoztatóinkon résztvevők átlagos száma 21 fő volt, a témától függő, 5-54 közötti nagy szórással. 8 szakmai rendezvényen, 166 vállalkozás jelent meg a kistérségben. Rendszeresen tudósított a helyi média ezen rendezvényekről. Partnerünk volt a helyi TV és rádió, illetve az on-line médiumok közül a Városi Visszhang, a Szentesi Mozaik és a Szentesinfó.

Kapcsolat az önkormányzattal

A bizottsági személyes jelenléten túl írásban is véleményezésre kerültek a vállalkozásokat érintő, képviselő-testület által tárgyalt témák.

A térségi elnökség kezdeményezéseinek fő területei az alábbiak voltak az elmúlt években:

- legyen az önkormányzatnak rendeletben szabályozott, helyi gazdaságfejlesztési támogatási rendszere,
- az Önkormányzat 2013. évi fejlesztési feladatainak meghatározása,
- Szentes város középtávú közlekedésfejlesztése,
- a gazdasági helyzet, a vállalkozások helyzetének javítási lehetőségei,
- a szűkülő forrásokat átfogó középtávú fejlesztési terv szerint használják,
- a felhasználás legyen takarékos,
- a mielőbbi megtérülést hozó, a jövőt dinamizáló projektekre költsék elsősorban,
- Szentes város idegenforgalmi-, és turisztika fejlesztése,
- a helyi erőforrások, vállalkozások, személyek kapjanak pozitív preferenciát a megvalósításban,
- a többségi önkormányzati tulajdonú társaságok működtetése, működése legyen azonos követelmények szerinti, mint az az üzleti szférában szokásos.

2013-ban is nagyon aktív volt a térségi elnökség a képviselő testületi előterjesztések véleményezésében, változó sikerrel. A politikai háttérű és a nem vállalkozói mentalitáson alapuló döntések megváltoztatásában nem voltak kellően sikeresek.

A helyi önkormányzattal, személyesen a polgármester úrral a kapcsolat jó. Vannak persze nézetkülönbségek, de a viszony konstruktív és vannak előrevivő megegyezések és együttműködések.

A Polgármesteri Hivatal ipari park referensével, aki a hivatalban a vállalkozókkal való kapcsolattartásért felel, folyamatos és jó az együttműködés úgy a programok szervezésében, mint egy-egy szakmai kérdés megítélésében.

A 2009-2013. évi kamarai erőfeszítések legnagyobb eredménye az önkormányzattal folytatott együttműködés terén, hogy – nem könnyen, hiszen egy évbe telt, de – elértük a gazdaságélénkítést szolgáló intézkedésekről szóló rendelet megalkotását.

Ebbe a kamaránknál már 18 éve alkalmazott, bevált gazdaság-, és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs pályázati rendszer elemeit sikerült beépíttetni és mellé munkahely megtartó és beruházás ösztönző kedvezményeket is elfogadtatni. A pályázati rendszer szorgalmazása 2009 elején indult és végül hatodik nekirugaszkodásra 2010. január 29-én a képviselő-testület elfogadta az erről szóló rendeletet. A pályázati felhívás 2010-ben, 2011-ben, 2012-ben és 2013-ban is meghirdetésre került, eddig 6-szor.

A 2013 végéig pályázott 37 vállalkozó közül 30 nyert el támogatást, összesen 54,6 mFt összegben. Ez a támogatás 110 millió Ft-os fejlesztést és 48 új munkahely teremtését segítette elő.

A másik jelentős eredmény, hogy az önkormányzati társaságok működtetésében, működésében egyre több üzleti jellegű elemet sikerült érvényre juttatni.

Csongrádi Térségi Szervezet

Csongrádon is a kamara helyi szintű érdekképviseleti tevékenységét igyekezett a kamarai vezetés érvényre juttatni, de sajnos az önkormányzat nem tett eleget törvényben rögzített egyeztetési kötelezettségének. A kistérség vezetése felkeresett több vállalkozást és információt gyűjtött a vállalkozók helyi problémáiról, illetve közös előadásokat, tájékoztatókat szervezett a Szentesi kistérséggel. MFKB roadshow keretében a szakképzés aktuális kérdéseit vitatták meg az érdeklődők.

Makói Térségi Szervezet

A Makói Kistérségi Tagozat tevékenységei, illetve szervezett rendezvényei 2013-ban az alábbiak voltak. Márciusban kérdőíves felmérés készült a Makó térségi vállalkozók számára a 2014-2020-as fejlesztési időszakra vonatkozóan. A két körben történő megkeresést követően 327 fő adatközlőtől 54 db értékelhető kérdőív érkezett be. A kérdőív az uniós pályázati támogatások igénybevételének intenzitásáról, az azzal kapcsolatos elégedettségéről, a településen lezajlott fejlesztésekről, a város és a vállalkozók közötti kapcsolattartásról, az önkormányzati fejlesztések irányáról, a határon átnyúló vállalkozási lehetőségekről, és a 2014-2020-as fejlesztési elképzelésekről érkezett be vélemény.

Áprilisban a CSMKIK és MAGIK közös fórumra került sor, melyen meghívott vendégként dr. Buzás Péter, Makó város polgármestere beszélt a város és a vállalkozók közötti együttműködésről, a (köz) beszerzésekről és a turisztikai fejlesztési elképzelésekről, eredményekről.

Áprilisban üzleti reggelire került sor a CSMKIK, a MAGIK és a Kárpát Régió Üzleti Hálózat szervezésében a szerb piacra jutás lehetőségeiről.

Májusban városnap Vállalkozói Zenés Est megrendezésére került sor, melyet a CSMKIK, a Marosmenti Vállalkozók Szövetsége és Makó Város Önkormányzata szervezett. Itt első alkalommal került sor a Best of Makó védjegy átadására, melyet a turizmus területén a legeredményesebb makói vállalkozások kaptak.

Szeptemberben a Makói Nemzetközi Hagymafesztiválon, a múlt és jelen iparosai címmel a CSMKIK szakmai anyagából, a MAGIK közreműködésével közös interaktív kiállítói standon mutatkoztunk be, ahol vitrinekben a Dél-Alföld ipar, és népművészeinek munkáit, ill. korongozó és gyékényszövő kézműves bemutatót tekinthettek meg a látogatók. A stand elnyerte a Hagymafesztivál Különdíját.

Novemberben a HÁTTÉR Üzleti Klub tartott rendezvényt a CSMKIK Makói Irodája és a MAGIK szervezésében, ahol az üzleti tevékenységeket segítő tanácsadásra is sor került.

Makó Város Önkormányzata és Makói Gazdasági Integrációs Közösség (MAGIK) közös programja nyomán a városi közbeszerzésekben a helyi vállalkozók preferálása valósul meg. Ez önkormányzati üléseken történő részvételt, gyors információáramlást, hatékony szervezőmunkát igényelt. 2013-ban jelentősen csökkent az összeg, de így is a helyi vállalkozások több mint 30 millió Ft-tal vettek részt helyi beszerzésekben.

Kisteleki Térségi Szervezet

A kamarai választások során újjáalakult területi szervezet és megkezdődött a kapcsolatfelvétel a térségi kamarai munka potenciális partnereivel, illetve a város vezetőivel.

7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK

7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések

A Párizsi körúti székház maximális kihasználtsági szinten van, már ami a tartós bérleti lehetőséget illeti, ugyanakkor a Szilágyi utcai székház vonatkozásában nem sikerült sem tartós bérlőt, sem vevőt találni annak ellenére, hogy több ingatlanközvetítő segítségét is igénybe vettük, illetve közvetlen megkereséseket is kaptunk. Az eseti terembérletek száma növekedett, több visszatérő illetve új bérlőnk is van, annak ellenére, hogy a városban folyamatosan nő a konkurencia rendezvényhelyszínek tekintetében.

A Kamarai Székház termeiben lebonyolított saját rendezvények száma jelentősen növekedett és nőtt a külső bérlők száma, illetve az általuk fizetett bérleti díj összege is.

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 3.803.650 Ft uniós támogatást nyert a „Vállalati folyamatmenedzsment és elektronikus kereskedelem támogatása” című pályázati kiírásban az Új Széchenyi Terv keretében. A beruházásból a kamara bevezette a PEAS nevű integrált vállalatirányítási rendszert, amely alkalmas több, egymással összefüggő tevékenység egységes rendszerben történő kezelésére.

A rendszer bevezetését a kamara kiszélesedett feladatköre, és összetett munkakörnyezete tette szükségessé. A beruházással a rendszer moduláris felépítésének, a modulok közötti átjárhatóságnak, és a modulok rugalmasságának köszönhetően pontosabbá és áttekinthetőbbé vált a munkavégzés folyamata, valamint a vállalkozókkal történő kapcsolattartás.

Használt modulok: Partnerkezelő, Ügyfélkapu, Dokumentumkezelő, Kommunikációs, CRM, Kamarai, Feladatkezelő, Rendezvényszervező, Számlázó, Pénzügy

Az informatikai rendszer lehetővé teszi a távoli elérését az adatbázisoknak, így a hódmezővásárhelyi és szentesi ügyfélszolgálat is sokkal hatékonyabban nyújthatja a kamarai szolgáltatásokat.

7.2. Kommunikáció és PR

A kamarai kommunikáció elsődleges célja, hogy a megye vállalkozóinak és az általános közvéleménynek is kialakuljon egy általános képe arról, hogy milyen tevékenységeket is folytat a Kamara, milyen területeken tud segíteni a vállalkozóknak, akik a Kamarához fordulnak üzletvitellel és üzletfejlesztéssel kapcsolatos kérdéseikkel.

Kamarai kommunikáció	
On-line megjelenések száma (média által megjelentetett, nem fizetett)	160
Press release – összesen	124
Kamarai hírcsokor – sajtónak	42
Echo TV-nek kiküldött	3
Üzleti Világnak kiküldött	13
Euro Info Futár	48
Elektronikus hírlevél címzettjeinek száma	1.176
Kamarai Futár	9
Kamarai Futár –elektronikus verzió	9
Interjúk – kamarai megjelenés	82
Press release munkában résztvevő médiumok száma	26
Nyomtatott megjelenések száma összesen	45
ebből Délmagyarország által megjelentetett, nem fizetett	10
Sándorfalvi Városi Újság	1
Délmagyarországban megjelentetett fizetett hirdetések	17 db + 3 egész oldalas+
Presztízs díj Magazinban való megjelenés – elnöki interjú	Presztízs Magazin
Televíziós megjelenések	18
Szegedi Városi Televízió	12
ECHO TV	1
Csongrád TV	1
Kurca TV	2
Szentes TV	2
Egyéb fizetett megjelenések	111
Rádió88 hirdetések:	89
- Esküvői kiállítás (LINK projekt)	5
- Környezetbarát termékek kiállítás (LINK projekt)	5
	35

Kamarai kommunikáció	
- Békéltető Testület	24
- Pályaválasztás	9
- Horizon 2020	11
Rádió 7 – Barométer című magazinműsor (műsoronként 3 interjú)	1
VTV – Szeged – Békéltető Testület tevékenysége – interjú	1
Telin TV – Békéltető Testület Tevékenysége – interjú	7
Szentesi Szuperinfó	
Telefonkönyvben való megjelenés – nyomtatott+web	1
Mediamotion – monitorreklám – pályaválasztás	1
Saját kiadványaink	8
▪ EEN innovációs leporelló	1
▪ Leporelló a tagdíjszámla mellé – szolgáltatásokról	1
▪ Hagyományos Nemzetközi Üzleti Találkozó – meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ Közlekedési Konferencia meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ Építésügyi konferencia meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ MFKB Kiadvány	1
▪ Pályaválasztási kiadvány	1
▪ EEN PACT leporelló	1
▪ EEN innovációs leporelló	1
Kamarai Tagoknak kiküldött rendezvényajánló	59
Regisztrált vállalkozásoknak kiküldött rendezvényajánló	44

A kamara Kommunikációs, tagkapcsolati és marketing munkabizottsága - a szolgáltatási tagozat vezetésével kibővített - ülésén májusban a korábban elfogadott kommunikációs stratégia alapján készült akciótervet, valamint egy kérdőívtervezetet vitatott meg, amellyel felmérhetjük, hogy a vállalkozások mennyire ismerik a kamara tevékenységét és szolgáltatásait.

A megfogalmazott kamarai kommunikációs célok:

- A kamaráról pozitív kép kialakítása és erősítése,
- A kamarai tagság előnyeinek tudatosítása,
- A rendszeres tagi kapcsolattartás biztosítása, a vállalkozói igények folyamatos megismerése és kiszolgálása,
- A kötelező nyilvántartásba vétel kapcsán csorbult kamarai image helyreállítása,
- A térségi irodák és a térségekben szervezett rendezvények népszerűsítése,
- A Kamaránál működő Enterprise Europe Network iroda szolgáltatásainak népszerűsítése

A legfontosabb kommunikációs csatornák: Kamarai Futár, Kamarai Futár online verzió, Kamarai Honlap, illetve direkt e-mail.

Kamarai Futár 9 alkalommal jelent meg, de ettől az évtől a regisztrált vállalkozásoknak is eljuttatjuk on-line formáját. Összesen több mint 250 vállalkozás igényelte ezt a formát.

Kamarai honlapunk februártól megújult, a szerkezete azonban továbbra is országosan egységes. A 11 hónap alatt több mint 63 ezer látogató, több mint 100 ezer alkalommal kereste föl a honlapot. Legtöbbször márciusban, közel 12 ezren keresték fel az oldalainkat, átlagosan 1,33 alkalommal. Több mint 400 cikket, 220 egyéb anyagot és közel 100 rendezvénymeghívót helyeztünk fel a www.csmkik.hu honlapra.

Kamarai tagjaink heti rendszerességgel megkapják Kamarai Rendezvényajánlónkat, melyben hírt adunk a legfontosabb vállalkozásokat érintő eseményekről, rendezvényekről. Itt is a linkekkel a kamarai honlap olvasására próbáljuk ösztönözni a vállalkozókat.

A regisztrált vállalkozásokat is kötelességünk tájékoztatni a számukra szervezett díjmentes, vállalkozások működését érintő témákban szervezett rendezvényekről, valamint a legfrissebb vállalkozásokat érintő hírekről.

Kamarai Hírcsokor formában folyamatosan értesítjük a sajtó (20 médium) munkatársait e-mail-ben a Kamarai hírekről, eseményekről, emellett a nagyobb eseményeink kapcsán fizetett hirdetések is megjelentetünk. Össességében elmondható, hogy 2013-ban a sajtó partnernek tekintette a kamarát és a regisztrációval kapcsolatos korrekt tájékoztatásra fókuszáltak, nem jelentek meg negatív cikkek a helyi sajtóban.